

**RUDECO**

**Переподготовка кадров в сфере развития сельских территорий и экологии**

**Модуль № 11**

# **ПРОДОВОЛЬСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДОВОЛЬСТВИЯ**



**Университет-разработчик**

**ФГБОУ ВПО**

**«Московский государственный агроинженерный университет им.  
В.П. Горячкина»**



**Tempus**

159357-TEMPUS-1-2009-1-DE-TEMPUS-JPHES

Проект финансируется при поддержке Европейской Комиссии. Содержание данной публикации/материала является предметом ответственности автора и не отражает точку зрения Европейской Комиссии.

УДК 641.1  
ББК 51.23  
П78

ISBN 978-5-906069-83-2

Продовольственная безопасность и контроль качества продовольствия: Учеб. материалы / В.В. Карпузов [и др.]. Серия обучающих пособий "RUDECO Переподготовка кадров в сфере развития сельских территорий и экологии". М., 2012 – 238 с.

RUDECO

Переподготовка кадров в сфере развития  
сельских территорий и экологии

Национальный координатор проекта  
Центр устойчивого развития сельских территорий  
Российский государственный аграрный университет –  
МСХА имени К.А.Тимирязева, Россия

Международный координатор проекта  
Центр Восточной Европы  
Университет Хойенхайм, Германия

#### **Авторы**

Василий Карпузов  
Иван Кривчанский  
Светлана Окрут  
Ольга Пантелеева

#### **Ответственный университет**

Московский государственный агроинженерный университет  
имени В.П. Горячкина

#### **Университеты-партнеры/члены рабочей группы**

Костромская государственная сельскохозяйственная академия  
Ставропольский государственный аграрный университет  
AgroSup (Франция)

#### **Рецензенты**

Галина Юсупова, доктор сельскохозяйственных наук, профессор  
Анна Вебер, кандидат технических наук, доцент

#### **Контакт**

Эта книга или ее части могут быть воспроизведены в любой  
форме для учебных целей с предварительного разрешения.  
За дополнительной информацией обращайтесь к  
Профессору Валерию Чумакову  
Международная служба МГАУ  
international@msau.ru

Ноябрь 2012

## Предисловие

Настоящий модуль был разработан в рамках проекта Tempus «Переподготовка кадров в сфере развития сельских территорий и экологии». При сотрудничестве одиннадцати российских высших учебных университетов, Министерства сельского хозяйства Российской Федерации, региональных администраций и других участников из партнеров государственного и частного сектора России, а также европейских партнеров из Германии, Франции, Польши и Республики Словакии, было разработано 12 модулей, охватывающие широкий спектр актуальных вопросов в сфере устойчивого развития сельских территорий. Были разработаны и апробированы в регионах следующие модули:

- **Устойчивое развитие: терминология и теоретические основы** (Вводный модуль 1, Российский государственный аграрный университет – МСХА им. К.А. Тимирязева)
- **Устойчивое развитие сельских территорий: подходы к разработке региональных и муниципальных программ** (Модуль 2, Российский государственный аграрный университет – МСХА им. К.А. Тимирязева)
- **Экологическая маркировка и маркетинг экологической и региональной продукции сельских территорий** (Модуль 3, Орловский государственный аграрный университет)
- **Развитие сельского и экологического туризма** (Модуль 4, Бурятская государственная сельскохозяйственная академия им. В.Р. Филиппова)
- **Экологизация сельского хозяйства** (Модуль 5, Ярославская государственная сельскохозяйственная академия)
- **Природоохранное регулирование и законодательство на сельских территориях** (Модуль 6, Ставропольский государственный аграрный университет)
- **Экологические проблемы, связанные с интенсивным сельскохозяйственным производством (растениеводство и животноводство)** (Модуль 7, Омский государственный аграрный университет)
- **Вовлечение населения в развитие сельских территорий** (Модуль 8, Костромская государственная сельскохозяйственная академия)
- **Снижение уровня загрязнения сельских территорий сельскохозяйственными, промышленными и твердыми бытовыми отходами** (Модуль 9, Новосибирский государственный аграрный университет)
- **Устойчивое использование водных ресурсов на сельских территориях** (Модуль 10, Самарская государственная сельскохозяйственная академия)
- **Продовольственная безопасность и контроль качества продовольствия** (Модуль 11, Московский государственный агроинженерный университет им. В.П. Горячкина.)
- **Управление биологическими ресурсами сельских территорий** (Модуль 12, Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина)

Слушателям рекомендуется начать с изучения вводного модуля по терминологии и теоретическим основам устойчивого развития, который служит понятийной и методологической основой для вышеперечисленных тематических модулей. Для проведения тренингов по вышеперечисленным направлениям читатели могут связаться со всеми университетами-разработчиками.

# Содержание

Предисловие .....	3
Содержание .....	4
Список рисунков.....	6
Список таблиц.....	8
Введение .....	10
<b>1 ПРАВОВЫЕ ВОПРОСЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДОВОЛЬСТВИЯ .....</b>	<b>12</b>
1.1 Концепция национальной безопасности РФ в области качества продукции и услуг и Доктрина продовольственной безопасности.....	12
1.2 Федеральные законы РФ по обеспечению безопасности продовольствия .....	17
1.3 Административная, гражданская и уголовная ответственность в сфере продовольственной безопасности.....	25
1.4 Гармонизация законодательной и нормативной базы в современных условиях.....	28
<b>2 МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДОВОЛЬСТВИЯ.....</b>	<b>37</b>
2.1 Деятельность международных организаций в области безопасности продовольствия .....	37
2.2 Обеспечение безопасности пищевых продуктов и продовольственного сырья в странах Евросоюза .....	41
2.3 Система обеспечения безопасности продовольствия во Франции .....	48
2.4 Опыт обеспечения безопасности пищевой продукции в Германии.....	59
<b>3 ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДОВОЛЬСТВИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ .....</b>	<b>65</b>
3.1 Способы регулирования рынка товаров и услуг .....	65
3.2 Технические регламенты и техническое регулирование .....	67
3.3 Реформирование системы технического регулирования.....	72
3.4 Национальные и региональные конкурсы и премии в области качества .....	82
<b>4 СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ОСНОВЕ МС ИСО СЕРИИ 9000 .....</b>	<b>91</b>
4.1 История и значение МС ИСО серии 9000 .....	91
4.2 Структура и основные элементы СМК .....	94
4.3 Этапы создания СМК.....	97
4.4 Внедрение и сертификация СМК.....	102
<b>5 СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА НА ОСНОВЕ МС ИСО СЕРИИ 14000 .....</b>	<b>116</b>
5.1 Развитие экологического менеджмента.....	116
5.2 Нормативная база СЭМ .....	119
5.3 Создание организационной структуры и документирование СЭМ .....	122
5.4 Внедрение и сертификация СЭМ .....	126
<b>6 СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ПИЩЕВЫХ ОТРАСЛЕЙ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПОВ ХАССП И МС ИСО СЕРИИ 22000 .....</b>	<b>134</b>
6.1 Принципы построения системы ХАССП .....	134
6.2 Блок-схема производственного процесса и рабочий лист ХАССП.....	137
6.3 Значение цепи поставки в обеспечении безопасности продовольствия .....	139
6.4 Системы на основе МС ИСО 22000 .....	142

<b>7</b>	<b>ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ</b> .....	<b>149</b>
7.1	Национальная система сертификации Российской Федерации .....	149
7.2	Обязательное и добровольное подтверждения соответствия .....	156
7.3	Сертификация и декларирование пищевой продукции и продовольственного сырья .....	163
7.4	Экологическая сертификация и экологическая маркировка продукции .....	172
<b>8</b>	<b>КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И ИСПЫТАНИЯ ПРОДУКЦИИ</b> .....	<b>182</b>
8.1	Государственный контроль и надзор за качеством продовольствия .....	182
8.2	Классификация видов технического контроля .....	189
8.3	Испытания продукции при оценке качества и сертификации .....	191
8.4	Организация деятельности по контролю качества на предприятии и в регионе .....	196
<b>9</b>	<b>ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗРАБОТКИ И ПОСТАНОВКИ НА ПРОИЗВОДСТВО РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОДУКТА</b> .....	<b>203</b>
<b>10</b>	<b>ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b> .....	<b>207</b>
<b>11</b>	<b>РАЗРАБОТКА ДОКУМЕНТОВ ПО ДЕКЛАРИРОВАНИЮ ПРОДУКЦИИ И СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ КАЧЕСТВА</b> .....	<b>211</b>
<b>12</b>	<b>ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗРАБОТКИ И ПОСТАНОВКИ РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА «ЛИДЕР КАЧЕСТВА»</b> .....	<b>216</b>
	<b>ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ К МОДУЛЮ № 11</b> .....	<b>218</b>
	<b>ЛИТЕРАТУРА</b> .....	<b>225</b>
	<b>СЛОВАРЬ НОВЫХ ПОНЯТИЙ И ТЕРМИНОВ</b> .....	<b>226</b>
	<b>Приложение: Обучающие материалы</b> .....	<b>232</b>
	<b>Средства визуализации по ключевым разделам (проблемам)</b> .....	<b>232</b>
	<b>КЛЮЧЕВЫЕ ПАРТНЕРСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И СПЕЦИАЛИСТЫ</b> .....	<b>233</b>

## Список рисунков

Рис. 1.1	Система показателей для оценки продовольственной безопасности .....	15
Рис. 1.2	Структура требований федерального закона № 29 ФЗ .....	19
Рис. 1.3	Виды государственного регулирования качества и безопасности пищевых продуктов.....	21
Рис. 1.4	Принципы санитарно-эпидемиологической безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов .....	24
Рис. 1.5	Структура технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции.....	31
Рис. 2.1	Знак соответствия европейским директивам «Нового подхода» .....	38
Рис. 2.2	Структура требований стандарта IFS.....	40
Рис. 2.3	Структура технического законодательства ЕС.....	41
Рис. 2.4	Структура законодательной системы Европейского союза .....	42
Рис. 2.5	Структура пищевого законодательства Евросоюза .....	43
Рис. 2.6	Цели Регламента 178/2002/ЕС от 28 января 2002 г.....	45
Рис. 2.7	Общие принципы Регламента 178/2002/ЕС по продуктам питания .....	45
Рис. 2.8	Типичный сельский пейзаж Бургундии .....	48
Рис. 2.9	Животноводческая ферма г-на М. Пикара в Бургундии.....	49
Рис. 2.10	Машинное доение лошадей на ферме Семюр-Шатийон.....	49
Рис. 2.11	Виноградники природного национального парка Морван.....	50
Рис. 2.12	Винный завод Генриха Везле.....	50
Рис. 2.13	Производство сыра на сырном заводе Гогри .....	51
Рис. 2.14	Основные стороны, отвечающие за пищевую безопасность во Франции.....	52
Рис. 2.15	Уровни управления пищевой безопасностью во Франции .....	53
Рис. 2.16	Возможные варианты (а, б, в) блок-схем деятельности Департаментальных дирекций по защите населения во Франции .....	56
Рис. 2.17	Логотипы официальных знаков качества .....	58
Рис. 2.18	Система обеспечения безопасности пищевой продукции Германии.....	61
Рис. 3.1	Объекты и способы регулирования в зависимости от характера информации.....	66
Рис. 3.2	Регулирующие меры в зависимости от способа регулирования.....	66
Рис. 3.3	Классификация технических регламентов по способу установления требований .....	68
Рис. 3.4	Классификация технических регламентов по области распространения .....	68
Рис. 3.5	Составляющие технического регулирования .....	70
Рис. 3.6	Основные направления реформирования системы технического регулирования стран – участниц Таможенного союза .....	75
Рис. 3.7	Изображение единого знака обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза.....	79
Рис. 3.8	Логотип конкурса «100 лучших товаров России» .....	83
Рис. 3.9	Знак «Народная марка» .....	83
Рис. 3.10	Логотип Всероссийской продовольственной выставки «Покупайте российское!» .....	84
Рис. 3.11	Знак качества «III тысячелетие» .....	84
Рис. 3.12	Модель премии Правительства РФ в области качества.....	85

Рис. 3.13	Эмблема Премии Правительства РФ в области качества .....	86
Рис. 4.1	Выгоды заинтересованных сторон от внедрения СМК .....	92
Рис. 4.2	Развитие стандартов ИСО серии 9000 .....	93
Рис. 4.3	Типичные этапы жизненного цикла продукции («петля качества») .....	96
Рис. 4.4	Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе .....	97
Рис. 4.5	Этапы создания СМК.....	99
Рис. 4.6	Календарный план-график внедрения СМК .....	100
Рис. 4.7	Классификация процессов организации .....	101
Рис. 4.8	Структурная схема СМК малого предприятия ООО «Русский хлеб» .....	104
Рис. 4.9	Функциональная схема СМК малого предприятия ООО «Русский хлеб» .....	105
Рис. 4.10	Структура документации СМК по ГОСТ Р ИСО 9001–2008.....	106
Рис. 4.11	Структура документации СМК консервного завода .....	108
Рис. 4.12	Общий вид типичной деятельности при аудите .....	110
Рис. 4.13	Организационная структура Регистра систем качества .....	111
Рис. 4.14	Знак соответствия Системы сертификации систем качества и производств (Регистра систем качества) .....	112
Рис. 5.1	Схема общемирового процесса охраны окружающей среды.....	116
Рис. 5.2	Связь деятельности организации с воздействием на окружающую среду .....	117
Рис. 5.3	Взаимосвязь стандартов на продукцию и возможных воздействий на окружающую среду на протяжении жизненного цикла продукции.....	119
Рис. 5.4	Структура комплекса стандартов ИСО серии 14000.....	120
Рис. 5.5	Модель СЭМ по ГОСТ Р ИСО 14001–2007 .....	121
Рис. 5.6	Этапы организации работ по созданию СЭМ .....	123
Рис. 5.7	Схема организации работ по созданию СЭМ .....	124
Рис. 6.1	Знак соответствия системы ХАССП .....	136
Рис. 6.2	Пример построения блок-схемы производственного процесса .....	138
Рис. 6.3	Рабочий лист ХАССП .....	139
Рис. 6.4	Прослеживаемость безопасности пищевых продуктов .....	140
Рис. 6.5	Обмен информацией в цепи создания пищевой продукции.....	141
Рис. 6.6	Схема проведения социологических исследований качества и безопасности продуктов и услуг в цепи «от поля до стола» .....	142
Рис. 7.1	Структура национальной системы сертификации РФ .....	151
Рис. 7.2	Типовая структура системы сертификации однородной продукции.....	153
Рис. 7.3	Организационная структура Системы сертификации ГОСТ Р .....	155
Рис. 7.4	Формы оценки соответствия .....	156
Рис. 7.5	Классификация форм подтверждения соответствия .....	157
Рис. 7.6	Структура обязательных требований безопасности.....	157
Рис. 7.7	Схемы декларирования (по закону «О техническом регулировании»).....	159
Рис. 7.8	Изображение знака обращения на рынке .....	160
Рис. 7.9	Знак соответствия Системы сертификации ГОСТ Р .....	166
Рис. 7.10	Форма заявки на сертификацию продукции .....	169

Рис. 7.11	Форма заявления на регистрацию декларации о соответствии.....	170
Рис. 7.12	Виды регулирования природопользования.....	173
Рис. 7.13	Основные цели работ по экологической сертификации .....	173
Рис. 7.14	Знак соответствия системы обязательной сертификации по экологическим требованиям.....	174
Рис. 7.15	Структура экологических нормативов .....	176
Рис. 7.16	Примеры использования экологической маркировки продукции в зарубежной практике .....	178
Рис. 8.1	Технология оценки безопасности пищевых продуктов .....	183
Рис. 8.2	Посторонние вредные вещества пищи .....	184
Рис. 8.3	Организация контроля и надзора за качеством и безопасностью продовольственного сырья и пищевых продуктов .....	185
Рис. 8.4	Возможные решения органов надзора при несоответствии продукции требованиям безопасности.....	186
Рис. 8.5	Полномочия органов государственного контроля (надзора) .....	188
Рис. 8.6	Типовая структура службы технического контроля пищевого предприятия .....	191
Рис. 8.7	Структура процесса сертификационных испытаний .....	193
Рис. 8.8	Примерная форма протокола сертификационных испытаний .....	194
Рис. 8.9	Обобщенная схема взаимодействия региональных структур по формированию и реализации региональной политики в области качества.....	198
Рис. 10.1	Форма матрицы ответственности и полномочий персонала молочного завода .....	210
Рис. 11.1	Форма декларации о соответствии продукции .....	213
Рис. 11.2	Форма заявки на сертификацию СМК организации .....	215

## Список таблиц

Таблица 1.1	Удельный вес отечественной продукции в общем объеме товарных ресурсов.....	16
Таблица 1.2	Первоочередные технические регламенты в области пищевой продукции и продовольственного сырья (выписка из графика, утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 8 декабря 2010 года № 492).....	30
Таблица 2.1	Общая структура законодательно-нормативной базы ЕС, используемой во Франции.....	52
Таблица 3.1	Принятые технические регламенты на пищевую продукцию .....	69
Таблица 3.2	Цели и направления реформирования системы технического регулирования в Российской Федерации.....	73
Таблица 3.3	Объемы работ по различным формам подтверждения соответствия в системе Росстандарта в 2010 г. ....	74
Таблица 3.4	Основные нормативные документы по формированию Системы технического регулирования Таможенного союза .....	76
Таблица 3.5	Органы по сертификации и испытательные лаборатории, включенные в Единый реестр Таможенного союза .....	79
Таблица 3.6	Формы подтверждения соответствия в Российской Федерации до завершения переходного периода.....	81
Таблица 4.1	Заинтересованные лица организации.....	95
Таблица 4.2	Форма плана создания СМК.....	99
Таблица 4.3	Перечень стандартов организации малого предприятия .....	102

Таблица 4.4	Форма плана проведения внутреннего аудита организации.....	109
Таблица 5.1	Основные виды загрязнителей окружающей среды сельским хозяйством и их возможные последствия.....	117
Таблица 5.2	Основные национальные стандарты по системам экологического менеджмента .....	120
Таблица 5.3	Основные принципы при создании системы экологического менеджмента .....	122
Таблица 5.4	Систематизация природоохранных документов организации .....	124
Таблица 5.5	Процессы системы экологического менеджмента .....	125
Таблица 5.6	Последовательность внедрения системы экологического менеджмента .....	126
Таблица 5.7	Мероприятия по природоохранному комплексу .....	128
Таблица 5.8	Форма реестра экологических требований.....	129
Таблица 5.9	Распределение ответственности за выявление экологических требований .....	130
Таблица 5.10	Распределение ответственности при мониторинге выполнения нормативных документов .....	130
Таблица 7.1	Основные системы обязательной сертификации Российской Федерации .....	151
Таблица 7.2	Подзаконные нормативные акты федерального уровня, определяющие правила и порядок сертификации .....	153
Таблица 7.3	Основные различия двух форм подтверждения соответствия .....	158
Таблица 7.4	Схемы сертификации продукции, используемые до завершения переходного периода	160
Таблица 7.5	Общий состав (набор) схем декларирования соответствия по ГОСТ Р 54008–2010...	161
Таблица 7.6	Общий состав (набор) схем сертификации по ГОСТ Р 53603–2009.....	162
Таблица 7.7	Фрагмент «Информации о продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия (в форме принятия декларации о соответствии)» .....	164
Таблица 7.8	Порядок проведения сертификации продукции .....	165
Таблица 7.9	Классификация групп однородной пищевой продукции при подтверждении соответствия .....	167
Таблица 7.10	Этапы проведения экологической сертификации в обязательной и добровольной форме .....	176
Таблица 7.11	Примеры экологических знаков, применяемых в РФ .....	179
Таблица 8.1	Загрязнители, подлежащие контролю в различных группах продовольственного сырья и пищевых продуктов.....	184
Таблица 8.2	Виды контроля качества продукции .....	190
Таблица 8.3	График контрольных испытаний.....	196
Таблица 8.4	Фрагмент Программы производственного контроля продукции на пищевом предприятии .....	197
Таблица 9.1	Форма плана разработки и постановки на производство регионального пищевого продукта.....	206
Таблица 10.1	Варианты заданий к теме 10.....	207
Таблица 10.2	Примерный перечень стандартов организации по системе менеджмента качества ...	208
Таблица 11.1	Варианты заданий к практическому занятию по теме «Разработка документов по декларированию продукции и сертификации систем качества» .....	211
Таблица 11.2	«Информация о продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия (в форме принятия декларации о соответствии) (выдержка).....	212

## Введение

*После изучения курса слушатель сможет:*

- Разбираться в вопросах технического регулирования, правового и информационного обеспечения безопасности продовольствия
- Принимать активное участие в разработке проектов и программ, связанных с обеспечением безопасности продовольствия на предприятиях и в регионе
- Осуществлять реализацию проектов по созданию и сертификации на предприятиях региона систем менеджмента качества и экологического менеджмента
- Организовывать на предприятии и в регионе деятельность по контролю качества и безопасности продукции, сертификации и декларированию продукции
- Использовать элементы зарубежного опыта в области безопасности продовольствия при реализации проектов устойчивого развития сельских территорий своего региона

Вузы-партнеры: Костромская государственная аграрная академия  
Ставропольский государственный аграрный университет  
AgroSup (Франция)

Разработчики модуля: Профессор Карпузов В.В. (МГАУ)  
Доцент Кривчанский И.Ф. (МГАУ)  
Доцент Окрут С.В. (СГАУ)  
Доцент Пантелеева О.И. (КГАА)

### *Цели и задачи модуля*

Цель изучения модуля «Безопасность продовольствия и контроль качества продукции» заключается в получении знаний в области обеспечения безопасности продовольствия, контроля качества и подтверждения соответствия при производстве сельскохозяйственной продукции, а также в области организации деятельности по разработке и сертификации систем менеджмента качества и экологического менеджмента на предприятии и в регионе.

Достижение этой цели включает решение следующих задач:

- изучение правовых основ обеспечения безопасности продовольствия
- ознакомление с международной деятельностью в области безопасности продовольствия
- ознакомление с организацией деятельности по обеспечению безопасности продовольствия в Российской Федерации
- освоение методов организации деятельности по обеспечению безопасности продовольствия на предприятии и в регионе
- освоение подходов к созданию и сертификации на предприятии и в регионе систем качества на основе МС ИСО серии 9000, принципов ХАССП, МС ИСО 22000 и систем экологического менеджмента
- формирование представления о национальной системе сертификации, системе государственного контроля и надзора за безопасностью и качеством продовольствия, сертификации и декларировании продукции

*Необходимые базовые знания:*

- Высшее образование по гуманитарным или сельскохозяйственным специальностям
- Желателен опыт работы в администрации на региональном и муниципальном уровне

*После изучения модуля вы сможете:*

- разбираться в вопросах технического регулирования, правового и информационного обеспечения продовольственной безопасности и безопасности продовольствия
- принимать активное участие в разработке проектов и программ, связанных с обеспечением безопасности продовольствия на предприятии и в регионе
- осуществлять реализацию проектов по созданию и сертификации на предприятиях региона систем менеджмента качества и экологического менеджмента
- использовать элементы зарубежного опыта в области безопасности продовольствия при реализации проектов устойчивого развития сельских территорий вашего региона

*Что вы будете изучать (аннотация):*

В процессе изучения данного модуля вы освоите следующие вопросы: концепция национальной безопасности и федеральное законодательство в области качества продукции, деятельность международных организаций и опыт ЕС по обеспечению качества продовольствия, национальная система технического регулирования и регулирование рынка товаров и услуг в Российской Федерации, системы менеджмента качества и экологического менеджмента как инструмент обеспечения безопасности продовольствия, создание и сертификация систем качества на предприятии и в регионе, организация деятельности по контролю качества и безопасности продукции на предприятии и в регионе, сертификация и декларирование продукции.

*Ключевые слова:*

Безопасность продовольствия, качество продовольствия, технические регламенты на продукцию, системы менеджмента качества, системы экологического менеджмента, системы ХАССП и ИСО 22000, сертификация и декларирование продукции, контроль и испытания продовольствия.

# 1 ПРАВОВЫЕ ВОПРОСЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДОВОЛЬСТВИЯ

## Аннотация

В теме «Правовые вопросы обеспечения безопасности продовольствия» рассмотрены вопросы национальной безопасности РФ в области качества продукции и услуг, Федеральные законы РФ по обеспечению продовольственной безопасности, законодательно установленная гражданско-правовая и административная ответственность за нарушение прав потребителей, гармонизация законодательной и нормативной базы продовольственной безопасности.

## Рассматриваемые вопросы:

1.1. Концепция национальной безопасности РФ в области качества продукции и услуг и Доктрина продовольственной безопасности.

1.2. Федеральные законы РФ по обеспечению безопасности продовольствия.

1.3. Административная, гражданская и уголовная ответственность в сфере безопасности продовольствия.

1.4. Гармонизация законодательной и нормативной базы в современных условиях.

## 1.1 Концепция национальной безопасности РФ в области качества продукции и услуг и Доктрина продовольственной безопасности

Госстандарт России совместно с Минэкономразвития России и Минпромнауки России во исполнение поручения Президента Российской Федерации и по поручению Правительства Российской Федерации в 2002 г. разработали Концепцию национальной политики России в области качества продукции и услуг.

Концепция национальной политики России в области качества продукции и услуг представлена системой официальных взглядов на:

- роль качества продукции и услуг в реализации национальных интересов России
- цели национальной политики России в области качества продукции и услуг
- основные направления национальной политики в области качества продукции и услуг

Концепция разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации и направлена на реализацию национальных интересов России, которые определены Концепцией национальной безопасности Российской Федерации, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 17 декабря 1997 г. № 1300.

*В концепции определена роль качества продукции и услуг в реализации национальных интересов России в экономической, социальной, военной, международной, информационной и экологической сферах.*

Ведущим понятием в Концепции является понятие «качество продукции».

Согласно Концепции продукция одного назначения может пользоваться спросом при разных уровнях качества, что связано со степенью платежеспособности ее потребителей. Население с низкой платежеспособностью, потребляет в основном дешевую продукцию, как правило, низкого качества; немногочисленная прослойка покупателей среднего класса, потребляет преимущественно среднюю по цене и уровню качества продукцию; небольшая группа очень богатых людей, имеет возможность приобретать дорогую продукцию высшего качества.

Результатом является увеличение платежеспособности населения, а, следовательно, и спроса на более качественную продукцию.

При этом интегральной характеристикой продукции является *конкурентоспособность*, обуславливающая возможность ее сбыта.

На конкурентоспособность продукции оказывают влияние ее качество, цена, стоимость, имидж изготовителя, его способность соблюдать договорные сроки поставки и иные факторы.

В Концепции определены *основные направления национальной политики в области качества продукции и услуг*, которые формируются на базе принципов, нацеленных на формирование общей культуры качества в стране, на повышение качества продукции и услуг во всех отраслях экономики и, соответственно, на обеспечение безопасности продукции.

Политика в области качества предусматривает специальные государственные меры и *меры регионального характера*, направленные на подъем качества и обеспечение конкурентоспособности продукции в секторах экономики, являющихся приоритетными для реализации как общенациональных интересов России, так и интересов ее регионов.

В Концепции отмечено, что национальная политика в области качества должна реализовываться с учетом состояния и развития отечественного рынка, а также динамики интеграции российской экономики в мировую и российского рынка в глобальный.

В области продовольственной безопасности важнейшим документом является *Доктрина продовольственной безопасности Российской Федерации*. Доктрина представляет собой совокупность официальных взглядов на цели, задачи и основные направления государственной экономической политики в области обеспечения продовольственной безопасности Российской Федерации.

В Доктрине развиваются положения *Стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года*, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 12 мая 2009 г. № 537, касающиеся продовольственной безопасности Российской Федерации.

*Продовольственная безопасность Российской Федерации* – состояние экономики страны, при котором обеспечивается продовольственная независимость Российской Федерации, гарантируется физическая и экономическая доступность для каждого гражданина страны пищевых продуктов, соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, в объемах не меньше рациональных норм потребления пищевых продуктов, необходимых для активного и здорового образа жизни.

Продовольственная безопасность Российской Федерации является *одним из главных направлений обеспечения национальной безопасности страны* в среднесрочной перспективе, фактором сохранения ее государственности и суверенитета, важнейшей составляющей демографической политики, необходимым условием реализации стратегического национального приоритета – повышения качества жизни российских граждан путем гарантирования высоких стандартов жизнеобеспечения.

*Основными задачами обеспечения продовольственной безопасности независимо от изменения внешних и внутренних условий являются:*

- своевременное прогнозирование, выявление и предотвращение внутренних и внешних угроз продовольственной безопасности, минимизация их негативных последствий за счет постоянной готовности системы обеспечения граждан пищевыми продуктами, формирования стратегических запасов пищевых продуктов
- устойчивое развитие отечественного производства продовольствия и сырья, достаточное для обеспечения продовольственной независимости страны
- достижение и поддержание физической и экономической доступности для каждого гражданина страны безопасных пищевых продуктов в объемах и ассортименте, которые соответствуют установленным рациональным нормам потребления пищевых продуктов, необходимых для активного и здорового образа жизни
- обеспечение безопасности пищевых продуктов

Система показателей для оценки продовольственной безопасности представлена на рис. 1.1. Для оценки состояния продовольственной безопасности в качестве критерия определяется удельный вес отечественной сельскохозяйственной, рыбной продукции и продовольствия в общем объеме товарных ресурсов (с учетом переходящих запасов) внутреннего рынка соответствующих продуктов, табл. 1.1.

Угрозу обеспечения продовольственной безопасности Российской Федерации в значительной степени определяют технологические риски, вызванные отставанием от развитых стран в уровне технологического развития отечественной производственной базы, различиями в требованиях к безопасности пищевых продуктов и организации *системы контроля их соблюдения*

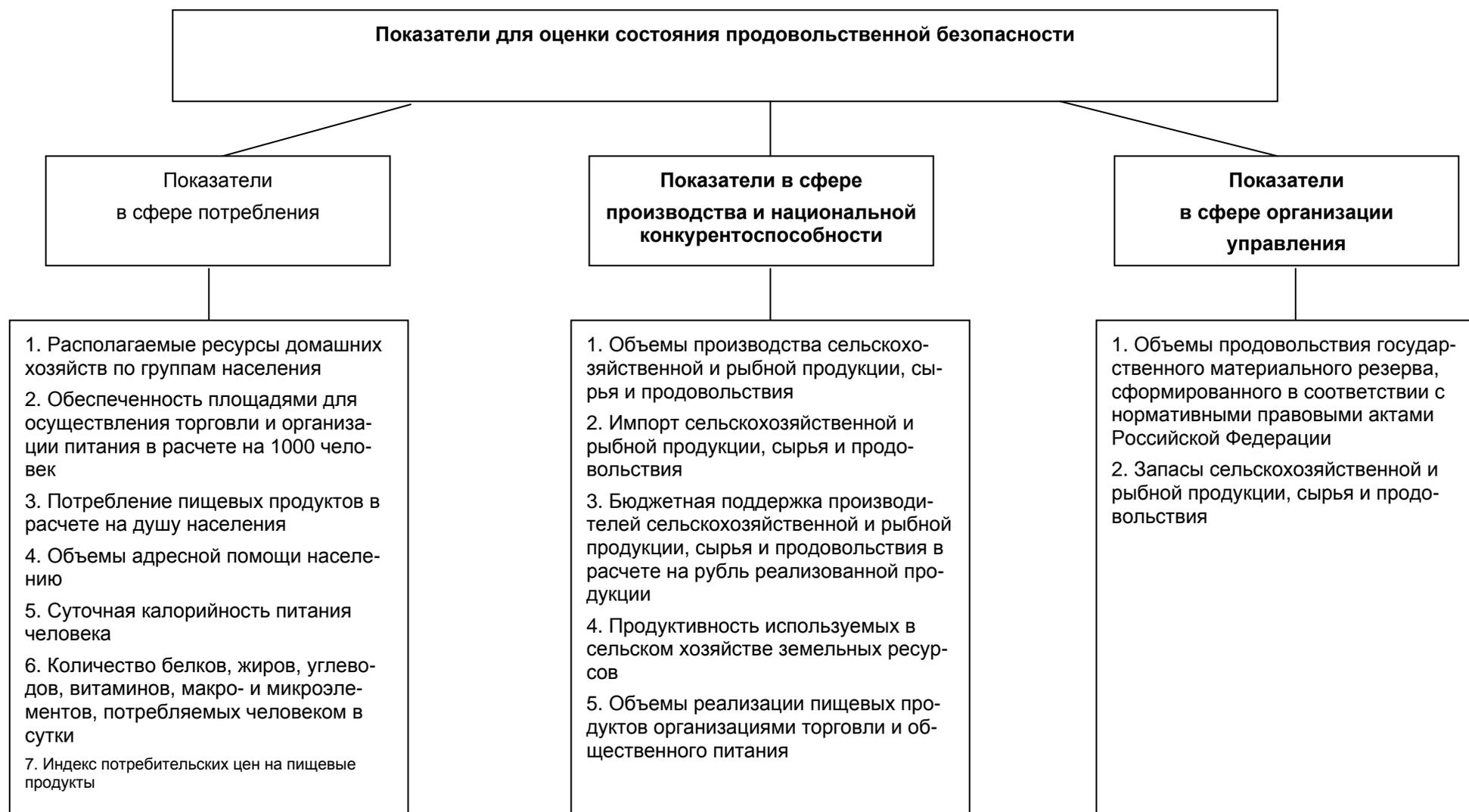


Рис. 1.1 Система показателей для оценки продовольственной безопасности

Таблица 1.1 Удельный вес отечественной продукции в общем объеме товарных ресурсов

Продукция	Пороговое значение внутреннего рынка
Зерно	не менее 95 процентов
Сахар	не менее 80 процентов
Растительное масло	не менее 80 процентов
Мясо и мясопродукты	не менее 85 процентов
Молоко и молокопродукты	не менее 90 процентов
Рыбная продукция	не менее 80 процентов
Картофель	не менее 95 процентов
Соль пищевая	не менее 85 процентов

Для обеспечения безопасности пищевых продуктов необходимо контролировать соответствие требованиям законодательства Российской Федерации в этой области сельскохозяйственной, рыбной продукции и продовольствия, в том числе импортированных, на всех стадиях их производства, хранения, транспортировки, переработки и реализации. Необходимо исключить *бесконтрольное распространение* пищевой продукции, полученной из генетически модифицированных растений, с использованием *генетически модифицированных микроорганизмов и микроорганизмов*, имеющих генетически модифицированные аналоги.

Предстоит продолжить гармонизацию с международными требованиями показателей безопасности пищевых продуктов на основе фундаментальных исследований в области науки о питании.

Необходимо совершенствовать систему *организации контроля безопасности пищевых продуктов*, включая создание современной технической и методической базы.

В области устойчивого *развития сельских территорий* должны получить развитие следующие направления:

- социальное обустройство сельских и прибрежных рыбацких поселений
- увеличение финансового обеспечения реализации социальных программ в сельских и прибрежных рыбацких поселениях
- осуществление мониторинга уровня безработицы и уровня реальных доходов сельского населения
- диверсификация занятости сельского населения

Важнейшим направлением Доктрины является разработка унифицированных требований, предъявляемых на пищевых предприятиях к *системам контроля* и гармонизированных с рекомендациями международных организаций, переходе пищевой индустрии на *комплексную систему контроля безопасности*.

Система обеспечения продовольственной безопасности определяется федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, а также решениями Совета Безопасности Российской Федерации. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации

Федерации в рамках обеспечения продовольственной безопасности во взаимодействии с федеральными органами государственной власти осуществляют следующие функции:

- реализуют с учетом региональных особенностей единую государственную экономическую политику в области обеспечения продовольственной безопасности
- разрабатывают и принимают нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации по вопросам обеспечения продовольственной безопасности
- формируют и поддерживают необходимые запасы и резервы продовольствия в субъектах Российской Федерации
- обеспечивают ведение мониторинга состояния продовольственной безопасности на территории субъектов Российской Федерации

## **1.2 Федеральные законы РФ по обеспечению безопасности продовольствия**

Развитие рыночных отношений выдвигает на передний план общественные организации, которые также являются субъектами регулирования товарного рынка и выступают в форме союзов и ассоциаций потребителей. В России права этих организаций закреплены законодательно. В Федеральном законе от 21 декабря 2004 г. № 171-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» и о признании утратившим силу пункта 28 статьи 1 Федерального закона «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» установлены широкие права общественных потребительских организаций.

*Объектами регулирования* товарного рынка являются товары и услуги, поступающие в обращение.

К Федеральным законам РФ, обеспечивающим продовольственную безопасность, относятся законы: «О защите прав потребителей», «О техническом регулировании», «О качестве и безопасности пищевых продуктов», «Об охране окружающей и природной среды», «Об экологической экспертизе», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и др.

Закон «*О защите прав потребителей*» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

В законе четко определено правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей, права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу); право потребителя на безопасность товара (работы, услуги), на информацию об изготовителе и товаре; ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге); компенсация морального вреда; судебная защита прав потребителей.

На сегодняшний день Европа имеет высокоразвитую отрасль продовольственного законодательства, базирующуюся на многих сотнях директивных документов, в то время как Россия такой отрасли практически не имеет. Эта отрасль пока только начинает зарождаться в нашей стране, базируясь на требованиях Федерального закона «О техническом регулировании (закон 184-ФЗ)» и имея в своем активе два десятка принятых технических регламентов.

В соответствии со ст. 7 закона «О техническом регулировании» технический регламент должен содержать:

- перечень (описание) объектов технического регулирования
- требования к этим объектам и правила их идентификации в целях применения технического регламента
- правила и формы оценки соответствия (в том числе в техническом регламенте могут содержаться схемы подтверждения соответствия, порядок продления срока действия выданного сертификата соответствия), определяемые с учетом степени риска
- предельные сроки оценки соответствия в отношении каждого объекта технического регулирования и (или) требования к терминологии, упаковке, маркировке или этикеткам и правилам их нанесения
- требования энергетической эффективности и ресурсосбережения

В настоящее время идет активная разработка технических регламентов на продукцию. Введены в действие технические регламенты на молоко и молочную продукцию, масложировую, соковую продукцию и др. В то же время важнейшие вопросы безопасности продовольственной продукции пока в значительной степени находятся под «присмотром» сугубо ведомственных документов (СанПиНов, СНИПов, МУ, ГН, постановлений).

Задача реформирования системы технического регулирования усложняется в связи с созданием единого таможенного пространства с Белоруссией и Казахстаном.

*Федеральный закон № 29-ФЗ от 2 января 2000 года «О качестве и безопасности пищевых продуктов»* регулирует отношения в области обеспечения качества пищевых продуктов и их безопасности для здоровья человека. Структура федерального закона представлена на рис. 1.2.

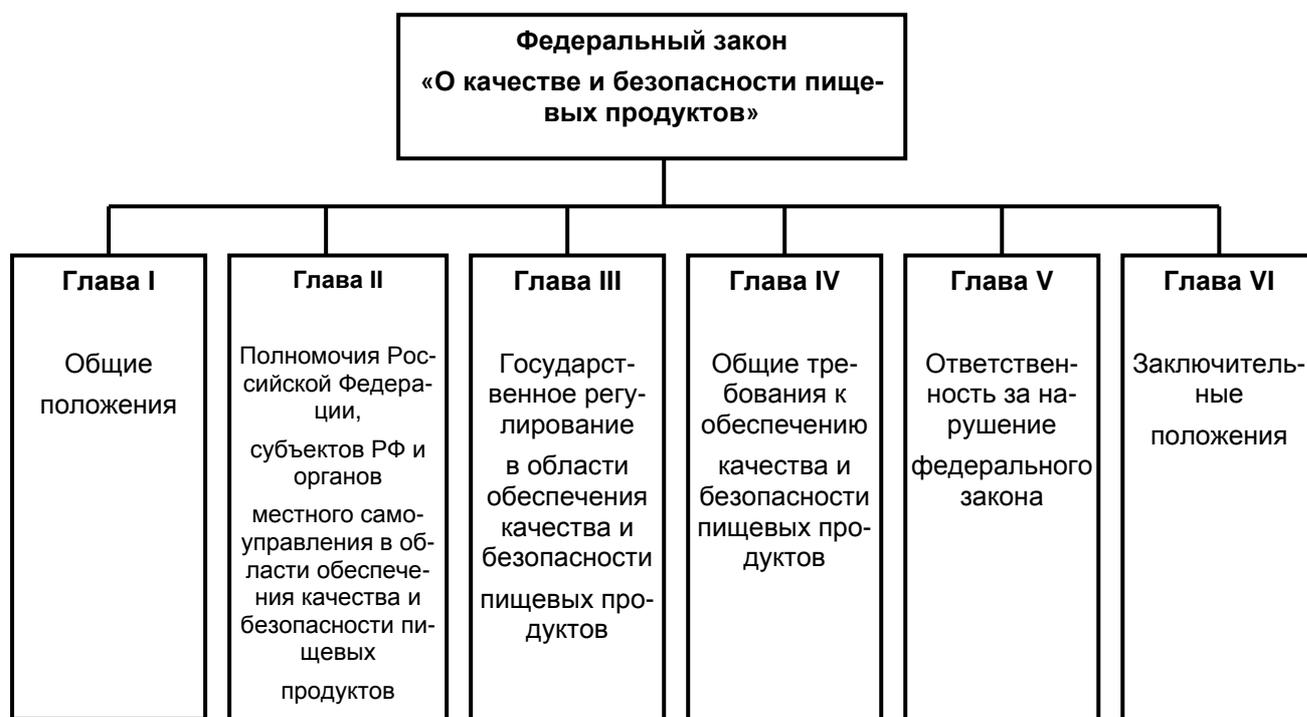


Рис. 1.2 Структура требований федерального закона № 29 ФЗ

Основные термины в области безопасности пищевых продуктов установлены в ст. 1.

*Пищевые продукты* – продукты в натуральном или переработанном виде, употребляемые человеком в пищу (в том числе продукты детского питания, продукты диетического питания), бутилированная питьевая вода, алкогольная продукция (в том числе пиво), безалкогольные напитки, жевательная резинка, а также продовольственное сырье, пищевые добавки и биологически активные добавки.

*Продовольственное сырье* – сырье растительного, животного, микробиологического, минерального и искусственного происхождения и вода, используемые для изготовления пищевых продуктов.

*Качество пищевых продуктов* – совокупность характеристик пищевых продуктов, способных удовлетворять потребности человека в пище при обычных условиях их использования.

*Безопасность пищевых продуктов* – состояние обоснованной уверенности в том, что пищевые продукты при обычных условиях их использования не являются вредными и не представляют опасности для здоровья нынешнего и будущих поколений.

*Удостоверение качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий* – документ, в котором изготовитель удостоверяет соответствие качества и безопасности каждой партии пищевых продуктов, материалов и изделий требованиям нормативных технических документов.

Федеральный закон № 29 является основным законодательным актом, обеспечивающим правовое регулирование отношений в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов в Российской Федерации.

Федеральные законы, законы субъектов Российской Федерации и принимаемые в соответствии с ними иные нормативные правовые акты в части, касающейся обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, не должны содержать нормы, противоречащие указанному Федеральному закону.

Федеральный закон устанавливает основные направления обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий:

- применение мер государственного регулирования в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий
- проведение изготовителями и лицами, осуществляющими деятельность по обороту пищевых продуктов организационных, агрохимических, ветеринарных, технологических, инженерно-технических, санитарно-противоэпидемических и фитосанитарных мероприятий по выполнению требований нормативных документов к пищевым продуктам, материалам и изделиям, условиям их изготовления, хранения, перевозок и реализации
- проведение производственного контроля за качеством и безопасностью пищевых продуктов, материалов и изделий, условиями их изготовления, хранения, перевозок и реализации, внедрением систем управления качеством пищевых продуктов, материалов и изделий
- применение мер по пресечению нарушений законодательства, в том числе требований нормативных документов, а также мер гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности к лицам, виновным в совершении указанных нарушений

Федеральный закон возлагает обеспечение информацией о качестве и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий, о соблюдении требований нормативных документов при изготовлении и обороте пищевых продуктов, материалов и изделий, оказании услуг в сфере розничной торговли пищевыми продуктами, материалами и изделиями и сфере общественного питания, о государственной регистрации пищевых продуктов, материалов и изделий, о подтверждении их соответствия требованиям нормативных документов, а также о нормативных документах и мерах по предотвращению реализации некачественных и опасных пищевых продуктов, материалов и изделий на уполномоченные федеральные органы исполнительной власти по государственному надзору в области стандартизации и сертификации, государственному санитарно-эпидемиологическому надзору, по государственному ветеринарному надзору, по государственному контролю в торговле.

Закон регламентирует полномочия в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов на трех уровнях управления.

*К полномочиям Российской Федерации* в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов относятся:

- разработка и проведение в Российской Федерации единой государственной политики
- организация и осуществление государственной регистрации пищевых продуктов, материалов и изделий
- организация и проведение обязательного подтверждения соответствия отдельных видов пищевых продуктов, материалов и изделий, а также услуг, оказываемых в сфере

розничной торговли пищевыми продуктами и сфере общественного питания, систем качества

- осуществление международного сотрудничества Российской Федерации
- организация и проведение государственного надзора и контроля

*К полномочиям субъектов Российской Федерации в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов относятся:*

- реализация единой государственной политики и исполнение федеральных законов
- принятие законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации
- разработка и реализация целевых программ обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий, изготавливаемых на территориях субъектов Российской Федерации
- лицензирование отдельных видов деятельности по обороту пищевых продуктов
- организация контроля за качеством пищевых продуктов, материалов и изделий, изготавливаемых и находящихся в обороте на территориях субъектов Российской Федерации
- осуществление других не отнесенных к полномочиям Российской Федерации в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов полномочий

*Органы местного самоуправления могут наделяться отдельными государственными полномочиями в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.*

Государственное регулирование в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов осуществляется по нескольким направлениям, рис. 1.3.



*Рис. 1.3 Виды государственного регулирования качества и безопасности пищевых продуктов*

Государственное нормирование в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий, в соответствии со ст. 9 ФЗ № 29 осуществляется по двум направлениям:

1. Требования к качеству пищевых продуктов, материалов и изделий, обеспечению их безопасности, упаковке, маркировке, производственному контролю за качеством и безопасностью пищевых продуктов, материалов и изделий, процедурам оценки и подтверждения их соответствия требованиям нормативных документов, методикам их испытаний и идентификации, а также к техническим документам, системам качества устанавливаются соответствующими национальными стандартами
2. Требования к пищевой ценности пищевых продуктов, безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий, безопасности условий их разработки, постановки на производство, изготовления и оборота, безопасности услуг, оказываемых в сфере розничной торговли пищевыми продуктами, материалами и изделиями и сфере общественного питания, устанавливаются соответствующими санитарными правилами и нормами

Новые пищевые продукты, материалы и изделия допускаются к изготовлению после государственной регистрации в установленном порядке.

Федеральный закон устанавливает ряд требований к обеспечению качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий при их изготовлении.

Изготовление пищевых продуктов, материалов и изделий следует *осуществлять в соответствии с техническими документами* при соблюдении требований санитарных и ветеринарных правил и норм.

Изготовитель пищевых продуктов, материалов и изделий в целях обеспечения их качества и безопасности разрабатывает и внедряет системы качества в соответствии с требованиями национальных стандартов.

Для изготовления пищевых продуктов должно применяться продовольственное сырье, качество и безопасность которого *соответствует требованиям нормативных документов*.

При изготовлении продовольственного сырья допускается использование кормовых добавок, стимуляторов роста животных (в том числе гормональных препаратов), лекарственных средств, пестицидов, агрохимикатов, *прошедших санитарно-эпидемиологическую экспертизу и государственную регистрацию* в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Продовольственное сырье животного происхождения допускается для изготовления пищевых продуктов только после проведения ветеринарно-санитарной экспертизы и получения изготовителем заключения государственной ветеринарной службы Российской Федерации, удостоверяющего соответствие продовольственного сырья животного происхождения требованиям ветеринарных правил и норм.

Изготовитель обязан *проверить качество и безопасность* каждой партии пищевых продуктов, материалов и изделий и передать покупателю вместе с пищевыми продуктами, материалами и изделиями *удостоверение качества и безопасности* пищевых продуктов, материалов и изделий.

Соответствие пищевых продуктов, материалов и изделий, перечни которых утверждаются Правительством Российской Федерации, требованиям нормативных документов подтверждается *сертификатом соответствия или декларацией о соответствии и знаком соответствия*.

Федеральный закон устанавливает требования к обеспечению качества и безопасности новых пищевых продуктов, материалов и изделий при их разработке и постановке на производство, требования к обеспечению качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий при их изготовлении, при расфасовке, упаковке и маркировке, при хранении и перевозках, при реализации. Регламентированы также требования к обеспечению качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий, ввозимых на территорию Российской Федерации.

*Производственный контроль* за качеством и безопасностью пищевых продуктов, материалов и изделий должен проводиться в соответствии с программой производственного контроля, которая разрабатывается индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом на основании национальных стандартов и технических документов. Указанной программой определяются порядок осуществления производственного контроля за качеством и безопасностью пищевых продуктов, материалов и изделий, методики такого контроля и методики проверки условий их изготовления и оборота.

Федеральным законом регламентирована обязательная информация о продукции, которая должна быть указана на русском языке:

- о пищевой ценности (калорийности, содержании белков, жиров, углеводов, витаминов, макро- и микроэлементов)
- о назначении и об условиях применения (в отношении продуктов детского питания, продуктов диетического питания и биологически активных добавок)
- о способах и об условиях изготовления готовых блюд (в отношении концентратов и полуфабрикатов пищевых продуктов)
- об условиях хранения (в отношении пищевых продуктов, для которых установлены требования к условиям их хранения)
- о дате изготовления и дате упаковки пищевых продуктов

Законом установлены также требования к изъятию из оборота некачественных и опасных пищевых продуктов, материалов и изделий, требования к проведению экспертизы, к утилизации или уничтожению некачественных и опасных пищевых продуктов, материалов и изделий, изъятых из оборота; административная, гражданская и уголовная ответственность за нарушение законодательных требований.

Закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» направлен на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения как одного из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду. Основные направления совершенствования указанной сферы отражает разработанный проект общего технического регламента «Требования санитарно-эпидемиологической безопасности к пищевым продуктам, материалам и изделиям, контактирующим с пищевыми продуктами».

В проекте технического регламента устанавливаются принципы санитарно-эпидемиологической безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов, рис. 1.4.

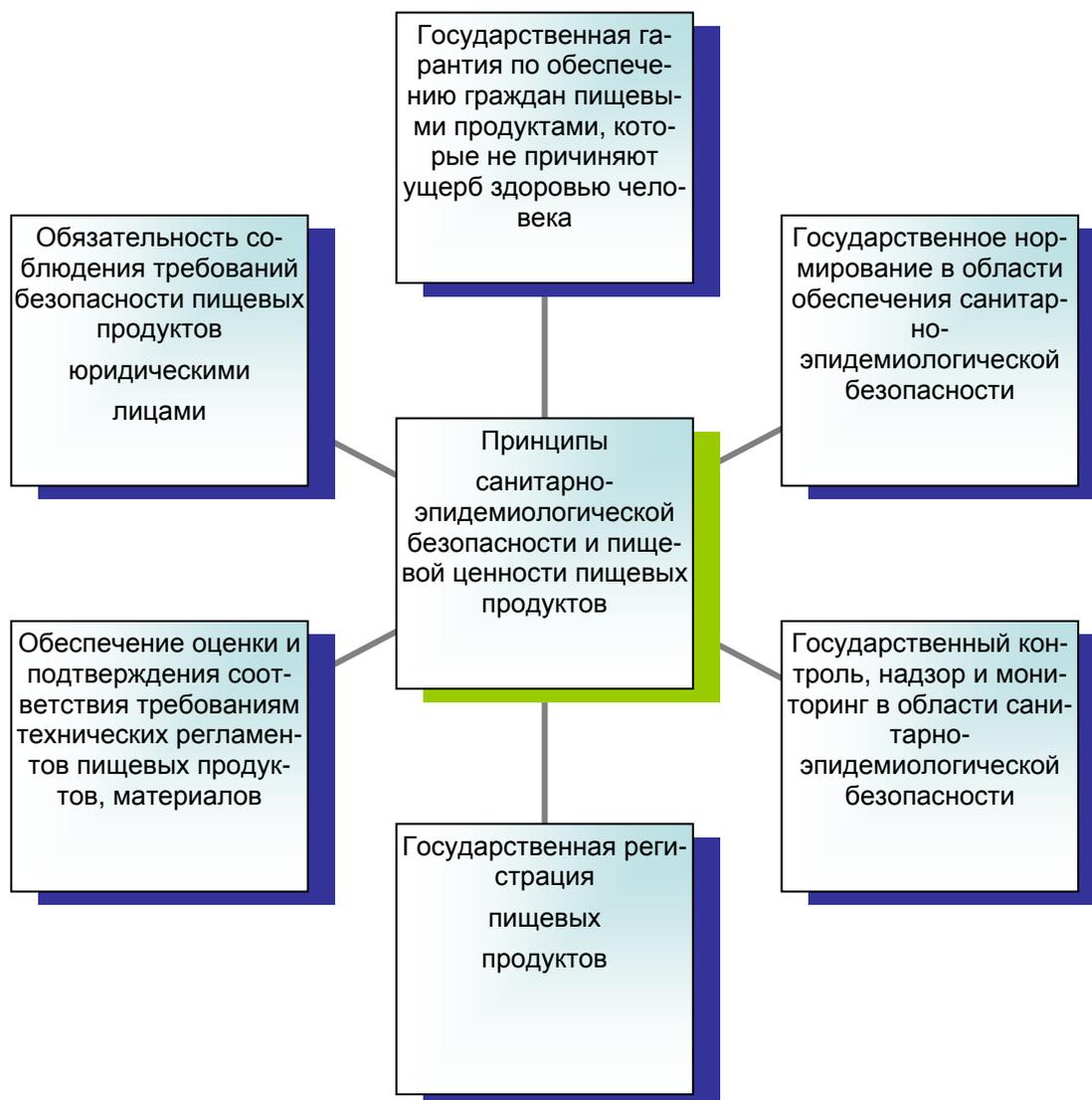


Рис. 1.4 Принципы санитарно-эпидемиологической безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов

Разработанный проект технического регламента определяет права и обязанности граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, требования санитарно-эпидемиологической безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов, ответственность за нарушение требований федерального закона, регламентирует переходные положения.

Закон «Об экологической экспертизе» регулирует отношения в области экологической экспертизы, направлен на реализацию конституционного права граждан Российской Федерации на благоприятную окружающую среду посредством предупреждения негативных воздействий хозяйственной и иной деятельности на окружающую природную среду.

Экологическая экспертиза – установление соответствия документов и (или) документации, обосновывающих намечаемую в связи с реализацией объекта экологической экспертизы хозяйственную и иную деятельность, экологическим требованиям, установленным тех-

ническими регламентами и законодательством в области охраны окружающей среды, в целях предотвращения негативного воздействия такой деятельности на окружающую среду (статья в редакции, введенной в действие с 1 января 2007 года Федеральным законом от 18 декабря 2006 года № 232-ФЗ).

*Закон Российской Федерации № 7 от 10.01.2002 г. «Об охране окружающей и природной среды»* определяет правовые основы государственной политики в области охраны окружающей среды, обеспечивающие сбалансированное решение социально-экономических задач, сохранение благоприятной окружающей среды, биологического разнообразия и природных ресурсов в целях удовлетворения потребностей нынешнего и будущих поколений, укрепления правопорядка в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности.

### **1.3 Административная, гражданская и уголовная ответственность в сфере продовольственной безопасности**

За нарушение прав потребителей законодательство устанавливает как гражданско-правовую, так и административную ответственность.

*Административно-правовая ответственность* является следствием осуществления федеральными органами исполнительной власти своих контрольных функций и состоит в наложении штрафов и выдаче предписаний различного рода на правонарушителей-граждан и юридических лиц. Административное взыскание является мерой ответственности и применяется в целях воспитания лица, совершившего административное правонарушение, а также предупреждения свершения новых правонарушений как самим правонарушителем, так и другими лицами.

Выделяют следующие виды административных взысканий:

- предупреждение
- штраф
- возмездное изъятие предмета или его конфискация, явившегося орудием совершения или непосредственным объектом административного правонарушения
- лишение специального права
- исправительные работы
- административный арест
- административное выдворение за пределы РФ иностранного гражданина или лица без гражданства

Действующее законодательство наделяет ряд государственных органов полномочиями по защите прав потребителей. Один из них – Федеральная антимонопольная служба (ранее – Государственный комитет по антимонопольной политике и поддержке новых экономических структур). Данный орган рассматривает дела о нарушении антимонопольного законодательства и осуществляет государственный контроль за соблюдением законов и иных правовых актов РФ, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей. В этой области его деятельность можно подразделить на *два главных направления*:

1. защита прав конкретного гражданина-потребителя

## 2. защита прав неопределенного круга потребителей

Федеральные органы исполнительной власти (их территориальные органы) вправе налагать штрафы в случаях:

1. уклонения от исполнения или несвоевременного исполнения их законных предписаний изготовителем (исполнителем, продавцом) и в случае причинения ущерба потребителям товарами (работами, услугами), не отвечающими требованиям, предъявляемым к безопасности товаров (работ, услуг), – в размере до пяти тысяч минимальных размеров оплаты труда, установленных федеральным законом
2. продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг), в том числе импортных, без сертификатов, подтверждающих соответствие товаров (работ, услуг) обязательным требованиям стандартов, – в размере стоимости проданных товаров (выполненных работ, оказанных услуг)
3. нарушения правил обязательного подтверждения соответствия товаров (работ, услуг) органами по сертификации, а также предоставления недостоверных результатов испытаний товаров (работ, услуг) испытательными лабораториями (центрами) при их обязательной сертификации – в размере двукратной стоимости соответствующих товаров (работ, услуг)

Все вышеуказанные штрафы должны быть уплачены в тридцатидневный срок со дня получения соответствующих решений о наложении штрафов. Помимо перечисленных органов, наделенных правом применять административные взыскания в отношении виновных лиц за нарушение законодательства о защите прав потребителей, можно назвать и органы местного самоуправления в лице комитетов и районных отделов по защите прав потребителей.

*Гражданско-правовая ответственность* – это один из видов юридической ответственности и представляет собой такие санкции, которые применяются к правонарушителю в виде возложения на него дополнительных гражданско-правовых обязанностей.

Гражданско-правовая ответственность вытекает, как правило, из договорных отношений и заключается в основном во взыскании неустойки и убытков.

Рассматривая гражданско-правовую ответственность как средство охраны прав потребителей, необходимо подчеркнуть, что ее основной функцией является компенсация, то есть эта ответственность служит восстановлению нарушенной имущественной сферы потребителя за счет имущества правонарушителя.

*В Уголовном Кодексе*, вступившем в действие с 1 января 1997 г. содержится ряд статей, направленных именно на защиту прав потребителей и на привлечение к ответственности виновных лиц. К ним относятся:

*Нарушение санитарно-эпидемиологических правил* (статья 236 УК РФ), повлекшее по неосторожности массовое заболевание или отравление людей, наказывается штрафом в размере до восьмидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев, либо лишением права занимать определенные должно-

сти или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо ограничением свободы на срок до одного года. То же деяние, повлекшее по неосторожности смерть человека, наказывается обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок от шести месяцев до двух лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет, либо лишением свободы на тот же срок.

*Производство, хранение, перевозка либо сбыт товаров и продукции, выполнение работ или оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни или здоровья потребителей (статья 238 УК РФ), а равно неправомерные выдача или использование официального документа, удостоверяющего соответствие указанных товаров, работ или услуг требованиям безопасности, наказываются штрафом в размере до трехсот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до двух лет, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо ограничением свободы на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до двух лет, либо лишением свободы на тот же срок.*

Те же деяния, если они:

- совершены группой лиц по предварительному сговору или организованной группой
- совершены в отношении товаров, работ или услуг, предназначенных для детей в возрасте до шести лет
- повлекли по неосторожности причинение тяжкого вреда здоровью либо смерть человека,
- наказываются штрафом в размере от ста тысяч до пятисот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от одного года до трех лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет, либо лишением свободы на срок до шести лет со штрафом в размере до пятисот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех лет или без такового

Указанные деяния, повлекшие по неосторожности смерть двух или более лиц, наказываются принудительными работами на срок до пяти лет либо лишением свободы на срок до десяти лет.

Ответственность за аналогичные деяния, повлекшие менее тяжкие последствия, устанавливает *Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях*. В соответствии со ст.14.4 КоАП РФ *продажа товаров, выполнение работ либо оказание населению услуг ненадлежащего качества или с нарушением установленных законодательством Российской Федерации требований* влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц – от трех тысяч до десяти тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, – от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей.

Повторное в течение года совершение такого административного правонарушения, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц – от семи тысяч до пятнадцати тысяч рублей либо дис-

квалификацию на срок до одного года; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, – от пятнадцати тысяч до тридцати тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо без таковой; на юридических лиц – от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо без таковой.

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях устанавливает также ответственность за обман потребителей. В соответствии со ст. 14.7 КоАП РФ, обманивание, обвешивание, обсчет, введение в заблуждение относительно потребительских свойств, качества товара (работы, услуги) или иной обман потребителей, в организациях, осуществляющих реализацию товаров, выполняющих работы либо оказывающих услуги населению, а равно гражданами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей в сфере торговли (услуг), а также гражданами, работающими у индивидуальных предпринимателей, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц – от одной тысячи до двух тысяч рублей; на юридических лиц – от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.

Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) регламентирует обязанности продавца в отношении предоставления покупателю информации о товаре. В соответствии со ст. 495 ГК РФ продавец обязан предоставить покупателю необходимую и достоверную информацию о товаре, предлагаемом к продаже, соответствующую установленным законом, иными правовыми актами и обычно предъявляемым в розничной торговле требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации. Продавец, не предоставивший покупателю возможность получить соответствующую информацию о товаре, несет ответственность и за недостатки товара, возникшие после его передачи покупателю, в отношении которых покупатель докажет, что они возникли в связи с отсутствием у него такой информации.

*Права покупателя в случае продажи ему товара ненадлежащего качества* определяет ст. 503 ГК РФ. Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе потребовать:

- замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества
- соразмерного уменьшения покупной цены
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара
- возмещения расходов на устранение недостатков товара

В случае обнаружения недостатков товара, свойства которого не позволяют устранить их (продовольственные товары, товары бытовой химии и тому подобное), покупатель по своему выбору вправе потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества или соразмерного уменьшения покупной цены.

#### **1.4 Гармонизация законодательной и нормативной базы в современных условиях**

*Гармонизация* (сближение и унификация) законодательной и нормативной базы Российской Федерации с общепринятыми международными нормами и правилами является неизбежным следствием интеграции и развития международного сотрудничества. Особую актуальность гармонизация приобретает в связи с вступлением нашей страны в ВТО. Принятие

и реализация федерального закона «О техническом регулировании» позволяет существенно гармонизировать законодательную и нормативную базу Российской Федерации с нормами Евросоюза и других развитых стран – членов ВТО.

Не менее важное значение имеет гармонизация национальных законодательных и иных нормативных правовых актов в рамках СНГ. Начало указанной деятельности положено Договором о Таможенном союзе и Едином экономическом пространстве от 26 февраля 1999 года. Программа гармонизации государств-участников Договора представляет собой систему взаимосогласованных государствами-участниками взглядов на общие для них цели и приоритеты формирования правовой основы Таможенного союза, пути, мероприятия, механизм и этапы их практического осуществления.

*Основой программы гармонизации является добровольность и самостоятельность государств в определении направлений и глубины участия в процессах сближения, унификации (гармонизации) национальных законодательств, их постепенность и этапность реализации.*

Необходимость разработки и принятия Программы гармонизации объективно обусловлена тенденциями сближения национальных законодательств государств-участников Договора и приведения их в соответствие с межгосударственными, межправительственными и межведомственными договорами, заключаемыми в развитие интеграционных процессов.

*Цель гармонизации – установление единообразного (унифицированного) порядка регулирования правоотношений в рамках Договора посредством юридической интерпретации положений заключенных международных договоров, решений органов управления интеграцией в национальные законодательные и иные нормативные правовые акты.*

Основные принципы гармонизации:

- согласованность правового регулирования на принципах, взаимоприемлемых для законодательств государств – участников Договора
- синхронность принятия актов по вопросам углубления интеграции
- последовательность этапов гармонизации в соответствии с юридической значимостью и иерархией законодательных и иных нормативных правовых актов
- приоритетность общепринятых принципов международного права над актами национального законодательства

Важнейшим шагом интеграции в рамках Евразийского экономического сообщества стало решение *Комиссии таможенного союза от 18 ноября 2010 г. № 453 «О проектах документов в сфере технического регулирования Таможенного союза»*. Указанным решением были утверждены:

- План мероприятий по реализации Соглашения о единых принципах и правилах технического регулирования в Республике Беларусь, Республике Казахстан и Российской Федерации
- Положение о порядке разработки, принятия, внесения изменений и отмены технического регламента Таможенного союза
- График разработки первоочередных технических регламентов Таможенного союза

Перечень первоочередных технических регламентов Таможенного союза в области пищевой продукции и продовольственного сырья представлен в табл. 1.2.

Таблица 1.2 Первоочередные технические регламенты в области пищевой продукции и продовольственного сырья (выписка из графика, утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 8 декабря 2010 года № 492)

Порядковый номер по графику разработки	Наименование технического регламента Таможенного союза (ТР)	Сторона – ответственный разработчик ТР	Срок внесения проекта ТР
4	О безопасности упаковки	Республика Беларусь	март 2011 г.
8	О безопасности зерна	Республика Казахстан	март 2011 г.
18	О безопасности пищевой продукции	Российская Федерация	март 2011 г.
19	Технический регламент на пищевую продукцию в части ее маркировки	Республика Беларусь	март 2011 г.
20	Технический регламент на соковую продукцию	Российская Федерация	март 2011 г.
21	Технический регламент на масложировую продукцию	Российская Федерация	март 2011 г.
22	Технический регламент на молоко и молочную продукцию	Российская Федерация	март 2011 г.
23	О безопасности мяса и мясопродуктов	Республика Казахстан	март 2011 г.
24	О безопасности рыбы и рыбной продукции	Республика Казахстан	март 2011 г.
29	О требованиях к удобрениям	Республика Беларусь	март 2011 г.
31	О безопасности продуктов диетического, специального и лечебно-профилактического питания	Республика Казахстан	март 2011 г.
33	О безопасности пищевых добавок	Республика Казахстан	март 2011 г.
34	О безопасности кормов и кормовых добавок	Республика Казахстан	март 2011 г.
44	О безопасности алкогольной продукции	Российская Федерация	июнь 2011 г.

Основополагающим техническим регламентом Таможенного союза в сфере обеспечения продовольственной безопасности является технический регламент «О безопасности пищевой продукции».

Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» утвержден Решением Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 г. № 880. Структура технического регламента представлена на рис. 1.5.

Технический регламент ТР ТС 021/2011 устанавливает:

1. объекты технического регулирования

2. требования безопасности (включая санитарно-эпидемиологические, гигиенические и ветеринарные) к объектам технического регулирования
3. правила идентификации объектов технического регулирования
4. формы и процедуры оценки (подтверждения) соответствия объектов технического регулирования требованиям технического регламента



Рис. 1.5 Структура технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции»

Целями принятия технического регламента являются:

1. защита жизни и (или) здоровья человека
2. предупреждение действий, вводящих в заблуждение приобретателей (потребителей)
3. защита окружающей среды

Объектами технического регулирования ТР ТС 021/2011 являются:

1. пищевая продукция
2. связанные с требованиями к пищевой продукции процессы производства (изготовления), хранения, перевозки (транспортирования), реализации и утилизации

Технический регламент не распространяется на пищевую продукцию, производимую гражданами в домашних условиях, в личных подсобных хозяйствах или гражданами, занимающимися садоводством, огородничеством, животноводством, и процессы производства (изготовления), хранения, перевозки (транспортирования) и утилизации пищевой продукции, предназначенной только для личного потребления, и не предназначенной для выпуска в обращение на таможенной территории Таможенного союза, выращивание сельскохозяйственных культур и продуктивных животных в естественных условиях.

Пищевая продукция выпускается в обращение на рынке при ее соответствии техническому регламенту ТР ТС 021/2011, а также иным техническим регламентам Таможенного союза, действие которых на нее распространяется. Такая продукция маркируется единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза.

Пищевая продукция, находящаяся в обращении, в том числе продовольственное (пищевое) сырье, должна сопровождаться товаросопроводительной документацией, обеспечивающей прослеживаемость данной продукции.

Технический регламент устанавливает *общие требования* безопасности пищевой продукции. Пищевая продукция, находящаяся в обращении на таможенной территории Таможенного союза в течение установленного срока годности, при использовании по назначению должна быть безопасной.

При производстве (изготовлении) пищевой продукции для детского питания, пищевой продукции для беременных и кормящих женщин не допускается использование продовольственного (пищевого) сырья, содержащего ГМО.

При производстве пищевой продукции для детского питания не допускается использование продовольственного (пищевого) сырья, полученного с применением пестицидов.

Оценка (подтверждение) соответствия пищевой продукции, требованиям технического регламента и (или) технических регламентов Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции проводится в формах:

1. подтверждения (декларирования) соответствия пищевой продукции
2. государственной регистрации специализированной пищевой продукции
3. государственной регистрации пищевой продукции нового вида
4. ветеринарно-санитарной экспертизы

Декларированию соответствия подлежит выпускаемая в обращение на таможенной территории Таможенного союза пищевая продукция, за исключением:

1. переработанной пищевой продукции животного происхождения
2. специализированной пищевой продукции
3. уксуса

Специализированная пищевая продукция подлежит государственной регистрации.

К специализированной пищевой продукции относятся:

1. пищевая продукция для детского питания, в том числе вода питьевая для детского питания
2. пищевая продукция для диетического лечебного и профилактического питания
3. минеральная природная, лечебно-столовая, лечебная минеральная вода

4. пищевая продукция для питания спортсменов, беременных и кормящих женщин
5. биологически активные добавки к пище

Сведения о государственной регистрации специализированной пищевой продукции вносятся в единый реестр специализированной пищевой продукции.

Пищевая продукция нового вида подлежит государственной регистрации.

*Непереработанная пищевая продукция* животного происхождения подлежит ветеринарно-санитарной экспертизе перед выпуском в обращение на таможенную территорию Таможенного союза, если иное не установлено техническим регламентом Таможенного союза на пищевую рыбную продукцию, и сопровождается документом, содержащим сведения, подтверждающие безопасность. Переработанная пищевая продукция животного происхождения не подлежит ветеринарно-санитарной экспертизе.

Участник хозяйственной деятельности имеет право осуществлять процессы производства (изготовления) пищевой продукции на таможенной территории Таможенного союза только после государственной регистрации производственных объектов, на которых осуществляются данные процессы производства (изготовления).

Фактом государственной регистрации производственного объекта является присвоение производственному объекту идентификационного номера и включение сведений о производственном объекте в реестр производственных объектов по производству пищевой продукции, подлежащих государственной регистрации.

*Государственный контроль (надзор)* за соблюдением требований технического регламента в отношении пищевой продукции и связанных с требованиями к ней процессов производства (изготовления), хранения, перевозки (транспортирования), реализации и утилизации осуществляется в соответствии с законодательством государства – члена Таможенного союза.

*Маркировка пищевой продукции* должна соответствовать требованиям технического регламента Таможенного союза, устанавливающего требования к пищевой продукции в части ее маркировки, и (или) соответствующим требованиям технических регламентов Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции.

*С 1 января 2012 года* все технические регламенты, действующие в Российской Федерации, заменяются едиными нормами Таможенного союза. Как только вступает в действие технический регламент Таможенного союза, национальные требования прекращают применяться. Одновременно почти в 20 раз увеличиваются размеры штрафов в сфере технического регулирования. Размер штрафа за нарушения обязательных требований технических регламентов увеличивается с 50 тыс. до 1 млн. рублей.

### **Вопросы для повторения по теме 1:**

1. Какое понятие является ведущим в Концепции национальной безопасности РФ в области качества?

2. Перечислите основные федеральные законы по обеспечению продовольственной безопасности
3. Дайте определение понятия «продовольственная безопасность»
4. Как подразделяются показатели для определения состояния продовольственной безопасности?
5. Что определяет закон «Об охране окружающей и природной среды»?
6. Дайте определение понятия «экологическая экспертиза»
7. Что устанавливает закон «О защите прав потребителей»?
8. Каково назначение закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»?
9. Укажите статью УК РФ, устанавливающую ответственность в отношении продукции или услуг, не отвечающих требованиям безопасности
10. Какова ответственность за обман потребителей?
11. Каковы права покупателя в случае продажи ему товара ненадлежащего качества?
12. В чем состоит цель гармонизации?
13. Перечислите основные принципы гармонизации
14. Назовите основные технические регламенты Таможенного союза в области пищевой продукции и продовольственного сырья
15. Перечислите формы оценки соответствия продукции по техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»

### **Резюме по теме 1:**

Роль качества продукции и услуг в реализации национальных интересов России в экономической, социальной, военной, международной, информационной и экологической сферах определена в *Концепция национальной политики России в области качества продукции и услуг*.

В области продовольственной безопасности важнейшим документом является Доктрина продовольственной безопасности Российской Федерации. Доктрина представляет собой совокупность официальных взглядов на цели, задачи и основные направления государственной экономической политики в области обеспечения продовольственной безопасности Российской Федерации. Важнейшим направлением Доктрины является разработка унифицированных требований, предъявляемых на пищевых предприятиях к системам контроля и гармонизированных с рекомендациями международных организаций, переходе пищевой индустрии на комплексную систему контроля безопасности.

*Продовольственная безопасность Российской Федерации* – состояние экономики страны, при котором обеспечивается продовольственная независимость Российской Федерации, гарантируется физическая и экономическая доступность для каждого гражданина стра-

ны пищевых продуктов, соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, в объемах не меньше рациональных норм потребления пищевых продуктов, необходимых для активного и здорового образа жизни.

*Система показателей* для оценки продовольственной безопасности включает показатели в сфере потребления, показатели в сфере производства и национальной конкурентоспособности и показатели в сфере управления организацией. Для оценки состояния продовольственной безопасности в качестве критерия определяется удельный вес отечественной сельскохозяйственной, рыбной продукции и продовольствия в общем объеме товарных ресурсов (внутреннего рынка соответствующих продуктов).

Одной из основных задач обеспечения продовольственной безопасности являются обеспечение безопасности пищевых продуктов.

*Под безопасностью пищевых продуктов* понимается состояние обоснованной уверенности в том, что пищевые продукты при обычных условиях их использования не являются вредными и не представляют опасности для здоровья нынешнего и будущих поколений.

Основными направлениями обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий являются:

- применение мер государственного регулирования в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий
- проведение изготовителями и лицами, осуществляющими деятельность по обороту пищевых продуктов организационных, агрохимических, ветеринарных, технологических, инженерно – технических, санитарно – противоэпидемических и фитосанитарных мероприятий по выполнению требований нормативных документов к пищевым продуктам, материалам и изделиям, условиям их изготовления, хранения, перевозок и реализации
- проведение производственного контроля за качеством и безопасностью пищевых продуктов, материалов и изделий, условиями их изготовления, хранения, перевозок и реализации, внедрением систем управления качеством пищевых продуктов, материалов и изделий
- применение мер по пресечению нарушений законодательства, в том числе требований нормативных документов, а также мер гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности к лицам, виновным в совершении указанных нарушений

*Основу законодательной базы в сфере обеспечения безопасности продовольствия* составляют федеральные законы «О защите прав потребителей», «О техническом регулировании», «О качестве и безопасности пищевых продуктов», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Об экологической экспертизе», «Об охране окружающей и природной среды» и др.

За нарушение прав потребителей в сфере продовольственной безопасности установлена административная, гражданская и уголовная ответственность.

Современный этап развития характеризуется гармонизацией отечественной законодательной и нормативной базы в области обеспечения безопасности продовольствия с между-

народной практикой. Основными принципами гармонизации является добровольность и самостоятельность в определении направлений и глубины участия в процессах сближения, унификация (гармонизации) национального законодательства, постепенность и поэтапность реализации программ гармонизации.

Особую актуальность гармонизация приобретает в связи с созданием Таможенного союза. основополагающим техническим регламентом Таможенного союза в сфере обеспечения продовольственной безопасности является технический регламент «*О безопасности пищевой продукции*». Технический регламент устанавливает:

1. объекты технического регулирования
2. требования безопасности (включая санитарно-эпидемиологические, гигиенические и ветеринарные) к объектам технического регулирования
3. правила идентификации объектов технического регулирования
4. формы и процедуры оценки (подтверждения) соответствия объектов технического регулирования *требованиям технического регламента*

С 1 января 2012 года все технические регламенты, действующие в Российской Федерации, заменяются едиными нормами Таможенного союза. Как только вступает в действие технический регламент Таможенного союза, национальные требования прекращают применяться.

## 2 МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДОВОЛЬСТВИЯ

### Аннотация

В теме «Международная деятельность в области безопасности продовольствия» рассмотрена роль ВТО, ЕЭК ООН, ВОЗ в обеспечении продовольственной безопасности, деятельность комиссии *Кодекс Алиментариус*, принципы Нового и Глобального подхода к технической гармонизации и стандартизации в Европе, обеспечение безопасности пищевых продуктов и продовольственного сырья в странах Евросоюза, опыт обеспечения безопасности продовольствия во Франции и Германии.

### Рассматриваемые вопросы:

2.1. Деятельность международных организаций в области безопасности продовольствия

2.2. Обеспечение безопасности пищевых продуктов и продовольственного сырья в странах Евросоюза

2.3. Система обеспечения безопасности продовольствия во Франции

2.4. Опыт обеспечения безопасности пищевой продукции в Германии

### 2.1 Деятельность международных организаций в области безопасности продовольствия

Главной целью координации торговли между разными странами, осуществляемой межправительственными организациями, является либерализация мировой торговли. Основное содержание мер по либерализации мировой торговли сводится к устранению или снижению уровня существующих барьеров между странами, мешающих свободному движению товаров, услуг, людей и капиталов. Существуют финансовые (налоговые), физические и технические барьеры, которые препятствуют свободному передвижению из страны в страну товаров, услуг, людей и капиталов.

*Субъектами регулирования* товарного рынка на международном уровне являются организации, выступающие от лица государств, присоединившихся к международному договору, и берущие на себя обязательства по снижению уровня или устранению технических барьеров в торговле. Субъектами являются также и сами государства, подписавшие договор и действующие в рамках своих обязательств, вытекающих из условий договора, и обеспечивающие надзор за своим внутренним товарным рынком.

Со стороны межправительственных организаций *объектами регулирования* являются отношения, которые складываются между заинтересованными сторонами по поводу мер, принимаемых перед допуском продукции на рынок, и мер, касающихся надзора за рынком.

В *Соглашении ВТО* по техническим барьерам в торговле установлено, что под действие этого соглашения подпадают все товары, включая промышленные и сельскохозяйственные. Особую группу составляют животные и растения, ввоз которых на территорию разных

стран регулируется на основании другого документа – Соглашения по применению санитарных и фитосанитарных мер.

*Всемирная торговая организация (ВТО)*, созданная в 1995 году, заменила собой Генеральное соглашение по тарифам и торговле (ГАТТ) в качестве единственного международного органа, занимающегося глобальными правилами торговли между государствами. Она не является специализированным учреждением, но у нее существуют механизмы и практика сотрудничества с Организацией Объединенных Наций.

Задачи ВТО состоят в оказании помощи в упорядочении процесса торговли в рамках системы, основанной на определенных правилах; объективном урегулировании торговых споров между правительствами; организации торговых переговоров.

Объектом регулирования в директивах Европейского союза, которые предусматривают маркировку знаком СЕ (рис. 2.1), является только промышленная продукция.



*Рис. 2.1 Знак соответствия европейским директивам «Нового подхода»*

Что касается продуктов питания, то в ЕС подход к ним как к объекту регулирования отличается от подхода к промышленной продукции, прежде всего тем, что основной формой оценки соответствия продуктов питания является надзор на рынке. Большое внимание уделяется проблеме идентификации партий продовольственных товаров, поступающих на рынки стран – членов ЕС. Для этого была принята Директива 89/396/ЕЭС «О знаках или обозначениях, позволяющих идентифицировать партию, к которой относится данный пищевой продукт». В ней установлено, что пищевой продукт может быть реализован только в том случае, если он сопровождается информацией, прежде всего в виде этикеток, или нанесенной на упаковку, позволяющей определить партию товара. Проверка наличия указанной информации является одной из главных задач органов надзора.

Документами, устанавливающими требования к продуктам питания на международном уровне, являются стандарты CODEX ALIMENTARIUS (Кодекс Алиментариус). Эта комиссия была учреждена продовольственной и сельскохозяйственной организацией ООН (ФАО) и Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) в 1961-1962 гг. с целью защиты здоровья потребителей и обеспечения честной практики торговли продуктами питания. Комиссия CODEX ALIMENTARIUS организует разработку всемирных стандартов на пищевые продукты, а также руководящих принципов и кодексов практики. Продовольственное право в ЕС опирается на них как на основные документы, применяемые в международной торговле на основании «Руководства по организации деятельности» Комиссии CODEX ALIMENTARIUS.

«Кодекс Алиментариус» разрабатывает своды правил проверки животных до и после убоя, гигиенические правила, правила хранения свежих, консервированных и замороженных продуктов, натуральных минеральных вод, такие вопросы, как безопасные пределы для пищевых добавок и оценка риска со стороны генетически модифицированных продуктов. Эти разработки рекомендуются правительствам в качестве факультативных руководств.

Услуги в качестве объекта регулирования товарного рынка на международном уровне еще не заняли такого же места, как продукция, хотя объем торговли услугами между странами очень быстро растет. *Национальные правительства имеют право законодательно устанавливать требования к услугам в сфере защиты безопасности людей и охраны окружающей среды*, а также необходимые процедуры подтверждения соответствия при условии, что это будет основываться на соглашениях или договоренностях с заинтересованными странами.

*Европейская экономическая комиссия ООН* – это одна из пяти региональных комиссий Организации Объединенных Наций, учрежденная в 1947 году Экономическим и Социальным Советом ООН (ЭКОСОС) с целью развития экономической деятельности и укрепления экономических связей внутри региона ЕЭК ООН и между этим регионом и остальным миром. ЕЭК ООН служит для правительств региональным форумом для разработки конвенций, норм и стандартов с целью гармонизации действий и облегчения обмена мнениями между государствами-членами. Выполняя эту функцию, ЕЭК ООН обеспечивает гарантии безопасности и качества потребителям, помогает охранять окружающую среду, упрощает процедуры торговли, а также способствует более тесному единению государств-членов внутри региона и их более полной интеграции в мировую экономику.

Основной функцией *Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ)* является решение международных проблем здравоохранения и охране здоровья населения мира.

Деятельность ВОЗ охватывает широкий круг проблем. Однако особое внимание уделяется созданию и развитию эффективных служб здравоохранения, профилактике болезней и борьбе с ними, оздоровлению окружающей среды и развитию кадров здравоохранения.

В обеспечении безопасности пищевых продуктов на международном уровне огромную роль играет *Международный стандарт производства пищевых продуктов IFS*.

Стандарт IFS основан на принципах ISO 9001 и HACCP и ориентирован на обеспечение безопасности пищевой продукции и упаковки, применяемой при производстве пищевой продукции. Стандарт IFS обеспечивает:

- комплексные требования по организации производства пищевых продуктов, гигиене, осуществлении технологических процессов, компетентности персонала
- единые критерии для оценки возможности производителей пищевых продуктов производить и поставлять безопасные продукты в соответствии с их спецификацией и законодательными требованиями
- снижение издержек производителя на процедуры подтверждения соответствий пищевой продукции при поставках

Требования стандарта IFS определяются по таким направлениям, как управление системами качества и безопасности, управление ресурсами предприятия, процессы производства, управление ответственностью, оценка, анализ, улучшение. Структура требований стандарта представлена на рис. 2.2.



Рис. 2.2 Структура требований стандарта IFS

Сегодня IFS считается авторитетным международным стандартом по безопасности для всех производителей пищевых продуктов. В частности, стандарт IFS признан крупнейшими торговыми сетями, которые охватывают более шестидесяти процентов всей мировой торговли.

В странах Европейского Союза IFS является наиболее важным стандартом для поставщиков ведущих торговых сетей. Например, для заключения договора на поставку продукции членам Общества немецкой розничной торговли или Федерации предприятий торговли и дистрибуции Франции необходимо иметь сертификат IFS, вне зависимости от страны происхождения. Стандарт IFS также широко используется в Австрии, Польше, Швеции, Италии и других странах. IFS создал единую основу для взаимной оценки продавцов, поставщиков и изготовителей товаров продовольственной группы.

В области безопасности сельскохозяйственной продукции широкое распространение получил *Международный стандарт GlobalGAP. (EurepGAP) – надлежащей сельскохозяйственной практики обеспечения безопасности продукции (GAP)*

Цель стандарта GAP заключается в минимизации рисков сельскохозяйственного производства путем отслеживания всего производственного цикла. Надлежащая сельскохозяйственная практика (GAP), – это создание условий, исключающих возможность накопления получаемой продукцией вредных веществ химического происхождения, а также упреждающих механическое и микробиологическое загрязнение. Сертификация GlobalGAP является гарантией того, что конкретный продукт получен при жестком соблюдении всех рекомендаций и требований.

Построение стандарта на принципах HACCP позволяет эффективно управлять производственными рисками и выделить критические направления, способные в той или иной степени влиять на безопасность выращиваемой продукции.

Спектр действия стандарта достаточно широк. Он охватывает многие отрасли в растениеводстве, животноводстве и рыбоводстве.

В настоящее время GlobalGAP является наиболее распространенным в мире стандартом безопасности сельскохозяйственной продукции. Он эффективно работает в 80 странах, а общее количество сертифицированных хозяйств составляет более 80 тыс.

## 2.2 Обеспечение безопасности пищевых продуктов и продовольственного сырья в странах Евросоюза

Безопасность и качество продуктов питания является неотъемлемой составляющей существования, благополучия и качества жизни, включенной в непрерывное развитие и уделяющей особое внимание защите природы и окружающей среды, а также региональным демографическим и экономическим условиям. Европейский Союз ставит перед собой цель *обеспечить поставки самых безопасных продуктов питания в мире*. Этот подход изложен в Директиве 2004/41/ЕС (93/43/ЕЕС).

Европейский Союз выработал такую политику в области оценки соответствия, которая позволяет с одной стороны обеспечить свободное обращение на едином внутреннем рынке ЕС и с другой стороны – обеспечить безопасность потребителя и окружающей среды и защиту интересов потребителя. Эта политика воплощена в документах Нового и Глобального подходов – европейских директивах, которые обеспечивают единство требований к продукции и к процессам оценки ее соответствия и являются обязательными к применению во всех странах ЕС. В настоящее время техническое законодательство ЕС представлено тремя видами директив: общими; «старого подхода»; *Нового и Глобального подходов* (рис. 2.3.).

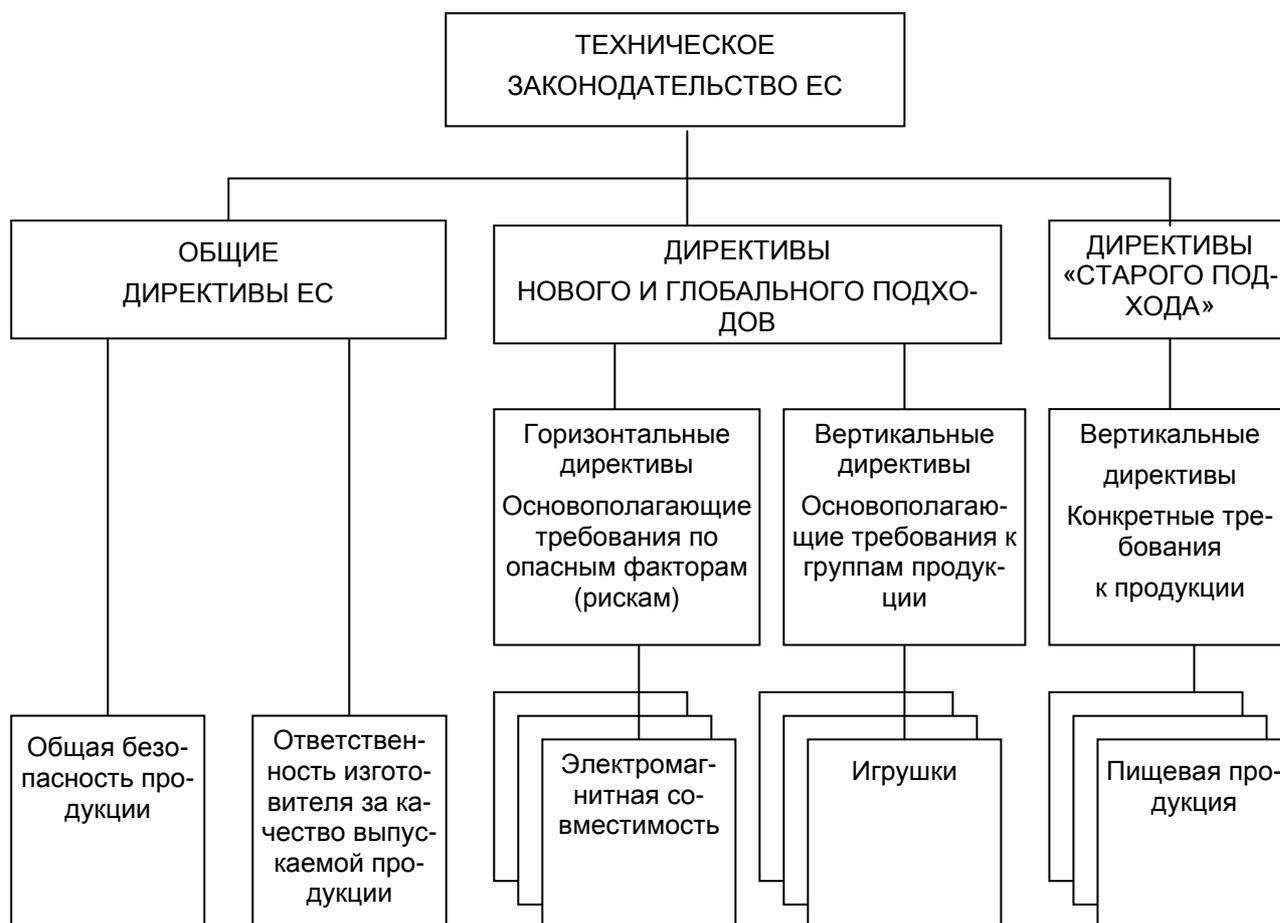


Рис. 2.3 Структура технического законодательства ЕС

*Новый подход* к технической гармонизации и стандартизации (1985 г.) в основном предусматривает создание единой общеевропейской нормативной базы, определяющей требования к продукции, а *Глобальный подход* (1989 г.) развивает его положения в вопросах оценки соответствия продукции этим требованиям. Концепция Нового и Глобального подходов в полной мере отвечает основной цели создания Европейского союза – обеспечить свободное перемещение продукции при обеспечении необходимого уровня их безопасности.

Директивы Нового и Глобального подходов устанавливают основополагающие (или общие) требования к продукции. Эти директивы условно можно разделить на горизонтальные и вертикальные. Горизонтальные директивы содержат основополагающие требования по конкретным рискам и распространяются на широкие группы продукции. Вертикальные директивы определяют требования, связанные с рисками по группам продукции.

Главным при оценке соответствия в странах ЕС является *принцип презумпции соответствия*, согласно которому изготовитель в юридически обязательной форме (в форме декларации о соответствии) заявляет, что его продукция соответствует одному или нескольким гармонизированным стандартам. И это его «заявление» действует, пока не доказано противное.

В обеспечении безопасности продовольствия в странах ЕС важнейшую роль играет *Законодательная система Европейского Союза*. Сложившаяся система разработки и принятия нормативно-правовых актов в области безопасности пищевых продуктов в Европейском Союзе базируется на постоянных институтах Сообщества, рис. 2.4.

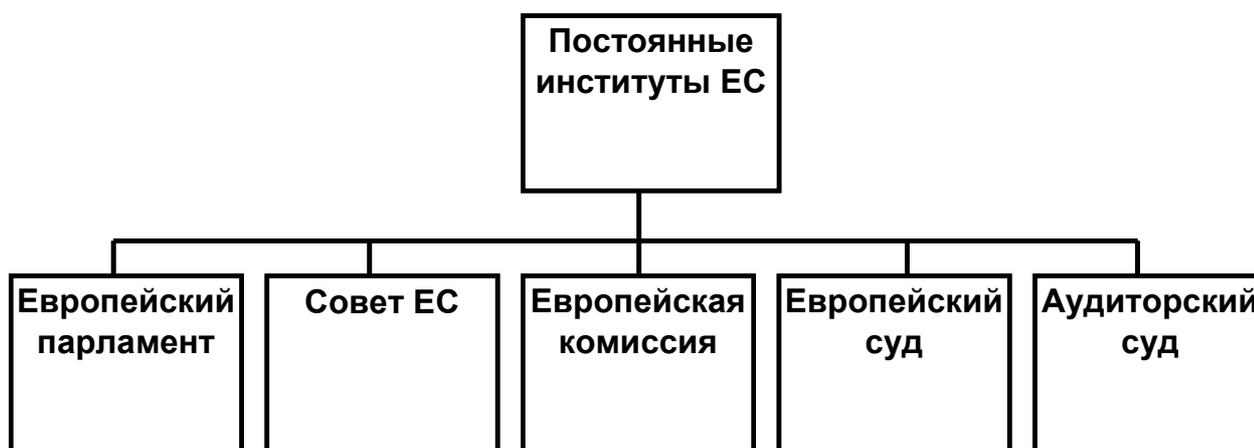


Рис. 2.4 Структура законодательной системы Европейского союза

Совету и Комиссии оказывают консультационную помощь *Социально-экономический комитет* и *Комитет регионов*.

Первые три института являются главными в законодательной сфере. При этом Парламент и Совет – фактически равные законодательные органы, в известной мере их можно рассматривать, по аналогии с национальными законодательными органами, как нижнюю и верхнюю палаты национальных парламентов.

Европейское законодательство в отношении пищевой продукции можно разделить на три основных семейства (рис. 2.5).

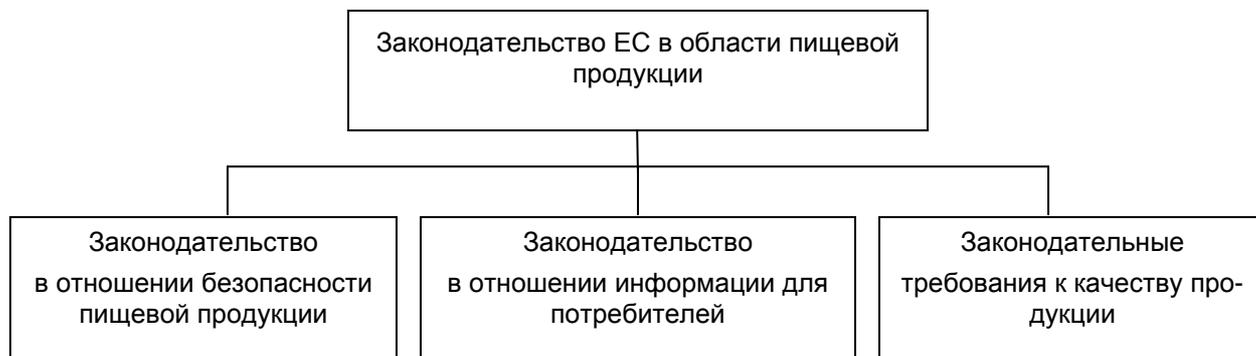


Рис. 2.5 Структура пищевого законодательства Евросоюза

Законодательство в отношении безопасности пищевой продукции распространяется на такие области, как гигиена пищевой продукции, пищевых добавок, материалов, контактирующих с пищевой продукцией, новых видов пищевой продукции, а также на системы контроля. Большинство данных законов имеет горизонтальный характер. Это означает, что требования устанавливаются для широкого диапазона видов продукции и процессов, т.е. по горизонтали. Кроме того, данное законодательство включает некоторые положения, являющиеся специфическими для пищевой продукции (т.е. действующие по вертикали).

Второе семейство законов относится к информации для потребителей, которая в основном представляется на этикетках.

Третье семейство законов, устанавливающих требования к качеству, направлено на защиту качества и включает «вертикальные» директивы, т.е. директивы в отношении молочной продукции, диетической продукции и специфической продукции, производимой в отдельных регионах.

Техническое законодательство ЕС включает около 250 законодательных актов на пищевые продукты и продовольственное сырье, в Евросоюзе действует более 170 Директив и Регламентов ЕС на общие методы проверки и анализа пищевых продуктов.

Законодательство ЕС отражает его обязательства перед ВТО и соответствует требованиям Комиссии «Кодекс Алиментариус». В основу пищевого законодательства ЕС положено св. 300 международных стандартов Комиссии Кодекс Алиментариус.

На каждое государство-член возложена ответственность самостоятельно осуществлять контроль за соблюдением директив ЕС. Директивы также устанавливают общие принципы контроля, отбора образцов и проверки пищевой продукции. Государства-члены обязаны только информировать Комиссию ЕС о своей деятельности по контролю.

Европейской политике в области пищевой продукции свойственна тенденция возлагать ответственность за контроль пищевой продукции на промышленность. Для этого разработаны и внедрены системы предупреждения в отношении безопасности пищевой продукции, позволяющие идентифицировать и контролировать потенциальные опасности. Данные системы направлены скорее на предупредительный контроль, чем на контроль безопасности пищевой продукции в ходе производства. Как следствие этого, функции национальных органов заключаются только в проверке факта внедрения и контроле за применением надлежащих систем.

*Общие принципы законодательства ЕС в области безопасности пищевой и сельскохозяйственной продукции были пересмотрены и введены 28 января 2002 г.* Контроль и мониторинг проходит по всем этапам цепи производства пищевых продуктов – «от фермы – к столу». Законодательство, определяющее принципы и единые инструменты контроля, поддерживается деятельностью Европейского органа по безопасности продуктов питания – организацией, обеспечивающей научно-техническую поддержку реализации принципов законодательства.

*Основным законодательным актом ЕС в данной сфере является Регламент 178/2002/ЕС Европейского Парламента и Совета от 28 января 2002 г.,* устанавливающий общие принципы и требования законодательства по продуктам питания, учреждающий Европейский орган по безопасности пищевых продуктов и излагающий процедуры, касающиеся безопасности пищевых продуктов. Действие постановления от 28 января 2002 г распространяется на все страны ЕС.

Целью этого постановления является «создание основ для высокого уровня защиты здоровья человека и потребительских интересов в отраслях продуктов питания, учитывая многообразие ассортимента пищевых продуктов». Такое обобщение стало предпосылкой для создания надежной научной основы и эффективной организационной структуры. На основании этого постановления было организовано европейское ведомство защиты безопасности продуктов питания.

Регламент должен обеспечить свободный оборот безопасных и качественных пищевых продуктов, здоровье и благополучие граждан, реализацию их социальных и экономических интересов, высокую степень защиты жизни и здоровья людей.

Регламент предусматривает унификацию принципов и процедур для создания единой основы для принятия мер в области пищевых продуктов и кормовых средств в отдельных государствах-членах и на уровне Сообщества. Регламент охватывает все стадии цепи производства пищевых продуктов. Все принципы и процедуры, установленные Регламентом, внедрены странами – членами ЕС до 1 января 2007 г.

Основными целями технического регламента (рис. 2.6) являются:

1. Обеспечение высокой степени защиты жизни и здоровья людей, здоровья животных и надлежащего уровня их содержания, здоровья растений и состояния окружающей среды на основе реализации принципа «от фермы – к столу»
2. Гармонизация существующих национальных требований с целью свободного движения продуктов питания и кормов в ЕС
3. Разработка законодательства ЕС по пищевым продуктам с учетом международных стандартов

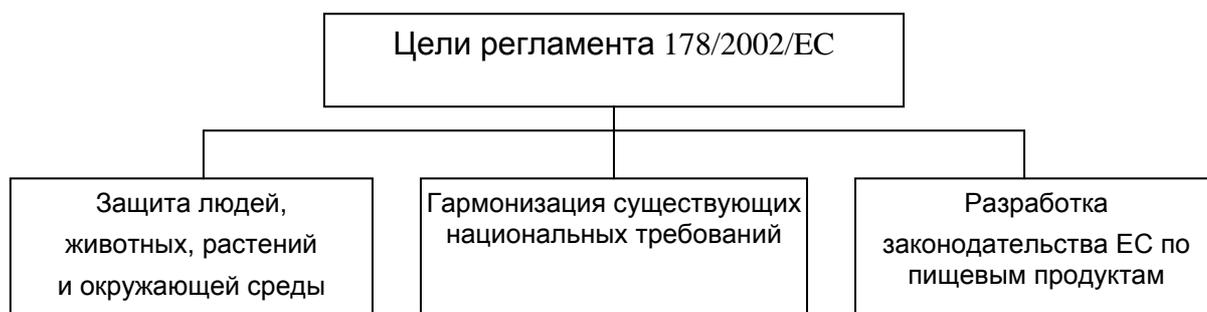


Рис. 2.6 Цели Регламента 178/2002/ЕС от 28 января 2002 г.

Регламента 178/2002/ЕС устанавливает также принципы, на которых базируется техническое законодательство в области безопасности продовольствия, рис. 2.7.



Рис. 2.7 Общие принципы Регламента 178/2002/ЕС по продуктам питания

Регламент 178/2002/ЕС определяет принцип анализа риска в отношении пищевых продуктов, структуру и механизмы научно-технической оценки, проводимой Европейским органом по безопасности пищевых продуктов. Регламент устанавливает три основных взаимосвязанных компонента анализа риска:

- оценка риска – научная оценка риска, проводимая независимым, объективным и прозрачным способом на основе передовых научных знаний
- управление риском – процесс соизмерения альтернатив в свете результатов оценки риска, если необходимо, выбор соответствующих действий по предупреждению, сокращению или исключению риска
- сообщение о риске – если продукт питания или корм представляет риск, то соответствующие органы должны информировать общественность о характере риска для здоровья людей и животных

Следующим принципом является *прозрачность деятельности*. Безопасность продуктов питания и защита интересов потребителей является вопросом повышенного интереса для общественности, негосударственных организаций, профессиональных ассоциаций, торговых партнеров. С этой целью в Регламенте определена структура для обеспечения более активного участия и привлечения всех заинтересованных сторон во все стадии разработки законодательства по продуктам питания.

Сущность принципа *общих обязательств при торговле продуктами питания* заключается в том, что продукты питания и корма, импортируемые с целью размещения на рынке

или экспортируемые в третью страну, должны соответствовать требованиям законодательства ЕС по пищевым продуктам.

Важное значение имеет принцип *общих требований законодательства по продуктам питания*. Опасные продукты питания не должны размещаться на рынке. Под опасными продуктами понимают продукты, вредные для здоровья и/или неподходящие для применения. При определении того, является ли продукт питания опасным, учитывают обычные условия применения, информацию, представленную для потребителей, прямое или непосредственное влияние на здоровье, общее токсическое воздействие и особую категорию потребителей в зависимости от состояния здоровья. Если опасный продукт питания входит в партию товара, то вся партия будет считаться опасной.

Запрещается размещение на рынке или вскармливание животных небезопасными кормами. Корма считаются опасными, если они оказывают отрицательное воздействие на здоровье животных или людей. Вся партия признается опасной, если в ней была обнаружена часть кормов, не соответствующая требованиям. На всех этапах цепи производства продуктов питания работники (бизнес-операторы) должны обеспечивать выполнение требований законодательства по продуктам питания.

*Принцип прослеживаемости продуктов питания, кормов и всех веществ, входящих в состав пищевого продукта*, должен действовать на всех этапах производства, переработки и распространения. С этой целью работниками производственной цепи применяются специальные системы и процедуры. Регламентом установлены специальные положения, касающиеся прослеживаемости (применяются с 1 января 2005 г.). Суть системы прослеживаемости продуктов – это «отслеживание», предусматривающее возможность отследить движение, место нахождения и происхождение пищевых продуктов, животных и компонентов животного происхождения, предназначенных для использования в качестве продовольствия, на всех стадиях производства, обработки и распределения. В случае признаков возникновения угрозы для здоровья людей действием продуктов питания, компетентные органы могут принять решение о внедрении корректирующих мероприятий риск-менеджмента.

Импортёры должны указывать компанию-экспортёра, у которой была приобретена продукция в стране происхождения. Работник производственной цепи, обнаруживший, что продукт питания или корм, импортированный, изготовленный, переработанный или размещенный в торговой сети, является вредным для здоровья людей и животных, должен принять безотлагательные меры по изъятию продукта из торговой сети и сообщить в компетентный орган.

Для обеспечения соответствующего уровня защиты здоровья в Сообществе введен *принцип сохранения окружающей среды*, и тем самым созданы ограничения свободного оборота пищевых продуктов и кормовых средств.

Постановлением Парламента и Совета Европы № 178/2002 от 28 января 2002 г. создан Европейский орган по безопасности продуктов питания (EFSA), который *«должен предоставлять научные рекомендации и обеспечивать научную и техническую поддержку законодательству сообщества и его политике во всех областях деятельности, имеющих прямое или косвенное влияние на безопасность продуктов питания и кормов»*. Он должен предоставлять независимую информацию по всем вопросам в рамках этих областей деятельности и

обмениваться информацией по рискам. Этот орган должен вносить свой вклад в достижение высокого уровня защиты жизни и здоровья людей, и в этой связи принимать во внимание здоровье и состояние животных, растений в контексте функционирования внутреннего рынка.

Задачей EFSA является также создание *сети для системы быстрого уведомления по продуктам питания и кормам (RASFF)*, инструмента обмена информацией по мерам, принятым для обеспечения безопасности продуктов питания. В сеть входят органы контроля ЕС и государств – членов ЕС. Помимо этого, EFSA должен собирать и анализировать данные, позволяющие давать характеристику и осуществлять мониторинг рисков, имеющих прямое или косвенное влияние на безопасность продуктов питания и кормов.

В структуру органа по безопасности EFSA входят:

- Исполнительный совет
- Исполнительный директор и персонал
- Консультативный совет
- Научный комитет и Научные органы

Орган безопасности начал свою работу с 1 января 2002 года.

Причиной возникновения опасности могут быть, например, пестициды. Эти вещества должны пройти процесс допуска (директива 91/414/ЕС). Процессом допуска средств защиты растений занимается отдельно каждая страна ЕС. Допускается использование только таких средств защиты растений, действующие вещества которых занесены в дополнение директивы 91/414/ЕС. Правовым актом высшего порядка в данной сфере является Регламент Европейского парламента и совета № 852/2004 «О гигиене продовольственных товаров», который вступил в силу 01.01.2006 г.

Отдельно *функционирует Директива Совета 89/397/ЕС от 14.06.1989 г. по вопросам о правительственном контроле за продовольственными товарами*. В ней определены общие принципы осуществления правительственного контроля за продовольственными товарами, пищевыми добавками, витаминами, минеральными солями, а также материалами, имеющие контакт с пищевыми продуктами. Согласно директиве, государства-члены должны беспокоиться о том, чтобы *продовольственные товары, предназначенные для отправки на рынок другого государства, проходили такой же тщательный контроль, как и те, которые предназначены для продажи на их собственной территории*.

Директива Совета 2000/13/ЕС от 20.03.2000 г. предусматривает сближение законодательств государств – членов ЕС, касающееся *маркировки, представления и рекламы пищевых продуктов*. Маркировка обязательно включает перечень и количество некоторых ингредиентов, категорий ингредиентов (приводится в порядке убывания концентраций). Кроме того, приводятся все вещества, входящие в состав отдельных ингредиентов. Обязательным элементом является выделение минимального срока годности или конечной даты потребления для продовольственных товаров, неустойчивых к микробиологической порче; описание специальных условий хранения или условий потребления. Предусмотрено в маркировке приводить название фирмы и адрес производителя, предприятия, проводящего фасовки, или продавца, представительство которого находится в стране ЕС.

Вся информация на этикетке должна хорошо читаться и быть размещенной так, чтобы ее хорошо было видно и невозможно было удалить. В случае микробиологически неустойчивых пищевых продуктов, которые после короткого периода могут быть опасными для здоровья человека, дату минимального срока годности заменяют на дату потребления. Эта дата оформляется выражением: «Необходимо употребить до .../ использовать в ...» (с приведением времени для товаров, которые быстро портятся).

### 2.3 Система обеспечения безопасности продовольствия во Франции

Одну из наиболее совершенных практик обеспечения безопасности пищевой продукции и продовольственного сырья представляет система обеспечения безопасности продовольствия во Франции. Страна обладает благоприятными природно-климатическими условиями для производства сельскохозяйственной продукции. Типичный сельский пейзаж региона Бургундия представлен на рис. 2.8.

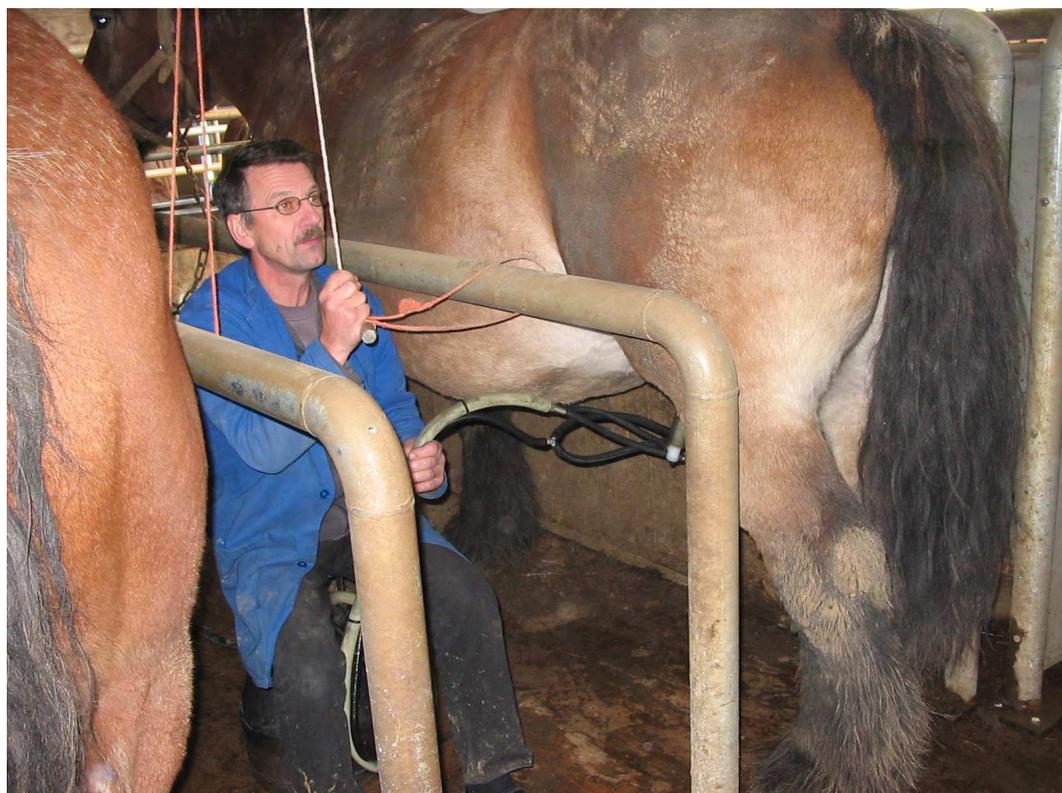


*Рис. 2.8 Типичный сельский пейзаж Бургундии*

Производство сельскохозяйственной продукции во Франции обеспечивают фермеры, составляющие 4 % населения страны, рис. 2.9, 2.10. В животноводстве доминирует шарлесская порода крупного рогатого скота. Средний размер фермы – 70 коров, максимальный – 300 – 400.



*Рис. 2.9 Животноводческая ферма г-на М. Пикара в Бургундии*



*Рис. 2.10 Машинное доение лошадей на ферме Семюр-Шатийон*

Во Франции функционирует 46 природных парков, реализующих многочисленные программы устойчивого развития территорий, рис. 2.11, 2.12. Характерной особенностью указанных программ является комплексность и системность при их разработке и реализации.



*Рис. 2.11* Виноградники природного национального парка Морван



*Рис. 2.12* Винный завод Генриха Везле

Сельскохозяйственное производство во Франции осуществляется под жестким контролем и при существенной финансовой поддержке государства. В 2009 г. только прямая

помощь производителям сельскохозяйственной продукции страны составила 16 млрд. евро. Три четверти средств идет по линии ЕС, четверть – по линии государства. Посредником между государством и производителем является агентство АСП. Агентство осуществляет в год 5,5 млн. оплат, 114 млн. операций по возврату денежных средств. Важную роль играет контроль за такими существенными финансовыми потоками. Например, Региональный центр АСП в Бургундии осуществляет в год 28 тыс. проверок. 20 % работников регионального центра (15 человек) являются контролерами. Они работают с документами и выезжают в хозяйства.

При производстве пищевой продукции существует 5 точек контроля:

- производителе
- синдикатом защиты качества продовольствия
- контроль на национальном уровне
- контроль органом по сертификации
- контроль на уровне коммуны

Помимо этого могут применяться частные и другие виды норм. Многие производства пищевой продукции функционируют в условиях высочайшей стерильности, рис. 2.13.



*Рис. 2.13 Производство сыра на сырном заводе Гогри*

При производстве и реализации с.х. продукции во Франции на 80 % действует европейское законодательство и лишь на 20% – национальное (табл. 2.1).

Таблица 2.1 Общая структура законодательно-нормативной базы ЕС, используемой во Франции

Объект регламентации	Закон о продовольствии (Постановление № 178/2002)		
	Особые правила для кормов для животных	Общие гигиенические правила для всех продовольственных продуктов (включая торговлю в розницу)	Особые гигиенические правила для продовольственных продуктов животного происхождения (кроме торговли в розницу, за исключением особых случаев)
Отрасль	Постановление № 183/2005	Постановление № 852/2004	Постановление № 853/2004
Контрольные службы	Постановление № 882/2004 «Официальный контроль»		Постановление № 854/2004
Гигиенический пакет включает в себя также две директивы: Директива 2002/99(санитарная полиция) и Директива 2004/41(директива по упразднению)			

Координация деятельности по обеспечению безопасности пищевой продукции и продовольственного сырья во Франции обеспечивается участниками, представленными на рис. 2.14, уровни управления пищевой безопасностью и их взаимодействие – на рис. 2.15.

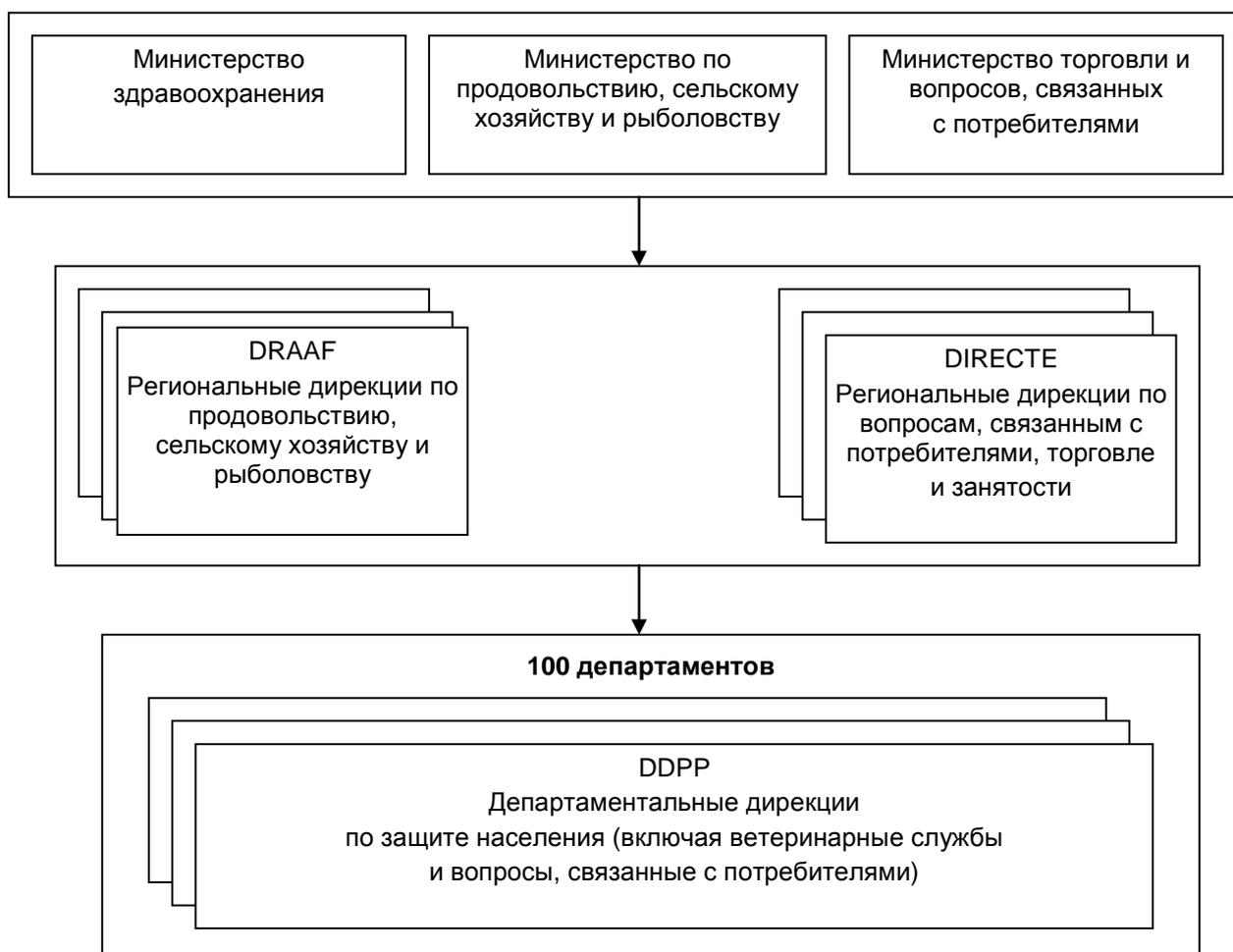


Рис. 2.14 Основные стороны, отвечающие за пищевую безопасность во Франции

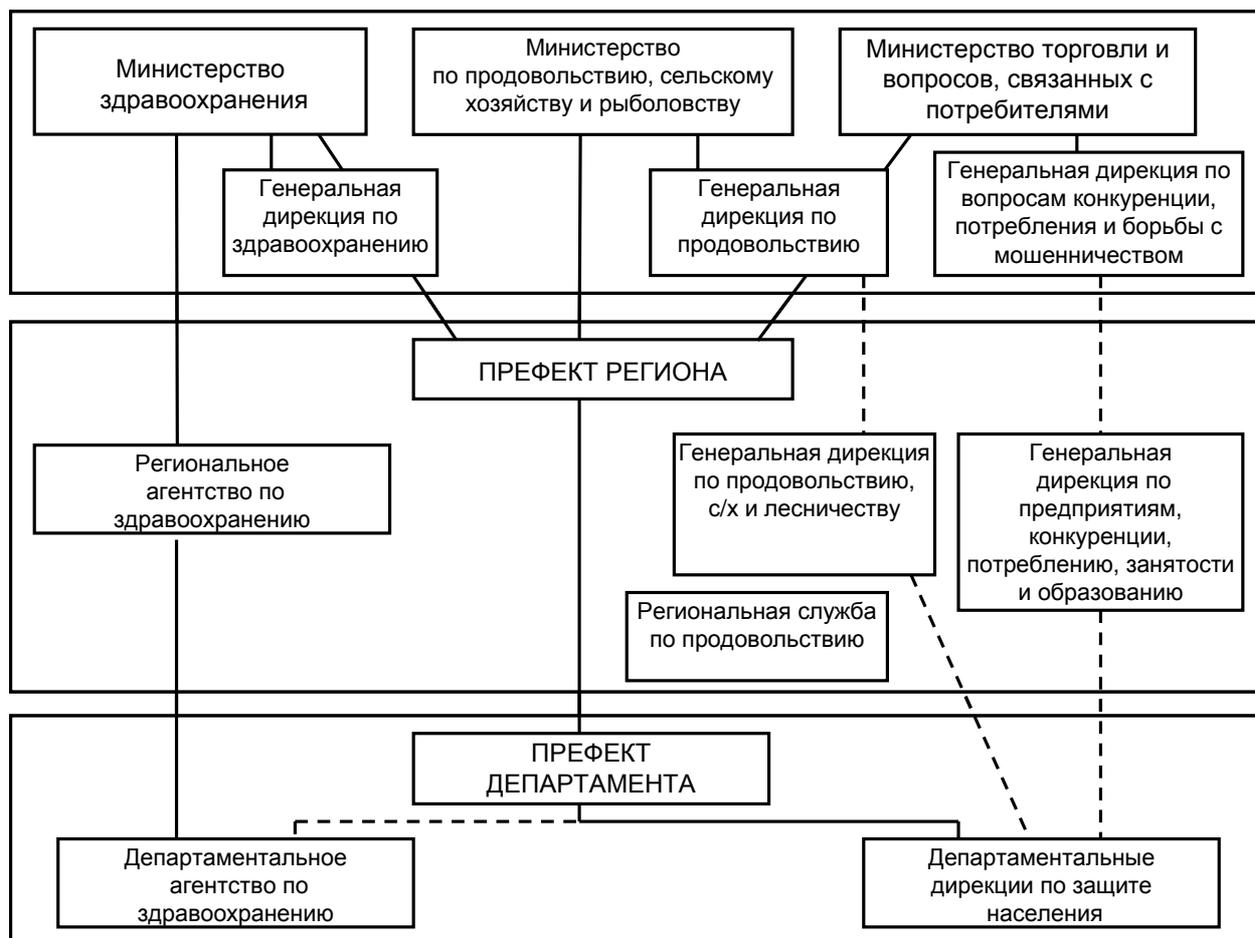


Рис. 2.15 Уровни управления пищевой безопасностью во Франции

Министерство по продовольствию, сельскому хозяйству и рыболовству обеспечивает пищевую безопасность в ветеринарной и фитосанитарной областях по следующим направлениям:

- здоровье животных
- благополучие животных
- здоровье растений
- защита окружающей среды
- общественное ветеринарное здоровье, расследования по пищевым токсикоинфекциям

Министерство торговли и вопросов, связанных с потребителями выполняет функции обеспечения торговли на взаимовыгодных условиях.

Министерство здравоохранения обеспечивает расследования по фактам пищевых токсикоинфекций и наблюдение за безопасностью воды.

Генеральная дирекция по продовольствию (DGAL) занимается вопросами обеспечения безопасности продовольствия на всех стадиях производственной цепочки, начиная с сырья, необходимого для животноводства или высадки растений, до розничной торговли.

Генеральная дирекция по продовольствию занимается вопросами обеспечения качества продовольствия (разнообразие, соответствие гигиеническим нормам и нормам по пищевым показателям, количеством пищи, достаточным для каждого).

Генеральная дирекция по продовольствию внедряет соответствующее законодательство, связанное с ее задачами, и контролирует его выполнение на местах.

Генеральная дирекция по продовольствию выделяет бюджет на функционирование на региональном уровне, перечисляя бюджетные средства Региональным дирекциям по продовольствию, сельскому хозяйству и рыболовству. Бюджетные средства предназначены для планируемых и внеочередных мероприятий. Так, в 2010 г. общая сумма перечислений всем Региональным дирекциям по продовольствию, сельскому хозяйству и рыболовству составила 565 000 000 евро.

Таким образом, во Франции действует неразрывная вертикаль власти с центрального уровня на местный.

Департаментальные дирекции по защите населения (DDPP) преследуют одни и те же цели:

- производить безопасным, безвредным и безболезненным способом
- сфера деятельности включает в себя полную продовольственную цепочку, начиная с ранних стадий обработки до заключительных операций по отгрузке
- контроль осуществляется «от стойла до стола»

Все Департаментальные дирекции по защите населения несут ответственность за следующие мероприятия:

1. Общественное здравоохранение: Департаментальные дирекции по защите населения контролируют правильное соблюдение требований касательно передаваемых заболеваний животного происхождения. В обязанности дирекций входит обеспечение безопасности продовольствия и предотвращение риска пищевого заражения. Департаментальные дирекции по защите населения организуют инспекции на предприятиях и проверяют самоконтроль, осуществляемый производителями продовольствия или кормов. Департаментальные дирекции по защите населения ежегодно вырабатывают официальные планы по надзору и контролю отходов и веществ
2. Защита здоровья животных: Департаментальные дирекции по защите населения организуют эпидемиологический надзор основными заболеваниями животных. Любое подозрение или декларация заболевания ведет к незамедлительному реагированию, основанному на оперативных действиях.
3. Защита окружающей среды: Департаментальные дирекции по защите населения добиваются того, что фермы или растения не имеют негативных воздействий на природную среду или природные ресурсы
4. В обязанности Департаментальных дирекций по защите населения входит санитарная инспекция морепродуктов и растений
5. Взаимовыгодная торговля. В обязанности Департаментальных дирекций по защите населения входит обеспечение участниками соблюдения правил по взаимовыгодной торговле

Департаментальные дирекции по защите населения выполняют ряд государственных функций по обеспечению пищевой безопасности. Они выдают разрешения предприятиям

(или регистрируют их в зависимости от законодательства), отвечающим требованиям Европейского союза.

Департаментальные дирекции по защите населения осуществляют *официальный контроль* на всех стадиях продовольственной цепочки (производство, переработка, розница, включая транспортировку товаров). Они также проверяют соответствие требованиям в отношении функционирования предприятий, гигиены помещений, транспортировки, хранения.

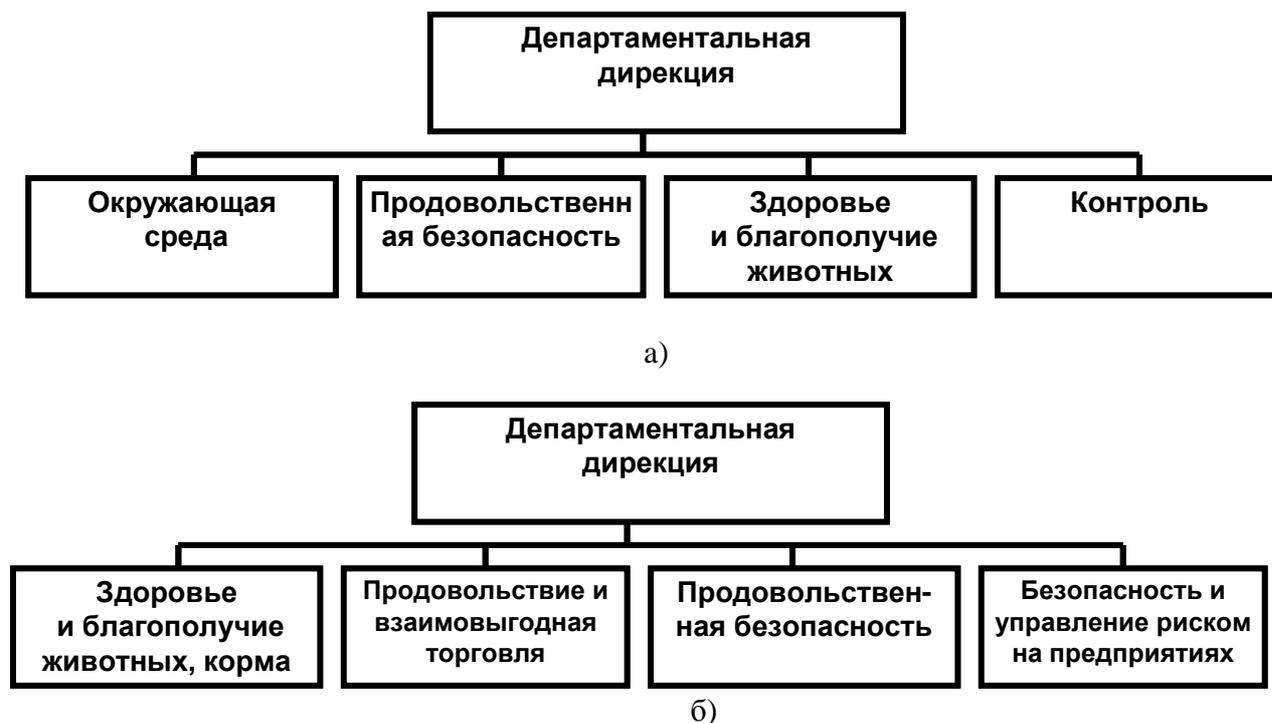
Служащие Департаментальных дирекций по защите населения имеют право:

- проводить инспекции на предприятиях пищевой промышленности, ночью и днем, во время производственной фазы
- изымать пищу для проведения дополнительных проверок или лабораторных анализов
- уничтожать пищу, непригодную для потребления человеком

Отдельные служащие Департаментальных дирекций по защите населения работают на бойнях в течение всего года, где в их обязанности входит *проведение ежедневных санитарных инспекций мяса*.

Региональная аттестация продукции во Франции играет более существенную роль, чем аттестация в рамках ЕС. При обеспечении безопасности продовольствия нередко используются неординарные подходы. Например, чтобы поставщики молока не скрывали испорченное или зараженное молоко, молочные заводы оплачивают его стоимость производителю. В противном случае предусмотрены большие штрафы.

Департаментальные дирекции по защите населения определяют свою собственную блок-схему деятельности, рис. 2.16, сохраняя при этом за собой различные функции ветеринарной службы.





в)

Рис. 2.16 Возможные варианты (а, б, в) блок-схем деятельности Департаментальных дирекций по защите населения во Франции

Департаментальные дирекции по защите населения выполняют также ряд функций по обеспечению безопасности экспортируемой пищевой продукции.

Департаментальные дирекции по защите населения *выдают разрешения* предприятиям (или регистрируют их в зависимости от законодательства), отвечающим требованиям третьих стран.

Департаментальные дирекции по защите населения *осуществляют контроль за соблюдением* на местах требований третьих стран.

Департаментальные дирекции по защите населения *отвечают за сертификацию качества* животных, растений, продовольствия или кормов.

Ветеринарная сертификация (факт выдачи официального ветеринарного сертификата) *гарантирует* соблюдение всех санитарных требований.

Сертификация проводится *официальным ветеринаром* (Постановление ЕС 854/2004) (государственный служащий с официальным санитарным мандатом). Он уполномочен Французской ветеринарной администрацией выполнять данные поручения. Он не подвергается никакому коммерческому или финансовому давлению. Поле его деятельности очерчено пакетом законодательных актов. Он знает ветеринарное законодательство или процедуры сертификации.

Во Франции методология сертификации стандартизована. Лишь высококвалифицированные официальные ветеринары имеют право выдавать сертификаты. Они лично проверяют информацию, необходимую для сертификата. Сертификат выдается:

- ветеринаром одной из департаментальных дирекций по защите населения
- ветеринаром на бойне с разрешением на экспорт
- в крайне малочисленных случаях – ветеринаром на пограничном переходе (Марсель)

Генеральная дирекция по продовольствию, региональные и департаментальные уровни были недавно аккредитованы. Во Франции официальное признание (аккредитация) осуществляется *Французским комитетом по аккредитации COFRAC*, единственной уполномоченной организацией по декрету от 19.12.2008 г. Аккредитация является прерогативой правительства (Постановление Европарламента от 9 июля 2008 г.).

Франция предвосхитила появление и распространение отличительных знаков, характеризующих высококачественную пищевую продукцию. Так, например, *подлинный специфически местный продукт*, подпадающий под контролируемое название с обозначением места производства (АОС), которое издавна применяется во Франции, несет на себе отпечаток культуры, истории, особенностей технологии, соблюдения традиций, то есть всех элементов, присущих конкретной местности. Такой продукт воплощает в себе все их разнообразие и является национальным культурным достоянием. Учитывая опыт Франции, объединенная Европа ввела в 1992 году меры по охране такой специфической продукции. В рамках Европейского союза охраняемое название с обозначением места производства (АОР) служит для защиты АОС. Охраняемый географический указатель происхождения (ИГП) относится также к продукции, связанной с определенным специфическим районом происхождения.

Проводимая в течение многих лет во Франции политика обеспечения качества позволила заложить основы подлинной производственной этики агропромышленного комплекса и предоставила в его распоряжение правовые инструменты, дающие возможность определять происхождение продукции, по достоинству оценивать специфические технологии и защищать наименования товаров. Кроме того, были приняты специальные законы в области здравоохранения и охраны окружающей среды, с тем, чтобы включить в понятие качества любые меры, направленные на рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов.

*Специальный французский правовой механизм, включающий контролируемые названия с обозначением места производства (АОС), введение сельскохозяйственных марок, с 1980 года включает сертификат соответствия и обозначение «продукт биологического сельского хозяйства» (АВ). Эти официально признанные инструменты предполагают соответствие продукции спецификациям и проверку правильности их применения официальными сертификационными органами, утвержденными государственными властями, после получения положительного заключения Комиссии по торговым маркам и сертификации сельскохозяйственных и пищевых продуктов.*

Логотипы официальных знаков качества пищевой продукции Франции представлены на рис. 2.17.





Рис. 2.17 Логотипы официальных знаков качества

Четыре французских знака (АОС, сельскохозяйственная марка, сертификат соответствия и обозначение «Продукт биологического сельского хозяйства») получили свое прямое продолжение в европейском законодательстве, позволяющем объединить правовую защиту названий продуктов с определенным географическим происхождением, продуктов, произведенных традиционными методами, и продуктов биологического сельского хозяйства.

Любая заявка на защиту продукта путем присвоением ему АОС должна сопровождаться заявкой на контролируемое название АОС, подаваемой в национальные органы. Любая заявка на защиту продукта путем присвоения ему IGP или на получение свидетельства специфичности *может подаваться только в рамках заявки на торговую марку или сертификат соответствия*. Структурами, обладающими компетенцией в области европейских процедур, являются *Национальный институт регистрации и охраны фирменных наименований товаров и Комиссия по торговым маркам*, которые дают свое заключение по вопросам передачи правительством Франции в Европейскую комиссию заявок на АОС, IGP или на свидетельство специфичности.

Многие страны разделяют мнение, что продукты с присвоенным географическим указателем происхождения – это продукты, обладающие оригинальным качеством, обусловленным специфическими местными условиями, и представляющие собой общественное благо, достояние, которое следует беречь и охранять.

Качество пищевых продуктов во Франции *контролируется на всех этапах их производства и распределения*. Производство и распределение продовольственных товаров регламентируются законами, определяющими минимально необходимые условия проектирования, обустройства и оборудования помещений, а также правила гигиены для персонала и оборудования. Соблюдение этих условий удостоверяется выдачей официального санитарного разрешения.

Государственные инспекторы регулярно проверяют соблюдение этих правил специалистами. Так, *гигиенический и санитарный контроль осуществляется с момента изготовления продукции до ее продажи потребителю*. Для контроля качества и безопасности продукции государственные органы привлекают 5200 инспекторов.

В результате принятых мер по согласованию систем инспекции и сертификации в интересах создания благоприятных условий для глобализации торговли пищевыми продуктами европейское законодательство было скорректировано. Теперь оно предоставляет специалистам агропромышленного комплекса инструменты, позволяющие им выполнить те обязанности, которые предписаны в области обеспечения гигиены и качества производимой или об-

рабатываемой продукции. Речь идет, с одной стороны, о применении принципов системы анализа рисков и критических ситуаций в области обеспечения качества пищевых продуктов (НАССР), а с другой стороны, об использовании промышленниками системы страхования качества, в частности в форме сертификации предприятия.

Таким образом, стремление к обеспечению надлежащего качества во всей его многогранности при соблюдении совокупности вышеуказанных норм является с точки зрения повышения стоимости продуктов за счет их обработки, равно как и с точки зрения удовлетворения запросов французского и зарубежного потребителя, основным приоритетом, которому государственные органы придают самое большое значение.

*Национальное агентство Франции* по контролю безопасности пищевых продуктов создано на основании закона от 1 июля 1998 года об усилении санитарного надзора и контроля за санитарной безопасностью пищевых продуктов, предназначенных для человека.

Агентство осуществляет оценку «санитарных и пищевых рисков, носителями которых могут быть продукты питания, предназначенные для человека или животных», в том числе рисков, «связанных с водой, предназначенной для потребления человека, способами и условиями производства, переработки, консервирования, транспортировки, складирования и распределения пищевых продуктов».

Агентство оценивает также риски, связанные с «болезнями и инфекциями, поражающими животных, препаратами для борьбы с болезнями растений, лекарственными препаратами для животных, в частности с препаратами, готовящимися непосредственно перед употреблением, с лекарственными пищевыми добавками, средствами борьбы с вредителями сельского хозяйства и подобными им веществами, удобрениями и стимуляторами роста растений», а также с «упаковочными материалами и материалами, которые должны находиться в контакте с вышеупомянутыми продуктами».

Для выполнения своих задач это государственное учреждение национального уровня, подотчетное министерствам, ведающим вопросами здравоохранения, сельского хозяйства и потребления, может рассматривать любые вопросы и предлагать компетентным органам любые меры, направленные на защиту здоровья населения. Выступая в качестве консультанта по программам санитарного контроля и надзора, агентство может предлагать приоритеты и вносить свои рекомендации. В его распоряжении находятся лаборатории государственных служб, которым поручен контроль за санитарной безопасностью пищевых продуктов, а также приданные ему лаборатории.

## **2.4 Опыт обеспечения безопасности пищевой продукции в Германии**

Если речь идет о повышении безопасности пищевой продукции, то в Германии за последние годы, по оценке федерального министра продовольствия, сельского хозяйства и защиты прав потребителей Федеративной Республики Германия Ильзе Айгнер, многое было достигнуто. Усовершенствованы организационные структуры, усилен контроль безопасности пищевой продукции, обеспечена более прозрачная информация для потребителей, усовершенствовано продовольственное законодательство ЕС и укреплено сотрудничество с информационными службами других стран-членов ЕС. Ученые, представители бизнеса и государственных органов извлекли свои уроки из опыта прошлого. Приобретенные знания о пи-

щевых продуктах позволяют им повысить эффективность сотрудничества, направленного на обеспечение защиты прав потребителей.

Высокий уровень безопасности пищевых продуктов Германии признается и ценится во всем мире. Это превращает продукты из Германии в товары, которые пользуются большим спросом на экспортных рынках. Прав тот, кто говорит, что сегодня в Германии пищевые продукты безопасны как никогда. Для сохранения указанной ситуации и в будущем непрерывная работа над совершенствованием системы обеспечения безопасности пищевой продукции остается для всех участников каждодневной обязанностью.

Ассортимент пищевой продукции одного среднего супермаркета в Германии составляет 10 тыс. наименований товаров, в крупных филиалах – до 60 тыс. Во всевозможных формах и вариантах предлагаются сотни сортов хлеба, мяса, сыра и колбас, фруктов и овощей со всех концов земли, рыба из всех морей, региональные лакомства и международные традиционные блюда, ветчина, паста и другие продукты.

Современная переработка пищевых продуктов, международная торговля и разветвленная система логистики дает возможность принимать пищу в любое время, при любой возможности и всегда, когда нам это удобно. Так просто это не было еще никогда. Только как же разобраться в таком количестве пищевых продуктов? И такое разнообразие имеет свою «цену». Глобальные рынки, международные товарные потоки и динамично развивающиеся тенденции в отношении технологий производства и привычек потребления также включают новые риски и требуют новых стратегий обеспечения безопасности пищевых продуктов.

Если Европейская комиссия принимает решение о реализации новой программы по контролю качества и безопасности продукции, это находит свое отражение в работе инспекторов, отвечающих за контроль пищевой продукции в городах и районах Германии. И наоборот, если в лаборатории обнаруживают вредное вещество в пищевом продукте, об этом должны узнать и другие европейские государства.

Система обеспечения безопасности пищевой продукции Германии представлена на рис. 2.18. Распределение задач в системе осуществляется на местном, федеральном уровнях и на уровне ЕС. В сущности, такое распределение несложно: каждый на своем месте должен заботиться об обеспечении безопасности пищевой продукции и знать своих партнеров в продовольственной цепи.

*Основу обеспечения безопасности на местном уровне составляют владельцы предприятий по производству и обороту пищевых продуктов. Они несут основную ответственность за безопасность пищевых продуктов, будь то промышленное предприятие, фермер, пекарь или владелец ресторана. Сотрудники городских и районных органов по контролю безопасности пищевой продукции и ветеринарному надзору проводят выборочный контроль продукции и системы менеджмента качества предприятий.*

Министерства федеральных земель координируют деятельность в сфере надзора на уровне земель. Представители земель, в свою очередь, тесно сотрудничают с федеральными органами, например, когда речь идет о согласовании федеральных программ по контролю

качества и безопасности продукции, а также в случае возникновения кризисов, связанных с пищевой продукцией.

При обеспечении безопасности на федеральном уровне действует принцип разграничения компетенций. Наряду с законодательной работой в компетенцию Федерального министерства продовольствия, сельского хозяйства и защиты прав потребителей (BMELV) также входит разработка других мер в сфере менеджмента риска. Оно несет общую ответственность за выбор подходящих мер.



Рис. 2.18 Система обеспечения безопасности пищевой продукции Германии

Научную работу проводит Федеральный институт оценки рисков (BfR) и четыре других научно-исследовательских института. Их задача – оказать BMELV консультационную помощь. BfR составляет независимые научные заключения.

В рамках практической работы министерству оказывает поддержку Федеральное ведомство защиты прав потребителей и безопасности пищевой продукции (BVL). Федеральное ведомство координирует работу между федеральными, земельными органами и органами Евросоюза.

Аналогичное разграничение компетенций существует и при обеспечении безопасности на уровне ЕС. Наряду с Европейским парламентом и Советом министров Европейская

комиссия является одним из политических партнеров, с которыми BMELV сотрудничает. Ее консультирует Европейское управление по безопасности пищевых продуктов (EFSA). Ведомство по продовольствию и ветеринарии Европейской комиссии (FVO) осуществляет в рамках ЕС задачи, сравнимые с задачами BVL на национальном уровне. Ведомство также проверяет системы контроля качества и безопасности продукции стран-членов ЕС и третьих стран. За пределами ЕС есть и другие органы, разрабатывающие стандарты безопасности пищевых продуктов, например, Кодекс Алиментариус (Продовольственный кодекс ФАО). В этой работе также участвуют специалисты из Германии.

### **Вопросы для повторения по теме 2:**

1. Что такое формы регулирования рынка и в чем они заключаются?
2. Перечислите состав субъектов и объектов регулирования рынка
3. Дайте характеристику комиссии «Кодекс Алиментариус»
4. Каковы задачи Всемирной торговой организации (ВТО)?
5. В чем заключается концепция Нового и Глобального подходов?
6. Каков порядок маркировки продукции знаком CE?
7. Укажите структуру требований стандарта IFS
8. Какие директивы включает техническое законодательство ЕС?
9. Назовите направления пищевого законодательства Евросоюза
10. Назовите основной законодательный акт ЕС в области безопасности пищевой и сельскохозяйственной продукции
11. Каковы цели Регламента 178/2002 ЕС?
12. Перечислите принципы безопасности продуктов питания
13. Назовите основные функции Европейского органа по безопасности продуктов питания (EFSA).
14. Перечислите уровни управления пищевой безопасностью во Франции
15. Каковы функции департаментальных дирекций по защите населения?
16. Дайте определение понятия «региональный продукт»
17. Перечислите основные логотипы официальных знаков качества пищевой продукции во Франции
18. Назовите уровни обеспечения безопасности пищевой продукции Германии

## Резюме по теме 2:

Субъектами регулирования товарного рынка на международном уровне являются организации, выступающие от лица государств, присоединившихся к международному договору, и берущие на себя обязательства по снижению уровня или устранению технических барьеров в торговле. Субъектами являются также и сами государства, подписавшие договор и действующие в рамках своих обязательств, вытекающих из условий договора, и обеспечивающие надзор за своим внутренним товарным рынком.

Со стороны межправительственных организаций *объектами регулирования* являются отношения, которые складываются между заинтересованными сторонами по поводу мер, принимаемых перед допуском продукции на рынок, и мер, касающихся надзора за рынком.

*Всемирная торговая организация (ВТО)*, созданная в 1995 году, заменила собой Генеральное соглашение по тарифам и торговле (ГАТТ) в качестве единственного международного органа, занимающегося глобальными правилами торговли между государствами. Задачи ВТО состоят в оказании помощи в упорядочении процесса торговли в рамках системы, основанной на определенных правилах; объективном урегулировании торговых споров между правительствами; организации торговых переговоров.

Объектом регулирования в директивах Европейского союза, которые предусматривают маркировку знаком СЕ, является только промышленная продукция. Что касается продуктов питания, то в ЕС подход к ним как к объекту регулирования отличается от подхода к промышленной продукции, прежде всего тем, что основной формой оценки соответствия продуктов питания является надзор на рынке.

Документами, устанавливающими требования к продуктам питания, являются *стандарты CODEX ALIMENTARIUS (Кодекс Алиментариус)*. Эта комиссия была учреждена Продовольственной и сельскохозяйственной организацией ООН (ФАО) и Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) в 1961-1962 гг. с целью защиты здоровья потребителей и обеспечения честной практики торговли продуктами питания. Комиссия CODEX ALIMENTARIUS организует разработку всемирных стандартов на пищевые продукты, а также руководящих принципов и кодексов практики.

В настоящее время техническое законодательство ЕС представлено тремя видами директив: общими, «старого подхода», Нового и Глобального подходов. Главным при оценке соответствия в странах ЕС является *принцип презумпции соответствия*, согласно которому изготовитель в юридически обязательной форме (в форме декларации о соответствии) заявляет, что его продукция соответствует одному или нескольким гармонизированным стандартам.

*Международный стандарт производства пищевых продуктов ИФС* устанавливает требования по таким направлениям, как управление системами качества и безопасности, управление ресурсами предприятия, процессы производства, управление ответственностью, оценка, анализ, улучшение.

В обеспечении безопасности продовольствия в странах ЕС важнейшую роль играет *Законодательная система Европейского Союза*. Европейское законодательство в отношении

пищевой продукции можно разделить на три основных семейства: *в отношении безопасности пищевой продукции, в отношении информации для потребителей и устанавливающих требования к качеству.*

*Основным законодательным актом ЕС в области безопасности пищевой и сельскохозяйственной продукции является регламент 178/2002/ЕС. Регламент устанавливает принципы, на которых базируется техническое законодательство в области безопасности продовольствия: анализ и управление рисками, прозрачность, общие обязательства при торговле, общие требования законодательства, прослеживаемость продуктов питания и кормов.*

*Европейский орган по безопасности продуктов питания (EFSA) должен предоставлять научные рекомендации и обеспечивать научную и техническую поддержку законодательству сообщества и его политике во всех областях деятельности, имеющих прямое или косвенное влияние на безопасность продуктов питания и кормов.*

Работу по обеспечению безопасности продовольствия во Франции координируют Министерство по продовольствию, сельскому хозяйству и рыболовству, Министерство торговли и вопросов, связанных с потребителями и Министерство здравоохранения. Таким образом, во Франции действует неразрывная вертикаль власти с центрального уровня на местный, включающая указанные выше министерства, региональный и департаментальный уровни.

*Департаментальные дирекции по защите населения (DDPP) преследуют одни и те же цели: производить безопасным, безвредным и безболезненным способом, сфера деятельности включает в себя полную продовольственную цепочку, начиная с ранних стадий обработки до заключительных операций по отгрузке, контроль осуществляется «от стойла до стола».*

Применяемые во Франции четыре знака (АОС, сельскохозяйственная марка, сертификат соответствия и обозначение «Продукт биологического сельского хозяйства») получили свое прямое продолжение в европейском законодательстве, позволяющем объединить правовую защиту названий продуктов с определенным географическим происхождением продуктов, произведенных традиционными методами, и продуктов биологического сельского хозяйства.

Высокий уровень безопасности пищевых продуктов Германии признается и ценится во всем мире. Система обеспечения безопасности пищевой продукции Германии представляет одну из наилучших практик в Евросоюзе. Распределение задач в системе осуществляется на местном, федеральном уровнях и на уровне ЕС.

### **3 ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДОВОЛЬСТВИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

#### **Аннотация**

В теме «Организация деятельности по обеспечению безопасности продовольствия в Российской Федерации» рассматриваются механизмы регулирования товаров и услуг в России, классификация и характеристика технических регламентов, вопросы реформирования системы технического регулирования, национальные и региональные конкурсы и премии в области качества.

#### **Рассматриваемые вопросы:**

- 3.1. Способы регулирования рынка товаров и услуг
- 3.2. Технические регламенты и техническое регулирование
- 3.3. Реформирование системы технического регулирования
- 3.4. Национальные и региональные конкурсы и премии в области качества

#### **3.1 Способы регулирования рынка товаров и услуг**

В отношении рынка товаров и услуг ст. 74 Конституции Российской Федерации установлено, что ограничения перемещения товаров и услуг могут вводиться только в соответствии с федеральным законом, если это необходимо для обеспечения безопасности, защиты жизни и здоровья людей, окружающей природы и культурных ценностей. Этой нормой жестко ограничивается возможный масштаб стороннего воздействия на рынок товаров.

Иными словами, за рамки рыночного саморегулирования в случае необходимости выводятся те свойства продукции и услуг, которые могут негативно повлиять на жизнь и здоровье людей, на окружающую среду и культурные ценности. Остальные же свойства должны устанавливаться непосредственно под воздействием рынка путем саморегулирования. Характер информации определяет способы регулирования (рис. 3.1). Регулирующие меры в зависимости от способа регулирования представлены на рис. 3.2.

*Описательный характер* информации предполагает преимущественное применение косвенных способов регулирования. Эти способы, используемые субъектами хозяйственной деятельности по собственной инициативе или по рекомендации таких субъектов регулирования рынка, как ассоциации предпринимателей и общества защиты прав потребителей, можно рассматривать в качестве специфического аспекта саморегулирования рынка товаров. Косвенные способы не исключают воздействия и на свойства продукции. Типичным примером этого регулирования является применение таких регулирующих мер, как системы менеджмента качества и экологического менеджмента на основе международных стандартов и др.

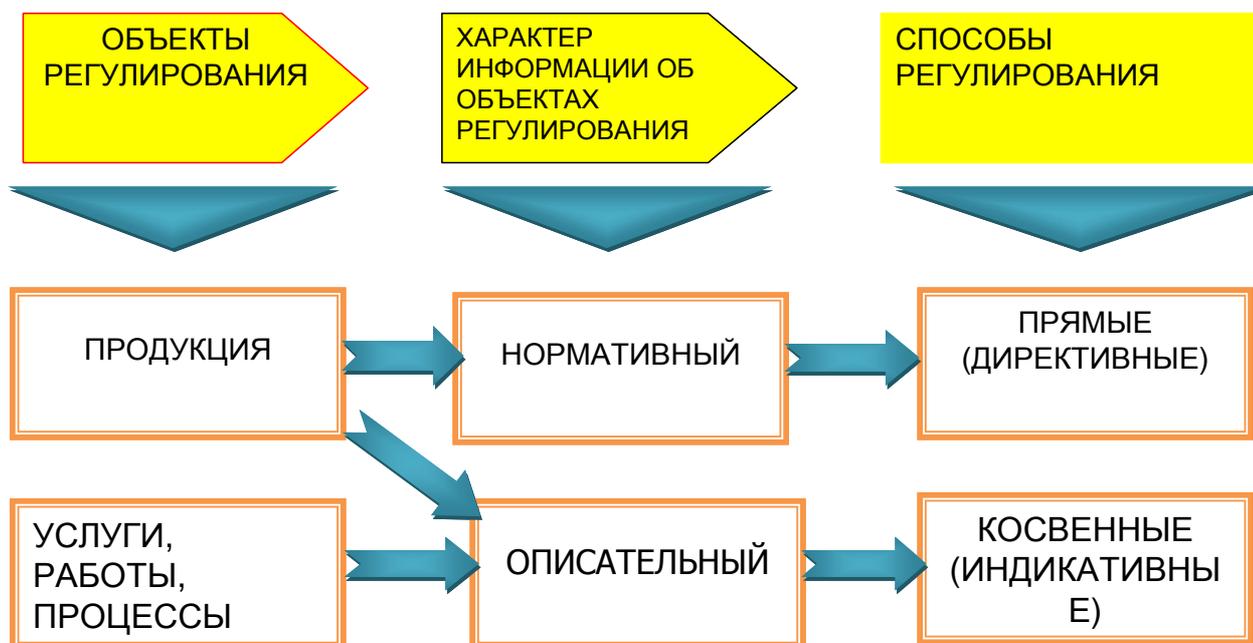


Рис. 3.1 Объекты и способы регулирования в зависимости от характера информации

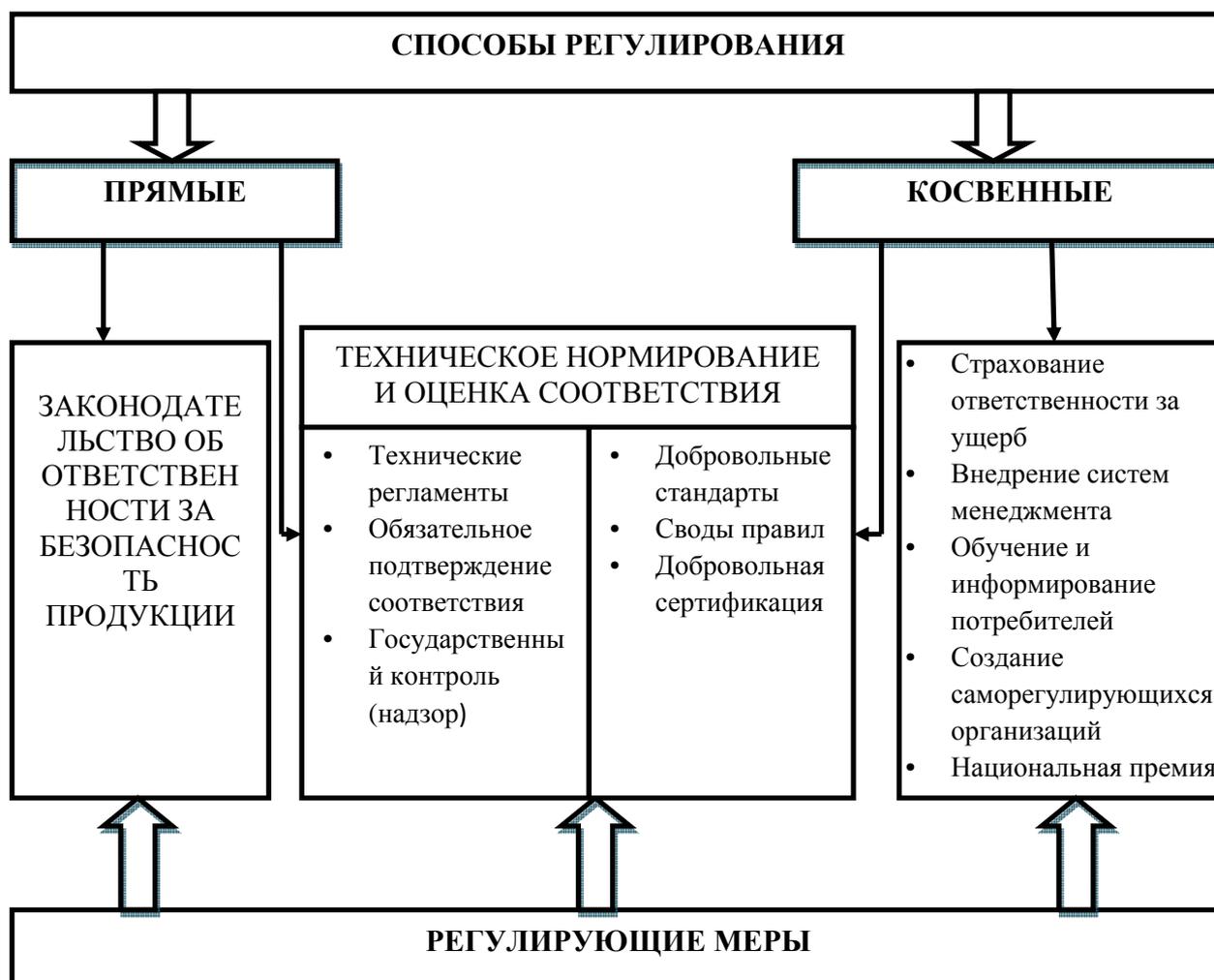


Рис. 3.2 Регулирующие меры в зависимости от способа регулирования

Государство, организуя деятельность по регулированию товарного рынка (рис. 3.2), дифференцирует применяемые способы регулирования и соответственно регулирующие ме-

ры: *от прямых* – установление обязательных требований, обязательное подтверждение соответствия и контроля (надзора), *до косвенных* – применение национальных добровольных стандартов, развитие добровольной сертификации, страхование ответственности за ущерб, внедрение систем менеджмента, обучение и информирование потребителей, создание саморегулирующихся организаций, вручение национальных премий по качеству и др.

Для каждого сегмента рынка – финансового, фондового, труда и товаров существуют свои формы, методы, способы регулирования и регулирующие меры, которые оказывают влияние как друг на друга, так и на смежные сегменты рынка. Для рынка товаров формой его регулирования является *техническое регулирование*.

### **3.2 Технические регламенты и техническое регулирование**

Основу вновь создаваемой системы технического регулирования составляют *технические регламенты*. Технический регламент – новый вид документа, введенный Федеральным законом, и должен устанавливать исключительно обязательные требования к продукции, процессам или другим объектам.

*Технический регламент* – документ, который принят международным договором Российской Федерации, ратифицированным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или межправительственным соглашением, заключенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или федеральным законом, или указом Президента Российской Федерации, или постановлением Правительства Российской Федерации, или нормативным правовым актом федерального органа исполнительной власти по техническому регулированию и устанавливает обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования (продукции, в том числе зданиям, строениям и сооружениям или к связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации).

Технические регламенты принимаются в целях:

- защиты жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества
- охраны окружающей среды, жизни или здоровья животных и растений
- предупреждения действий, вводящих в заблуждение приобретателей, в том числе потребителей
- обеспечения энергетической эффективности и ресурсосбережения

Принятие технических регламентов в иных целях не допускается.

Объектами технических регламентов являются:

- продукция
- связанные с требованиями безопасности к продукции процессы ее проектирования, (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации

Признаками классификации, по которым могут подразделяться технические регламенты, являются способ установления требований (рис. 3.3), область распространения (рис. 3.4).



Рис. 3.3 Классификация технических регламентов по способу установления требований



Рис. 3.4 Классификация технических регламентов по области распространения

Технический регламент содержит следующий типовой состав разделов:

- Область применения технического регламента и объекты технического регулирования
- Основные понятия
- Общие положения, касающиеся размещения продукции на рынке Российской Федерации
- Требования к продукции
- Применение стандартов (презумпция соответствия)
- Подтверждение соответствия
- Государственный контроль (надзор)
- Заключительные и переходные положения
- Приложения

Технический регламент может быть принят:

- международным договором Российской Федерации, ратифицированным в порядке, установленным законодательством

- межправительственным соглашением
- федеральным законом
- указом Президента Российской Федерации
- постановлением Правительства Российской Федерации

Принятые и введенные в действие технические регламенты в области пищевой продукции и продовольственного сырья представлены в табл. 3.1.

Таблица 3.1 Принятые технические регламенты на пищевую продукцию

Технический регламент	Принятие
Федеральный закон «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей»	Федеральный закон от 27.10.2008 № 178-ФЗ
Федеральный закон «Технический регламент на молоко и молочную продукцию»	Федеральный закон от 12.06.2008 № 88-ФЗ
О внесении изменений в Федеральный закон «Технический регламент на молоко и молочную продукцию»	Федеральный закон от 22.07.2010 № 163-ФЗ
Федеральный закон «Технический регламент на масложировую продукцию»	от 24 июня 2008 г. № 90-ФЗ
Технический регламент «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков»	Постановления Правительства РФ от 7 апреля 2009 г. № 307

В общей системе государственного регулирования экономической деятельности выделяются два основных блока: *финансовое* и *техническое* (нефинансовое) регулирование.

*Техническое регулирование* – правовое регулирование отношений в области установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции или к связанным с ними процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также в области установления и применения на добровольной основе требований к продукции, процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг и правовое регулирование отношений в области оценки соответствия.

Основные элементы системы технического регулирования представлены на рис. 3.5. Техническое (нефинансовое) регулирование в настоящее время включает:

- – обязательное нормирование – многочисленные требования национальных стандартов (ГОСТов), отраслевых стандартов, санитарных правил и норм (СанПиНов), строительных норм и правил (СНиПов), множества прочих ведомственных документов, разного рода лицензионные и регистрационные требования и т.д.;
- – систему допуска на рынок, как в отношении деятельности (лицензирование), так и в отношении продукции (оценка и, как ее частный случай, подтверждение соответствия: декларирование, обязательная и добровольная сертификация, регистрация и пр.);
- – государственный контроль и надзор (технологический, санитарно-эпидемиологический, пожарный, строительно-эксплуатационный, экологический и пр.).



Рис. 3.5 Составляющие технического регулирования

Техническое регулирование составляет примерно половину всей системы государственного регулирования экономики. Более того, по оценке Национального института технического регулирования, совокупность технических требований представляет собой в ряде отношений даже более сложный и развернутый материал, чем финансовый бюджет государства.

Техническое регулирование в России является наименее реформированной областью взаимоотношений государства и предпринимательского сообщества. Система технического регулирования в России – одна из главных проблем и, в то же время, один из главных ресурсов экономического, а в ряде отношений и социально-политического развития страны.

Федеральным законом «О техническом регулировании» установлено, что внесение субъектом права в Государственную думу законодательной инициативы проекта федерального закона о техническом регламенте осуществляется при наличии финансово-экономического обоснования. При экономическом обосновании решений в области технического регулирования можно выделить две самостоятельные задачи:

- первая состоит в определении стоимостной оценки последствий выбора конкретных значений показателей безопасности для данного вида продукции
- вторая – в выборе форм и схем подтверждения соответствия

Основным методологическим приемом, используемым в настоящее время при оценке инвестиционных проектов, является определение затрат на их реализацию и прогнозирование результатов на основе сопоставления ситуаций «с проектом» и «без проекта». Ущерб, принимающий стоимостную форму убытков, проявляют себя в трех областях: социальной, имущественной и экологической.

Эффективность характеризуется соотношением результатов и затрат и всегда относится к некоторому субъекту или нескольким субъектам одновременно. По субъектному признаку выделяются показатели:

- общественной (социально-экономической) эффективности – по отношению к обществу в целом
- региональной эффективности – с точки зрения субъектов Российской Федерации и административно-территориальных единиц

- отраслевой эффективности – с точки зрения отраслей экономики, объединений предприятий, холдинговых структур и финансово-промышленных групп
- бюджетной эффективности – по отношению к бюджетам всех уровней (с точки зрения расходов и доходов)
- эффективности участия в проекте для конкретного предприятия
- коммерческой эффективности – для юридического или физического лица, осуществляющего проект за свой счет

При расчете социально-экономического и бюджетного эффектов предполагается, что:

1. результат внедрения технического регламента имеет показатели, оцениваемые в количественном выражении
2. количественные значения результатов внедрения имеют однозначное влияние на формирование вклада в ВВП

Для определения экономических последствий выбора тех или иных форм и схем оценки соответствия продукции учитывают значения возможных затрат.

К основным составляющим убытка для социальной сферы относят:

- оплату временной нетрудоспособности
- экономические потери из-за отвлечения из сферы производства людей, погибших или получивших травмы и профессиональные заболевания
- затраты на оказание пострадавшим первой медицинской помощи и на их лечение
- затраты на выплаты пенсий по инвалидности
- выплату компенсаций семьям погибших и др

К основным составляющим убытка для имущественной сферы относят затраты:

- на ремонт или замену основных фондов
- на восполнение потерь оборотных фондов
- на компенсацию материального и морального ущерба вследствие наступления события, связанного с причинением вреда и др.

К основным составляющим убытка для экологической сферы относят затраты:

- на штрафы за загрязнение природной среды
- на очистку природной среды
- на рекультивацию сельскохозяйственных и лесных угодий и др.

В настоящее время существуют методики расчета величины ущерба в результате гибели людей и нанесения вреда их здоровью. К основным составляющим ущерба в этом случае относят:

- экономические потери из-за исключения из сферы производства людей, погибших или получивших травмы и профессиональные заболевания
- затраты на оказание пострадавшим первой медицинской помощи и на дальнейшее лечение
- затраты на выплаты пенсий по инвалидности и компенсации семьям погибших

- оплата временной нетрудоспособности

В качестве метода оценки риска применяется метод АВПКО (анализ видов, последствий и критичности отказов).

### **3.3 Реформирование системы технического регулирования**

Начавшееся в 1992 г. реформирование экономики Российской Федерации повлекло за собой постоянное проведение корректирующих мер по совершенствованию отдельных элементов технического регулирования. К началу нового столетия стало ясно, что такого рода отдельными мерами невозможно привести действующую систему технического регулирования в соответствие с потребностями развития страны. Концепция реформы технического регулирования была реализована в Федеральном законе «О техническом регулировании».

Реформирование национальной системы сертификации осуществляется в рамках формирования в Российской Федерации *новой системы технического регулирования*. Создание эффективно работающего мирового рынка невозможно без устранения технических барьеров в торговле, под которыми понимаются различия в требованиях национальных и международных (зарубежных) стандартов. Глобальное реформирование системы технического регулирования связано с необходимостью снижения уровня бюрократизации российской экономики, снятия излишних административных барьеров и со вступлением России в ВТО. Цели и направления реформирования системы технического регулирования представлены в табл. 3.2.

Задание требований к продукции в технических регламентах является одной из основных проблем реформирования. В технических регламентах устанавливаются минимально *необходимые, но исчерпывающие* требования.

Таблица 3.2 Цели и направления реформирования системы технического регулирования в Российской Федерации

ЦЕЛИ РЕФОРМИРОВАНИЯ						
Снижение административного и экономического давления на производителей		Расширение возможностей производителей благодаря устранению избыточных требований, дублирования процедур и за счет этого расширения возможностей выбора коммерческих решений		Устранение технических барьеров в торговле		Повышение эффективности защиты рынка от опасной продукции
НАПРАВЛЕНИЯ РЕФОРМИРОВАНИЯ						
Разделение в нормативных документах обязательных и добровольных требований, повышение правового уровня принятия ТР, содержащих обязательные требования, и придание стандартам статуса документов для добровольного применения	Установление обязательных требований только в отношении защиты жизни и здоровья людей, животных и растений, защиты имущества, охраны окружающей среды и предупреждения действий, вводящих в заблуждение приобретателей	Разграничение правоустанавливающих и правоприменительных функций путем разделения функций по государственному контролю (надзору), аккредитации и сертификации	Создание прозрачных и открытых для участия заинтересованных лиц процедур разработки технических регламентов и стандартов	Создание единой системы аккредитации в области оценки соответствия	Создание прозрачных и открытых для участия заинтересованных лиц процедур разработки технических регламентов и стандартов	Обеспечение соответствия уровня технического регулирования интересам и уровню национальной экономики и международным нормам и правилам

При решении указанной проблемы учтен опыт ЕС. Практика применения директив «старого подхода» показала, что детализация требований в самой директиве ведет к значительному возрастанию ее объема и большому числу последующих изменений. Поэтому в директивах «нового подхода» задаются только «существенные требования», а конкретные требования на продукцию устанавливаются в гармонизированных стандартах. Каждую директиву «нового подхода» «поддерживает» примерно 100 гармонизированных евростандартов, отвечающих требованиям этих директив. Указанный подход принят за основу при создании отечественной системы технического регулирования.

К сожалению, приходится констатировать, что цели и задачи реформы технического регулирования в установленные сроки не были достигнуты. До завершения переходного периода, установленного федеральным законом «О техническом регулировании» (1 июля 2010 г.), разработать запланированные технические регламенты не удалось. К началу 2011 г. в Российской Федерации в доминирующем объеме продолжала функционировать «старая» национальная система подтверждения соответствия (табл. 3.3).

Таблица 3.3 Объемы работ по различным формам подтверждения соответствия в системе Росстандарта в 2010 г.

Выдано сертификатов соответствия продукции, тыс. шт.		Доля сертификатов на соответствие техническим регламентам, %	Зарегистрировано деклараций соответствия, тыс. шт.		Доля деклараций на соответствие техническим регламентам, %
в Системе ГОСТ Р	на соответствие техническим регламентам		в Системе ГОСТ Р	на соответствие техническим регламентам	
244,4	80	24,7	202	24,5	10,8

Многие ведущих специалисты и эксперты в области подтверждения соответствия край-не встревожены сложившейся ситуацией с состоянием и темпами реформирования системы технического регулирования. По их оценке *уровень обеспечения безопасности продукции существенно снизился* после принятия постановления Правительства № 982 от 01.12.2009 г., значительно расширившего перечень продукции под декларирование без обеспечения функционирования других элементов в системе обеспечения безопасности, в первую очередь, *контроля, надзора и ответственности производителя*.

Главный принцип принятия решений в этой сфере, выработанный мировым сообществом, это *соблюдение баланса интересов* между безопасностью товара и свободой его перемещения на рынке, т.е. свободой бизнеса от необоснованных административных барьеров. Ухудшающаяся у нас обстановка с безопасностью товаров, является следствием недооценки важности соблюдения данного принципа в процессе развития предпринимательства.

Разработанная *концепция реформирования системы технического регулирования* в России подверглась существенной корректировке в связи с формированием *системы технического регулирования стран Таможенного союза*. В целях углубления и ускорения интеграционных процессов в Таможенном союзе в рамках Евразийского экономического сообщества

и формирования Единого экономического пространства Республика Беларусь, Республика Казахстан и Российская Федерация подписали Соглашение от 18 ноября 2010 года «О единых принципах и правилах технического регулирования в Республике Беларусь, Республике Казахстан и Российской Федерации». Основные направления реформирования системы технического регулирования стран – участниц Таможенного союза представлены на рис. 3.5.



Рис. 3.6 Основные направления реформирования системы технического регулирования стран – участниц Таможенного союза

По оценке многих экспертов Соглашение представляет более жесткую систему интеграции, чем модель Европейского союза, т.к. установление обязательных для применения требований к продукции в течение короткого срока становится прерогативой исключительно наднационального органа управления. С 1 июля 2010 г. на территории стран – участниц ТС на альтернативной основе действуют национальный и единый режимы регулирования. Соответствующие национальные нормы прекратят свое действие в короткий срок.

Участники Соглашения проводят согласованную политику в области технического регулирования, санитарных и фитосанитарных мер. Технические регламенты Таможенного союза имеют прямое действие на таможенной территории Таможенного союза. Оценка (подтверждение) соответствия выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов Таможенного союза осуществляется до выпуска ее в обращение.

Стороны обеспечивают обращение продукции, соответствующей требованиям технических регламентов Таможенного союза, на своей территории без предъявления дополнительных по отношению к содержащимся в техническом регламенте Таможенного союза

требований к такой продукции и без проведения дополнительных процедур оценки (подтверждения) соответствия. Важнейшие нормативные документы по формированию Системы технического регулирования Таможенного союза представлены в табл. 3.4.

Таблица 3.4 Основные нормативные документы по формированию Системы технического регулирования Таможенного союза

Наименование документа	Принятие
О единых формах документов об оценке (подтверждении) соответствия (декларации о соответствии техническим регламентам Таможенного союза, сертификата соответствия техническим регламентам Таможенного союза)	Утв. Решением Комиссии ТС от 2 марта 2011 г. № 553
Положение о порядке разработки, принятия, внесения изменений и отмены технического регламента Таможенного союза	Утв. Решением Комиссии ТС от 28 января 2011 г. № 527
Постановление Правительства РФ «О представлении Президенту Российской Федерации предложения о подписании Соглашения о единых принципах и правилах технического регулирования в Республике Беларусь, Республике Казахстан и Российской Федерации»	2 сентября 2010 г. № 664
Соглашение «О единых принципах и правилах технического регулирования в республике Беларусь, Республике Казахстан и Российской Федерации»	Соглашение от 18 ноября 2010 года
Решение Комиссии Таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 319 «О техническом регулировании в таможенном союзе»	г. Санкт-Петербург
Положение «О порядке включения органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) в Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) таможенного союза, а также его формирования и ведения»	Утв. Решением Комиссии ТС от 18 июня 2010 г. № 319
Положение о порядке формирования и ведения Единого реестра выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии, оформленных по единой форме	Утв. Решением Комиссии ТС от 18 июня 2010 г. № 319
Единая форма сертификата соответствия	Утв. Решением Комиссии ТС от 18 июня 2010 г. № 319
Единая форма декларации о соответствии	
Положение о порядке ввоза продукции (товаров), подлежащей обязательной оценке (подтверждению) соответствия, на таможенную территорию Таможенного союза	Утв. Решением Комиссии ТС от 18 июня 2010 г. № 319
Положение о Координационном комитете по техническому регулированию, применению санитарных, ветеринарных и фитосанитарных мер	Утв. Решением Комиссии ТС от 18 июня 2010 г. № 319
Единый перечень продукции, подлежащей обязательной оценке (подтверждению) соответствия в рамках таможенного союза с выдачей единых документов	Утв. Решением Комиссии ТС от 18 июня 2010 г. № 319
Соглашение о взаимном признании аккредитации органов по сертификации (оценке (подтверждению) соответствия) и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по оценке (подтверждению) соответствия	11 декабря 2009г, Санкт-Петербург
Соглашение таможенного союза по санитарным мерам	11 декабря 2009г., Санкт-Петербург
Соглашение об обращении продукции, подлежащей обязательной оценке (подтверждению) соответствия, на таможенной территории таможенного союза	11 декабря 2009г., Санкт-Петербург
Соглашение таможенного союза по ветеринарно-санитарным мерам	11 декабря 2009г., Санкт-Петербург

Соглашение Таможенного союза о карантине растений	11 декабря 2009г., Санкт-Петербург
Постановление Правительства РФ «Об обязательных требованиях в отношении отдельных видов продукции и связанных с требованиями к ней процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, содержащихся в технических регламентах республики Казахстан, являющейся государством – участником Таможенного союза»	Пост. № 132 от 9 марта 2010 г.
График разработки первоочередных технических регламентов Таможенного союза	Утв. Решением Комиссии ТС от 8 декабря 2010 г. № 492
Рекомендациями по типовой структуре технического регламента Евразийского экономического сообщества	Утв. Решением МГС от 27.10.2006 № 321
План мероприятий по реализации Соглашения о единых принципах и правилах технического регулирования в Республике Беларусь, Республике Казахстан и Российской Федерации	Утв. Решением Комиссии ТС от 18 ноября 2010 г. № 453
Положение о порядке разработки, принятия, внесения изменений и отмены технического регламента Таможенного союза	Утв. Решением Комиссии ТС от 18 ноября 2010 г. № 453
Решение Комиссии Таможенного союза «О проектах документов в сфере технического регулирования Таможенного союза»	№ 453 от 18 ноября 2010 г.

Для формирования нормативной правовой базы Таможенного союза в области технического регулирования участники соглашения формируют *единый перечень продукции, в отношении которой устанавливаются обязательные требования в рамках Таможенного союза*. Для продукции, включенной в единый перечень, в отношении которой не вступили в силу технические регламенты Таможенного союза или технические регламенты Евразийского экономического сообщества, действуют нормы законодательства Таможенного союза и законодательств стран-участниц в сфере технического регулирования. Единый перечень и порядок его ведения утверждаются Комиссией Таможенного союза. Стороны не допускают установление в своем законодательстве обязательных требований в отношении продукции, не включенной в единый перечень.

Технические регламенты Таможенного союза разрабатываются *только в отношении продукции, включенной в единый перечень*, если в отношении такой продукции не приняты технические регламенты Евразийского экономического сообщества.

В случае принятия технического регламента Евразийского экономического сообщества в отношении продукции, на которую принят технический регламент Таможенного союза, действие технического регламента Таможенного союза или соответствующей его части прекращается с даты вступления в силу технического регламента Евразийского экономического сообщества.

Технические регламенты Таможенного союза разрабатываются и принимаются в целях обеспечения на таможенной территории Таможенного союза защиты жизни и (или) здоровья человека, имущества, окружающей среды, жизни и (или) здоровья животных и растений, предупреждения действий, вводящих в заблуждение потребителей, а также в целях обеспечения энергетической эффективности и ресурсосбережения. Принятие технических регламентов Таможенного союза в иных целях не допускается.

В технических регламентах Таможенного союза *устанавливаются требования* к продукции либо к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам производства, монтажа, наладки, эксплуатации (использования), хранения, перевозки (транспортирования), реализации и утилизации, а также правила идентификации, формы, схемы и процедуры оценки (подтверждения) соответствия. В техническом регламенте Таможенного союза также могут содержаться требования к терминологии, упаковке, маркировке, этикеткам и правилам их нанесения, санитарные, ветеринарно-санитарные и фитосанитарные требования и процедуры.

Технические регламенты Таможенного союза разрабатываются в соответствии с *Рекомендациями по типовой структуре технического регламента Евразийского экономического сообщества*, утвержденными Решением Межгосударственного Совета Евразийского экономического сообщества от 27 октября 2006 года № 321.

В качестве основы для разработки технических регламентов Таможенного союза применяются соответствующие международные стандарты (правила, директивы и рекомендации и иные документы, принятые международными организациями по стандартизации), за исключением случаев, когда соответствующие документы отсутствуют или не соответствуют целям принятия технических регламентов Таможенного союза. В случае отсутствия указанных документов за основу принимаются региональные документы (регламенты, директивы, решения, стандарты, правила и иные документы), национальные (государственные) стандарты, национальные технические регламенты или их проекты.

В технических регламентах Таможенного союза могут содержаться специфические требования, отражающие особенности, связанные с климатическими и географическими факторами или технологическими особенностями, действующие только на территориях стран – участниц.

*Со дня вступления в силу технического регламента Таможенного союза на территориях государств – членов Таможенного союза соответствующие обязательные требования, установленные законодательствами этих стран, не применяются.*

Продукция, в отношении которой принят технический регламент (технические регламенты) Таможенного союза, выпускается в обращение на таможенной территории Таможенного союза при условии, что она прошла необходимые процедуры оценки (подтверждения) соответствия, установленные техническим регламентом (техническими регламентами) Таможенного союза.

Обязательное подтверждение соответствия продукции требованиям технических регламентов Таможенного союза осуществляется в формах декларирования соответствия или сертификации. Процедуры оценки (подтверждения) соответствия устанавливаются в технических регламентах Таможенного союза на основе типовых схем оценки (подтверждения) соответствия.

Продукция, соответствующая требованиям вступивших в силу технических регламентов Таможенного союза, распространяющихся на эту продукцию, и прошедшая установленные техническими регламентами Таможенного союза процедуры оценки (подтверждения)

соответствия, маркируется единым знаком обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза, рис. 3.7.



*Рис. 3.7 Изображение единого знака обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза*

Типовые схемы оценки (подтверждения) соответствия, единые формы документов об оценке (подтверждении) соответствия (декларации о соответствии техническим регламентам Таможенного союза, сертификата соответствия техническим регламентам Таможенного союза), изображение единого знака обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза и порядок его применения утверждаются Комиссией.

Работы по оценке (подтверждению) соответствия продукции установленным в техническом регламенте требованиям в рамках Таможенного союза осуществляют аккредитованные органы по сертификации (оценке (подтверждению) соответствия) и испытательные лаборатории (центры), включенные в Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) Таможенного союза, табл. 3.5. Единый реестр сформирован Решением Комиссии ТС № 343 от 17.08.2010 г. в соответствии с Соглашением об обращении продукции, подлежащей обязательной оценке (подтверждению) соответствия, на таможенной территории Таможенного союза от 11 декабря 2009 года.

*Таблица 3.5 Органы по сертификации и испытательные лаборатории, включенные в Единый реестр Таможенного союза*

Наименование	Показатели	Российская Федерация	Республика Казахстан	Республика Беларусь	По ТС в целом
Органы по сертификации	Всего	1038	180	106	1324
	В реестре	259	120	52	431
	%	24,9	67	49	32,6
Испытательные лаборатории	Всего	3046	500	3000	6546
	В реестре	291	250	326	867
	%	9,5	50	10,7	13,2

Участники Соглашения должны гармонизировать законодательство каждой Стороны в области установления ответственности за нарушение требований технических регламентов Таможенного союза, а также при проведении процедур оценки (подтверждения) соответствия продукции требованиям технических регламентов Таможенного союза.

*Государственный контроль* (надзор) за соблюдением требований технических регламентов Таможенного союза проводится в порядке, установленном законодательством каждой Стороны.

Уполномоченные органы Сторон при проведении государственного контроля (надзора) за соответствием продукции, отнесении выпускаемой в обращение продукции к продукции, представляющей опасность для жизни и (или) здоровья человека, имущества, окружающей среды, жизни и (или) здоровья животных и растений, в возможно короткий срок направляют соответствующие сведения в *Интегрированную информационную систему* внешней и взаимной торговли Таможенного союза, уведомляют об этом уполномоченные органы других Сторон и принимают меры по недопущению такой продукции на территорию страны.

Стороны формируют *информационную систему* в области технического регулирования Таможенного союза как часть Интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли Таможенного союза.

Координация всей деятельности в области технического регулирования осуществляется *Комиссией Таможенного союза*. Комиссия осуществляет следующие функции:

- утверждение единого перечня и порядка его ведения
- утверждение планов (программ) разработки технических регламентов Таможенного союза
- принятие, внесение изменений и отмена технических регламентов Таможенного союза
- установление порядка разработки, принятия, внесения изменений и отмены технических регламентов Таможенного союза
- утверждение порядка разработки и утверждения перечней международных и региональных стандартов, а в случае их отсутствия – национальных (государственных) стандартов
- утверждение типовых схем оценки (подтверждения) соответствия
- утверждение единых форм документов об оценке (подтверждении) соответствия (декларации о соответствии техническим регламентам Таможенного союза, сертификата соответствия техническим регламентам Таможенного союза)
- утверждение изображения единого знака обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза
- утверждение положения о едином знаке обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза и порядке его применения
- утверждение положения о порядке ввоза на таможенную территорию Таможенного союза продукции, в отношении которой устанавливаются обязательные требования в рамках Таможенного союза

Для формирования единой нормативной базы Таможенного союза принято решение прекратить разработку национальных технических регламентов и сконцентрировать усилия на разработке и принятии единых технических регламентов Таможенного союза.

Общая ситуация, отражающая применение в Российской Федерации различных форм подтверждения соответствия до завершения переходного периода представлена в табл. 3.6.

Таблица 3.6 Формы подтверждения соответствия в Российской Федерации до завершения переходного периода

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ						
ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ						ДОБРОВОЛЬНОЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ
До 01.01.2012				После 01.01.2012		
Технический регламент не разработан		Технический регламент разработан		Технический регламент Таможенного союза разработан		Добровольная сертификация
Декларирование соответствия	Обязательная сертификация	Декларирование соответствия	Обязательная сертификация	Декларирование соответствия	Обязательная сертификация	
Документ: декларация о соответствии	Документ: сертификат соответствия	Документ: декларация о соответствии	Документ: сертификат соответствия	Документ: декларация о соответствии	Документ: сертификат соответствия	Документ: сертификат соответствия
Маркирование: знак соответствия без кода ОС	Маркирование: знак соответствия с кодом ОС	Маркирование: знак обращения на рынке	Маркирование: знак обращения на рынке	Маркирование: единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза	Маркирование: единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза	Маркирование: знак соответствия системы добровольной сертификации
						

*Глобальное реформирование системы технического регулирования позволит исключить применение многочисленных и противоречивых ведомственных нормативных документов, усложняющих работу предприятий, в первую очередь предприятий малого и среднего бизнеса. Система технического регулирования становится эффективной и прозрачной, а техническая гармонизация позволит обеспечить устранение технических барьеров в торговле и взаимное признание результатов оценки соответствия – основу механизма свободного перемещения товаров, создания и функционирования единого мирового рынка. Как следствие, должны быть созданы комфортные условия для производителя, поставщика и потребителя продукции.*

### **3.4 Национальные и региональные конкурсы и премии в области качества**

Большинство развитых государств мира и практически все страны Европы учредили у себя национальные премии в области качества. Одной из причин подхода явилось то, что во многих странах участие в национальном конкурсе по качеству рассматривают еще и как этап подготовки предприятия к соревнованию в рамках всей Европы.

В Россия уже многие субъекты федерации учредили у себя свои конкурсы в области качества. Например: региональные конкурсы «Архангельское качество», «Лучшие товары и услуги Мурманской области» и др. Конкурсы проводятся ежегодно на постоянной основе.

*Всероссийский конкурс Программы «100 лучших товаров России» направлен на практическое выполнение национальных проектов, на обеспечение деятельности предприятий согласно ФЗ «О техническом регулировании», оказание практической помощи предприятиям в достижении ими стратегических целей устойчивого развития, улучшения качества продукции и услуг, повышение их конкурентоспособности.*

Всероссийский Конкурс Программы «100 лучших товаров России» является эффективным инструментом поднятия престижа и повышения качества отечественной продукции, вовлекающим в мировой цивилизационный процесс все новых товаропроизводителей, давая им целостное представление о направлениях повышения конкурентоспособности предприятий (организаций) и их продукции в условиях сложной рыночной конкуренции.

Реализация Конкурса позволяет осуществлять общероссийский мониторинг различных секторов экономики и получить ответ на такие вопросы, как: какое качество производимой продукции, каков конкурентный и инновационный потенциал производителя, какова динамика развития производителя продукции, каков уровень менеджмента (менеджмента качества, менеджмента безопасности, экологического менеджмента, энергосбережения и управления ресурсами), что делается в направлении развития инноваций и т.д.

Участниками Конкурса могут быть любые предприятия и организации, работающие на территории Российской Федерации, а также предприятия и организации – победители национальных конкурсов в области качества стран Содружества независимых государств, работающие на территории России. Логотип конкурса «100 лучших товаров России» представлен на рис. 3.8.



Рис. 3.8 Логотип конкурса «100 лучших товаров России»

«Народная марка» – это национальная премия марочных потребительских товаров, одна из наиболее значимых наград в области построения брендов на российском рынке. Знак «Народная марка» вручается с 1998 года (рис. 3.9).



Рис. 3.9 Знак «Народная марка»

Уникальность премии состоит в том, что она является самым демократичным и объективным выражением покупательских предпочтений российских потребителей. У премии нет жюри. «Народная марка» присуждается на основе голосования покупателей в масштабах общенационального выбора. Победители определяются простым подсчетом голосов, в ходе которого выявляются торговые марки, наиболее часто упомянутые в каждой категории премии.

Категории премии «Народная марка» тщательно отбираются на основе исследований потребительского рынка, проведенных агентством COMCON RESEARCH так, чтобы товары, представленные в категории, были в основном марочными, имели национальную дистрибуцию и использовались большинством жителей страны. Ежегодно рассматриваются около двух десятков товарных категорий.

*Всероссийская продовольственная выставка «Покупайте российское!»*, начиная с 1997 года является одним из значимых мероприятий для отечественных производителей продуктов питания. Экспозиция выставки демонстрирует постоянный рост качества отечественных товаров, служит ярким подтверждением того, что российская продукция может быть многообразной и конкурентоспособной. Выставка играет существенную роль в изменении отношения потребителей к российским товарам в лучшую сторону.

Предприятия и организации-победители конкурсов награждаются золотыми и серебряными медалями «Золотой Сири» I и II степени и дипломами установленного образца. Логотип выставки «Покупайте российское!» представлен на рис. 3.10.



Рис. 3.10 Логотип Всероссийской продовольственной выставки «Покупайте российское!»

Программа «Всероссийская марка (III тысячелетие). Знак качества XXI века» является долгосрочной широкомасштабной рекламно-имиджевой компанией по продвижению качественных товаров, услуг и передовых технологий на российский и мировой рынки и представляет собой серию выставок-конкурсов, начало которым было положено в 1999 г. Лауреаты выставок (конкурсов) получают право маркировать свою продукцию соответствующим Знаком качества «III тысячелетие», который имеет четыре степени: бронзовый, серебряный, золотой, платиновый, рис. 3.11.



Рис. 3.11 Знак качества «III тысячелетие»

Ежегодно в Российской Федерации проводится конкурс на соискание премии Правительства Российской Федерации в области качества, оценочные критерии которого (рис. 3.12) гармонизированы с моделью престижной Европейской премии по качеству. Премии Правительства Российской Федерации в области качества учреждены постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 1996 г. № 423. Конкурс предоставил организациям России современный инструмент целенаправленного развития, совершенствования деятельности и повышения их конкурентоспособности.

В основе модели премий - принципы всеобщего менеджмента качества:

- ориентация на потребителя
- лидерство руководства и последовательность в достижении целей
- менеджмент на основе понимания процессов и фактов
- вовлечение персонала

- непрерывная познавательная деятельность и инновации
- развитие партнерства
- взаимодействие с обществом
- ориентация на результаты



Рис. 3.12 Модель премии Правительства РФ в области качества

Согласно действующему Положению о премиях «Премии присуждаются ежегодно на конкурсной основе организациям за достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг, обеспечение их безопасности, а также за внедрение высокоэффективных методов управления качеством».

Определение порядка проведения конкурса, экспертизы материалов и подготовку предложений по присуждению премий осуществляет Совет по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества.

Премия представляет собой диплом Правительства Российской Федерации и приз установленного образца. По итогам конкурса определяются также организации, которые за успехи в области качества награждаются дипломами Совета. Премии Правительства Российской Федерации в области качества присуждаются постановлением Правительства. Церемония награждения лауреатов премии проходит в торжественной обстановке в Доме Правительства Российской Федерации.

Организации-лауреаты могут использовать эмблему премии (рис. 3.13) на фирменных бланках и в своих рекламных материалах с указанием года присуждения премии и названия организации.



Рис. 3.13 Эмблема Премии Правительства РФ в области качества

Положение о премиях Правительства Российской Федерации в области качества несколько раз уточнялось. Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 мая 2006 г. № 279 установлены три категории организаций-конкурсантов:

- с численностью работающих не более 250 человек (не более 3 премий)
- с численностью работающих от 250 до 1 000 человек (не более 3 премий)
- с численностью работающих свыше 1 000 человек (не более 6 премий)

Премии по качеству обеспечивают их лауреатам имидж лидера, репутацию надежного производителя высококачественной и конкурентоспособной продукции или услуги, способствует привлечению новых партнеров и заказчиков, сохранению и увеличению существующей доли рынка, ведут к росту прибыли и, соответственно, открывают новые деловые возможности. Лауреаты получают право использования эмблемы премии в своих рекламных материалах.

В последние 10 – 15 лет во многих регионах России стали традиционными *региональные конкурсы в области качества*. Производители пищевой продукции принимают участие в этих конкурсах в номинации «Продовольственные товары».

*Организаторами ежегодного смотра-конкурса «Лучший товар Приморья»* являются администрация края, ФГУ «Приморский центр стандартизации, метрологии и сертификации», ФГУ «Находкинский центр стандартизации, метрологии и сертификации». Цель конкурса – выявление и более активное продвижение на потребительский рынок Приморья высококачественных товаров и услуг. Победители конкурса могут использовать логотип «Лучший товар Приморья» на упаковке своей продукции в течение года.

В Новгородской области стал традиционным конкурс *«10 лучших товаров и услуг Новгородской области»*. Итоги конкурса подводит областная комиссия по качеству при поддержке АНО «Новгородский центр стандартизации и метрологии». Качество продукции оценивается по следующим показателям: уровень потребительских свойств, уровень социальной приемлемости цены, качество, дизайн, отсутствие экспертно подтвержденных претензий, рекламаций потребителей, уровень эффективности маркетинговой деятельности.

Ежегодный региональный конкурс «Тверская марка века» проводится по инициативе областной администрации с 2000 года. За это время в «Тверской марке века» приняли участие около 150 организаций и предприятий, которые представили на рассмотрение комиссий св. 200 видов продукции.

Организаторами конкурса «Ярославская марка» являются Ярославская областная торгово-промышленная палата и МУП «Старый город» при поддержке Департамента промышленности, предпринимательства, потребительского рынка и туризма Ярославской области. Конкурс служит для привлечения организаций к улучшению качества продукции. Знак «Ярославская марка» присваивается экспертной комиссией лучшей продукции ярославских производителей, обладающей высокими потребительскими свойствами. В течение года победители могут маркировать свою продукцию логотипом «Ярославская марка».

В рамках смотра-конкурса «Воронежское качество» издано Постановление администрации Воронежской области о проведении ежегодного конкурса «Воронежское качество», созданы региональная комиссия по качеству и экспертные группы, утверждено Положение о Знаке «Воронежское качество». Лауреаты конкурса «Воронежское качество» по решению региональной комиссии по качеству получают право участвовать в конкурсе «100 лучших товаров России».

Официальными организаторами областного конкурса качества продукции «Владимирская марка» являются администрация Владимирской области, ФГУ «Владимирский центр стандартизации, метрологии и сертификации» и Торгово-промышленная палата Владимирской области. Победителям конкурса вручаются Дипломы и Памятные призы. С 2010 года учрежден специальный приз «Лидер качества», которым награждаются организации, продукция которых входила в число победителей конкурсов по итогам предыдущих лет.

Аналогичные конкурсы проводятся и в других регионах Российской Федерации. Победители этих конкурсов, как правило, становятся участниками Программы «100 лучших товаров России».

### **Вопросы для повторения по теме 3:**

1. Каковы цели принятия технических регламентов?
2. Что является объектами регулирования технических регламентов?
3. Перечислите объекты и способы регулирования в зависимости от характера информации
4. Как классифицируются технические регламенты по способу установления требований?
5. Как подразделяются технические регламенты по области распространения?
6. Перечислите типовой состав разделов технического регламента
7. Что такое формы регулирования рынка и в чем они заключаются?
8. Какие способы регулирования рынка товаров – прямые и косвенные – зависят от характера информации об объекте?

9. В каких сферах проявляется эффект при реализации проектов в области технического регулирования?
10. Перечислите основные направления (составляющие) системы технического регулирования
11. Каковы цели реформирования национальной системы технического регулирования?
12. Назовите основные нормативные документы по формированию системы технического регулирования Таможенного союза
13. Перечислите направления реформирования системы технического регулирования стран – участниц Таможенного союза
14. Приведите изображение единого знака обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза
15. Каковы цели и задачи национальных и региональных конкурсов и премий в области качества?
16. Каковы условия Всероссийского Конкурса Программы «100 лучших товаров России»?
17. Какова цель проведения Всероссийской продовольственной выставки «Покупайте российское!»?
18. Назовите степени знака качества XXI века Программы «Всероссийская марка (III тысячелетие)»
19. Перечислите оценочные критерии конкурса на соискание премии Правительства Российской Федерации в области качества
20. Приведите примеры региональных конкурсов в области качества продукции и услуг

#### **Резюме по теме №:**

Государство, организуя деятельность по регулированию товарного рынка, дифференцирует применяемые способы регулирования и соответственно регулирующие меры: *от прямых* – установление обязательных требований, обязательное подтверждение соответствия и контроля (надзора), *до косвенных* – применение национальных добровольных стандартов, развитие добровольной сертификации, страхование ответственности за ущерб, внедрение систем менеджмента, обучение и информирование потребителей, создание саморегулирующихся организаций, вручение национальных премий по качеству и др.

Основу вновь создаваемой системы технического регулирования *составляют технические регламенты*. Под техническим регламентом понимается документ, устанавливающий обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования и принятый или международным договором Российской Федерации, ратифицированным в порядке, установленным законодательством, или межправительственным соглашением, или федеральным законом, или указом Президента Российской Федерации, или постановлением Правительства Российской Федерации. Технические регламенты принимаются в целях:

- защиты жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества;
- охраны окружающей среды, жизни или здоровья животных и растений
- предупреждения действий, вводящих в заблуждение потребителей
- обеспечения энергетической эффективности и ресурсосбережения

Принятие технических регламентов в иных целях не допускается.

Признаками классификации, по которым могут подразделяться технические регламенты, являются способ установления требований и область распространения

Ограничения перемещения товаров и услуг в Российской Федерации могут вводиться только в соответствии с федеральным законом, если это необходимо для обеспечения безопасности, защиты жизни и здоровья людей, окружающей природы и культурных ценностей. Этой нормой жестко ограничивается возможный масштаб стороннего воздействия на рынок товаров.

Федеральным законом «О техническом регулировании» установлено, что внесение субъектом права в Государственную думу законодательной инициативы проекта федерального закона о техническом регламенте осуществляется при наличии финансово-экономического обоснования. При экономическом обосновании решений в области технического регулирования можно выделить две самостоятельные задачи:

- первая состоит в определении стоимостной оценки последствий выбора конкретных значений показателей безопасности для данного вида продукции
- вторая – в выборе форм и схем подтверждения соответствия

Разработанная концепция реформирования системы технического регулирования в России подверглась существенной корректировке в связи с *формированием системы технического регулирования стран Таможенного союза*. В целях углубления и ускорения интеграционных процессов в Таможенном союзе в рамках Евразийского экономического сообщества и формирования Единого экономического пространства Республика Беларусь, Республика Казахстан и Российская Федерация подписали Соглашение от 18 ноября 2010 года «*О единых принципах и правилах технического регулирования в Республике Беларусь, Республике Казахстан и Российской Федерации*».

Основными направлениями реформирования системы технического регулирования Таможенного союза являются:

- формирование единого перечня потенциально опасной продукции
- установление требований к продукции и процессам в единых технических регламентах
- передача полномочий по принятию технических регламентов наднациональному органу (Комиссии ТС)
- единство форм, схем и процедур подтверждения соответствия
- применение международных и региональных стандартов для целей подтверждения соответствия
- координация действий стран – участниц Таможенного союза

С 1 июля 2010 г. на территории стран – участниц ТС на альтернативной основе действуют национальный и единый режимы регулирования. Соответствующие национальные нормы прекратят свое действие в короткий срок.

Продукция, соответствующая требованиям вступивших в силу технических регламентов Таможенного союза, распространяющихся на эту продукцию, и прошедшая установленные техническими регламентами Таможенного союза процедуры оценки (подтверждения) соответствия, маркируется *единым знаком обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза*

Глобальное реформирование системы технического регулирования позволит исключить применение многочисленных и противоречивых ведомственных нормативных документов, усложняющих работу предприятий, в первую очередь предприятий малого и среднего бизнеса.

*Всероссийский Конкурс Программы «100 лучших товаров России»* является эффективным инструментом поднятия престижа и повышения качества отечественной продукции.

*«Народная марка»* – это национальная премия марочных потребительских товаров, одна из наиболее значимых наград в области построения брендов на российском рынке.

*Всероссийская продовольственная выставка «Покупайте российское!»*, начиная с 1997 года является одним из значимых мероприятий для отечественных производителей продуктов питания.

Программа *«Всероссийская марка (III тысячелетие). Знак качества XXI века»* является долгосрочной широкомасштабной рекламно-имиджевой компанией по продвижению качественных товаров, услуг и передовых технологий на российский и мировой рынки.

Конкурс на соискание *премии Правительства Российской Федерации в области качества*, оценочные критерии которого гармонизированы с моделью престижной Европейской премии по качеству, предоставил организациям России современный инструмент целенаправленного развития, совершенствования деятельности и повышения их конкурентоспособности.

В последние 10 – 15 лет во многих регионах России стали традиционными *региональные конкурсы в области качества*, целью которых является выявление и более активное продвижение на потребительский рынок высококачественных региональных товаров и услуг. Победители этих конкурсов, как правило, становятся участниками Программы «100 лучших товаров России» и могут использовать логотип конкурса на упаковке своей продукции в течение года.

## **4 СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ОСНОВЕ МС ИСО СЕРИИ 9000**

### **Аннотация**

В теме «Системы менеджмента качества на основе МС ИСО серии 9000» рассмотрены основные понятия в области менеджмента качества, история создания и значение МС ИСО серии 9000, принципы построения и основные элементы СМК. Представлены подходы и рекомендации по разработке и внедрению системы менеджмента качества в организации, проведению внутренних аудитов и сертификации СМК.

### **Рассматриваемые вопросы:**

4.1. История и значение МС ИСО серии 9000

4.2. Структура и основные элементы СМК

4.3. Этапы создания СМК

4.4. Внедрение и сертификация СМК

### **4.1 История и значение МС ИСО серии 9000**

Системы качества занимают особое место среди всех существующих систем управления, т.к. являются одним из последних достижений в области решения проблем качества любого предприятия или организации. Потребителям необходима продукция, характеристики которой удовлетворяли бы их потребностям и ожиданиям. Системы менеджмента качества (СМК), в соответствии с их важностью для жизни и развития общества становятся социальной необходимостью. СМК дает уверенность самой организации и потребителям в ее способности поставлять продукцию, полностью соответствующую требованиям потребителей. Основные выгоды заинтересованных сторон от внедрения СМК представлены на рис. 4.1.

В настоящее время в международной практике общепризнанной нормой и, практически, обязательным условием при заключении контракта между поставщиком и заказчиком становится наличие у производителя системы менеджмента качества на базе международных стандартов ИСО серии 9000. Иметь систему качества по ИСО 9000 стало делом престижа каждой организации и фирмы. Системность, комплексность, стандартизация стали прочной основой управления качеством на предприятиях большого количества стран и прежде всего высокоразвитых в промышленном отношении.

История серии стандартов ИСО 9000 на системы менеджмента качества берет начало в 1987 г., когда эксперты разных стран в рамках *технического комитета ИСО/ТК 176 «Обеспечение качества и управление качеством»*, на основе обобщения опыта управления качеством, накопленного в разных отраслях и странах, подготовили и опубликовали первые пять стандартов, получивших обозначение ИСО 9000.

За короткое время стандарты ИСО серии 9000 стали использоваться при сертификации систем качества подавляющим большинством развитых стран. Развитие стандартов ИСО серии 9000 представлено на рис. 4.2.

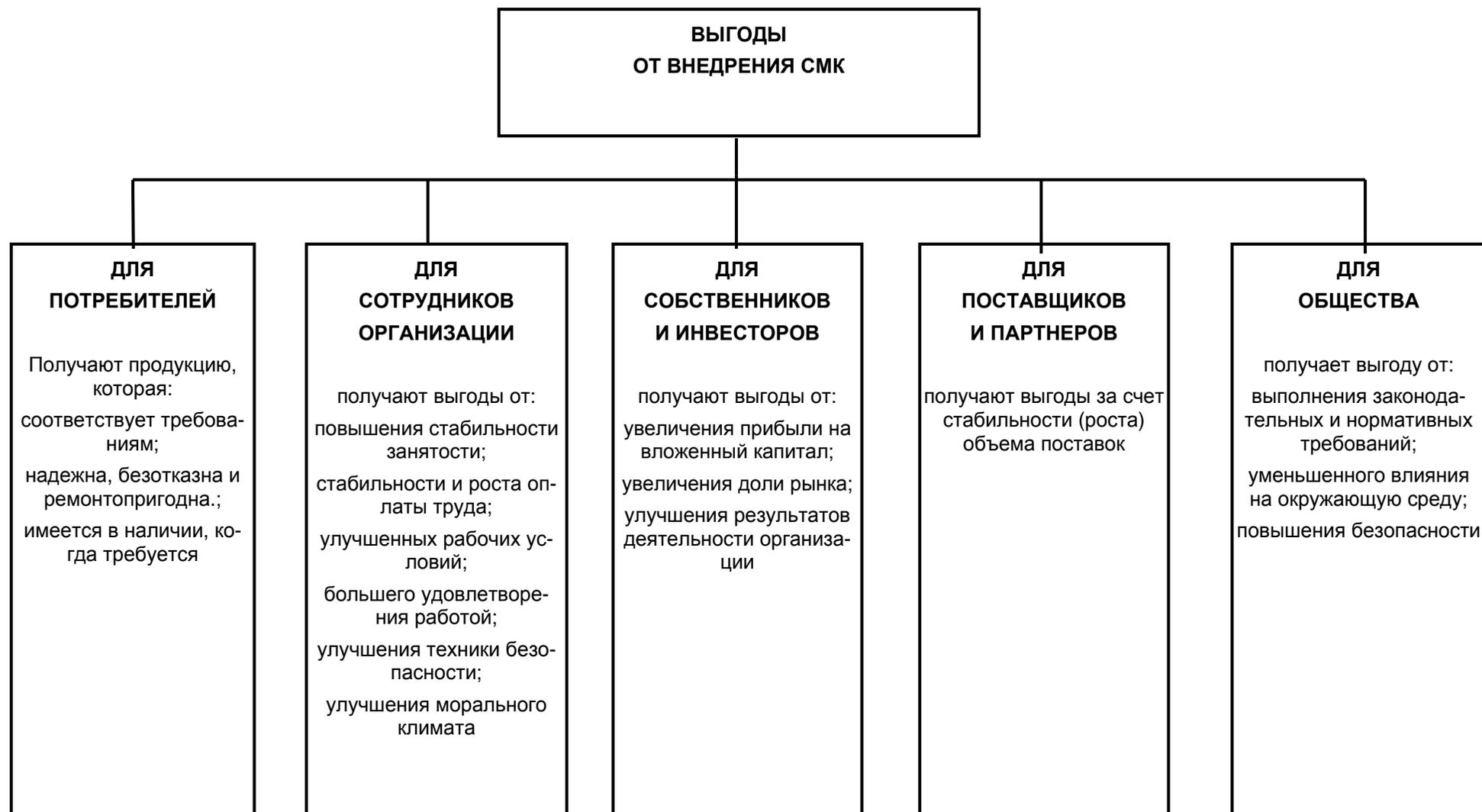


Рис. 4.1 Выгоды заинтересованных сторон от внедрения СМК

# СТАНДАРТЫ ИСО СЕРИИ 9000

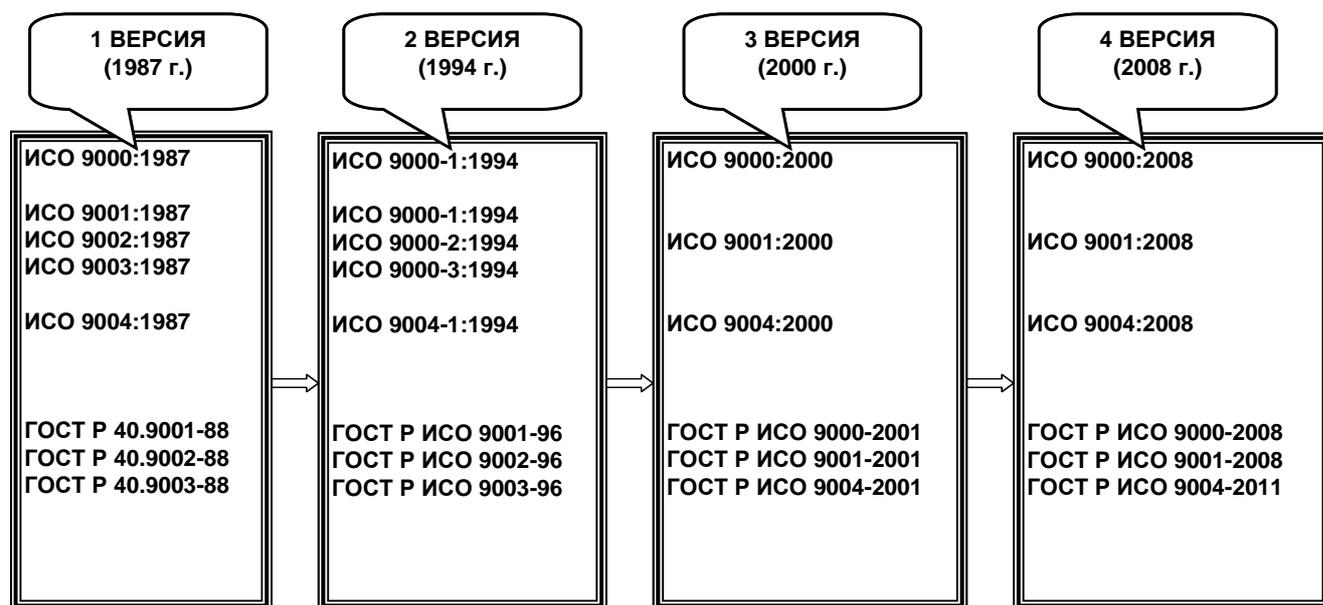


Рис. 4.2 Развитие стандартов ИСО серии 9000

Первый пересмотр стандартов ИСО серии 9000, носивший ограниченный характер, был завершен в 1994 году. В 2000 г. ИСО/ТК 176 завершил интенсивную работу по подготовке третьей версии стандартов ИСО 9000, основу которой составили четыре базовых стандарта:

- ИСО 9000. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
- ИСО 9001. Системы менеджмента качества. Требования
- ИСО 9004. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности
- ИСО 19011. Руководящие указания по проверке систем менеджмента качества и (или) охраны окружающей среды

Кроме базовых стандартов в семейство ИСО 9000 входят технические отчеты, технические условия и вспомогательные документы.

Очередной пересмотр стандартов ИСО серии 9000 проведен в 2008 г.; пересмотр стандарта ИСО 9004 завершен в 2009 г. Стандарт ИСО 9004 получил наименование «Управление с целью достижения устойчивого успеха организации – Подход с точки зрения менеджмента качества» и подвергся существенным изменениям, поскольку, как показали исследования, не в полной мере отвечал интересам современного бизнеса. Пересмотр стандарта ИСО 9001 планируется осуществить только в 2012 г., а в 2008 г. в него внесены небольшие изменения, связанные в основном с разъяснением и более четкой формулировкой ряда норм. Это связано с обеспечением стабильности процедур сертификации СМК, а также с тем, что стандарт ИСО 9001 в меньшей степени, чем ИСО 9004, подвержен влиянию изменений в деловой среде.

Значение международных стандартов ИСО серии 9000 трудно переоценить. В них отражен концентрированный мировой опыт по управлению качеством продукции. Указанные стандарты стали самыми популярными и используемыми в истории ИСО. В настоящее время стандарты ИСО серии 9000 используются в 180 странах мира, св. 1,5 млн. предприятий и фирм сертифицировали системы качества на соответствие указанным стандартам. Исследования организации «Ллойд Регистр» показали, что предприятия, внедрившие системы качества по ИСО 9000 в 2...3 раза эффективнее и существенно превышают среднеотраслевой уровень.

Разработка и внедрение на предприятии СМК на основе МС ИСО серии 9000 позволяет организовать работу по обеспечению качества продукции или услуг на общепризнанном международном уровне, повысить конкурентоспособность продукции, престиж и имидж организации.

## **4.2 Структура и основные элементы СМК**

*Ключевой целью* организации является достижение, поддержание и стремление к постоянному улучшению качества своей работы для постоянного удовлетворения всех установленных и ожидаемых требований потребителей и других заинтересованных лиц.

Система качества, основанная на стандартах ИСО серии 9000, не предполагает создания на предприятии совершенно новой системы.

На большинстве предприятий фактически выполняются отдельные процедуры управления качеством, предписанные стандартами ИСО серии 9000, однако они могут быть не всегда оформлены должным образом или в чем-то отличаются от установленных требований.

*ГОСТР ИСО 9001–2008* устанавливает требования к системе менеджмента качества, которые могут использоваться *для внутреннего применения организациями, в целях сертификации или заключения контрактов.* Он направлен на результативность системы менеджмента качества при выполнении требований потребителей.

Стандарт написан в виде *задач системы менеджмента качества*, которые предстоит выполнить. В стандарте не описывается, как достичь выполнения поставленных задач. Такой выбор представляется руководству организации.

Каждая организация, осуществляющая выпуск продукции или реализацию услуг, имеет пять основных групп заинтересованных лиц (табл. 4.1).

Таблица 4.1 *Заинтересованные лица организации*

Категория заинтересованных лиц	Типичные требования или запросы
Потребители	Качество продукции
Работники	Карьера, удовлетворение работой
Владельцы	Показатели инвестирования
Поставщики	Возможность непрерывного предпринимательства
Общество	Ответственное управление

Сертификация СМК на соответствие стандартам ИСО серии 9000 не является обязательным требованием к производителям. Однако, наличие сертификата, часто является ключевым фактором успеха на многих рынках или даже выхода на них. Оно свидетельствует о принадлежности предприятия или организации к цивилизованному деловому миру. Кроме того, системы качества многих компаний требуют наличия сертифицированных систем качества у их поставщиков.

В стандартах ИСО серии 9000 делаются различия между требованиями к системе менеджмента качества и требованиями к продукции. Требования к системе качества являются дополнительными по сравнению с требованиями к продукции. Улучшение деятельности организации в соответствии со стандартами ИСО 9000 версии 2008 г. *базируется на восьми основополагающих принципах менеджмента:*

- ориентация на потребителя
- лидерство руководителя
- вовлечение работников
- процессный подход
- системный подход к менеджменту
- постоянное улучшение
- принятие решений, основанное на фактах
- взаимовыгодные отношения с поставщиками

Система менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000 охватывает процессы не только производства продукции, но и всех этапов ее жизненного цикла, начиная с маркетинга, изучения и анализа рынка и заканчивая утилизацией продукции (рис. 4.3).



Рис. 4.3 Типичные этапы жизненного цикла продукции («петля качества»)

Работа каждой организации выполняется посредством сети процессов с довольно сложной структурой. Организация создает, улучшает и обеспечивает постоянное качество продукции или услуг, организовывая и управляя своей сетью процессов и их взаимодействием. Это – коренная концептуальная основа стандартов ИСО серии 9000. Для выяснения взаимодействия, ответственности и полномочий у каждого процесса должен быть владелец – лицо, несущее за него ответственность.

При управлении качеством в СМК объектами управления являются процессы организации, образующие систему. Элементы системы не обязательно должны быть четко определены и описаны. Можно подробно описать только то, что необходимо. В то же время, управление системой требует знаний о внутренних взаимосвязях между всеми ее элементами и людьми, которые в ней работают.

Цель функционирования системы должна быть известна каждому, имеющему к ней отношение, и быть единой для всех. Без общей цели система не может существовать.

Работа каждого компонента сети, образующей систему, должна оцениваться в зависимости от его вклада в достижение общей цели системы (а не за индивидуальную работу в отрыве от работы всей системы). Цели системы должны соответствовать имеющимся в ее распоряжении ресурсам.

Системный подход – это важнейший элемент философии управления качеством. В развитых странах уже давно сложилось убеждение, что только организация системы позволит правильно оценить потребности рынка, спрогнозировать их на будущее, спроектировать и изготовить продукцию с требуемым уровнем качества и по конкурентоспособной цене

пред-ложить потребителю. Поэтому объясним большой интерес во всем мире к семейству стан-дартов ИСО 9000 на системы качества.

Главная задача руководителя предприятия или организации при постановке задачи и орга-низации ее выполнения – *устранить функциональные барьеры между компонентами сети для достижения общей цели системы*. Руководитель не должен принимать решения без учета эф-фекта взаимодействия компонентов системы в решении поставленной перед ней задачи.

Модель СМК, основанной на процессном подходе и положенная в основу стандартов ИСО серии 9000 представлена на рис. 4.4. Приведенная модель является концентрированным обобщением накопленного мирового опыта в области управления качеством продукции и охватывает все основные требования стандарта ИСО 9001, не детализируя их.



Условные обозначения:

—→ деятельность, добавляющая ценность;

- - - → поток информации

Рис. 4.4 Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе

Требования стандарта ИСО 9001 предназначены для всех организаций независимо от вида, размера и поставляемой продукции. Если какое-либо требование нельзя применить ввиду специфики организации или ее продукции, допускается его исключение.

### 4.3 Этапы создания СМК

Для создания системы менеджмента качества требуется стратегическое решение орга-низации.

Под созданием системы качества понимается ее разработка и внедрение в деятельность предприятия. Создание эффективной, не для получения сертификата системы занимает несколько лет и требует вовлечения в деятельность по управлению качеством всего персонала предприятия.

*Общие подходы к процедуре создания СМК* заложены в ГОСТ Р ИСО 9000–2008. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в соответствии с п. 2.3 указанного стандарта состоит из нескольких ступеней, включающих:

1. установление потребностей и ожиданий потребителей и других заинтересованных сторон
2. разработку политики и целей организации в области качества
3. установление процессов и ответственности, необходимых для достижения целей в области качества
4. установление и определение необходимых ресурсов и обеспечение ими для достижения целей в области качества
5. разработку методов для измерения результативности и эффективности каждого процесса
6. применение данных этих измерений для определения результативности и эффективности каждого процесса
7. определение средств, необходимых для предупреждения несоответствий и устранения их причин
8. разработку и применение процесса для постоянного улучшения системы менеджмента качества

Такой подход также применяется для поддержания в рабочем состоянии и улучшении имеющейся системы менеджмента качества.

Указанные подходы определяют общее содержание работ по созданию СМК. При создании СМК на предприятии их приходится дифференцировать. При детализации количество видов работ или операций, включаемых в перечень работ или календарный план-график создания системы, обычно составляет не менее 50...60 позиций. Упрощенно основные этапы и последовательность работ по созданию СМК можно представить в виде схемы (рис. 4.5).

Практика показала, что разработка СМК «под ключ» консалтинговыми организациями носит формальный характер и не позволяет в итоге получить систему, адекватно отвечающую требованиям и запросам всех категорий заинтересованных лиц. Основная часть работ по созданию СМК должна выполняться *силами собственных сотрудников и подразделений организации с привлечением высококвалифицированных внешних консультантов.*

Другой стратегической особенностью является ориентация СМК с самого начала на выполнение рекомендаций ГОСТ Р ИСО 9004–2010. Получение сертификата соответствия во многих случаях не является самоцелью. Для большинства предприятий и организаций более важным является получение в итоге результативной и эффективной СМК, в действительно-

сти обеспечивающей качество продукции или услуг, а не только формально отвечающей требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2008.



Рис. 4.5 Этапы создания СМК

Работа по созданию СМК на предприятии начинается с планирования работ. В соответствии с установленным сроком разрабатывается координатный (табл. 4.2) или ленточный (рис. 4.6) план-график создания системы. Обязательными элементами планирования работ по созданию СМК являются назначение ответственных за выполнение отдельных этапов, форма отчетности о выполнении и выделение необходимых ресурсов.

Таблица 4.2 Форма плана создания СМК

Наименование работ	Ответственный за выполнение и контроль	Показатели качества выполнения работ	Форма отчетности	Срок представления

В развернутом виде координатный план-график создания СМК может включать несколько десятков и даже более сотни видов работ.

ЭТАП	МЕСЯЦ											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Установление области применения СМК	—											
2. Разработка политики и целей предприятия в области качества	—											
3. Распределение задач между рабочими группами		—										
4. Анализ фактического состояния нормативно-технических документов		—	—	—	—							
5. Согласование и описание критериев качества процессов и операций			—	—	—							
6. Перенесение описания процессов в Руководство по качеству				—	—	—						
7. Завершение Руководства по качеству и его рассылка					—	—						
8. Обучение менеджменту качества участвующих сотрудников				—	—	—	—	—	—			
9. Разработка документов системы менеджмента качества					—	—	—	—	—	—		
10. Обучение оценке выполнения процедур по установленным критериям качества						—	—	—	—	—	—	
11. Внедрение системы менеджмента качества								—	—	—	—	—
12. Внутренние аудиты								—	—	—	—	—
13. Корректировка системы менеджмента качества									—	—	—	—
14. Подготовка системы менеджмента качества к сертификации										—	—	—
15. Сертификация СМК												—

Рис. 4.6 Календарный план-график внедрения СМК

Планирование работ по созданию СМК включает и работы, связанные с планированием процессов организации. Система менеджмента качества строится *на основе процессного подхода*. Анализ и идентификация процессов наряду с разработкой документации является одним из наиболее трудоемких этапов создания СМК. Все процессы организации должны быть идентифицированы; по каждому процессу определены входы, выходы, владельцы и документы.

Процессы верхнего уровня в организации обычно подразделяются на основные (бизнес-процессы), вспомогательные (обеспечивающие, поддерживающие) процессы и процессы менеджмента (рис. 4.7).

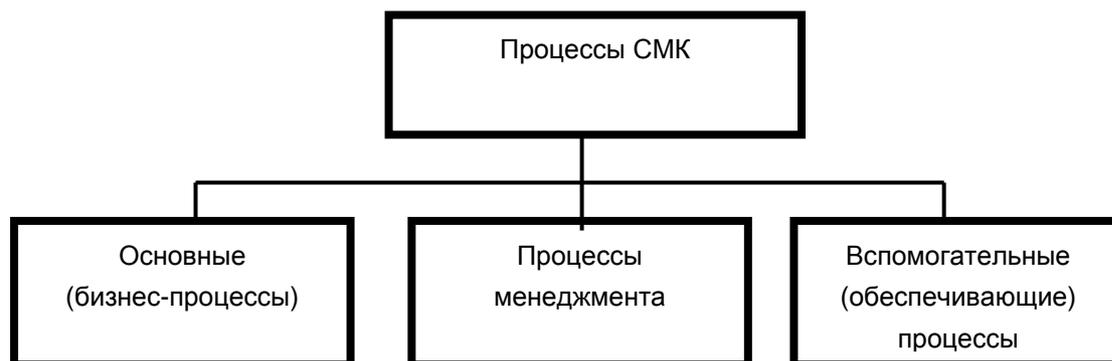


Рис. 4.7 Классификация процессов организации

*Основные (базовые) процессы* – это процессы, непосредственным результатом которых является выпуск продукции или оказание услуг.

*Обеспечивающие процессы* – процессы, результатом которых является создание необходимых условий для осуществления основных процессов.

*Процессы менеджмента* – это процессы, результатом которых является повышение результативности и эффективности основных и обеспечивающих процессов. Часто процессы менеджмента относят к категории вспомогательных процессов.

Через основные бизнес-процессы реализуется миссия организации, на их базе формируется организационная структура, определяется набор обеспечивающих процессов и процессов менеджмента. Целесообразно выделять *ключевые бизнес-процессы*, оказывающие наибольшее (решающее) воздействие на достижение главных целей организации.

Практическая реализация процессного подхода при внедрении новой версии стандартов ИСО серии 9000 может состоять из следующих этапов: идентификация процессов, описание процессов, проектирование сети процессов, документирование процессов. Принципиальное отличие процессного подхода от функционального заключается в том, что основное внимание менеджмента концентрируется не на самостоятельных функциях, выполняемых различными подразделениями и должностными лицами, а на межфункциональных процессах, объединяющих отдельные функции в общие потоки и нацеленных на конечные результаты деятельности организации.

Типовой перечень процессов верхнего уровня обычно включает до 25...30 процессов, по которым в зависимости от крупности предприятия разрабатывается до нескольких десятков стандартов организации (СТО), табл. 4.3.

Таблица 4.3 Перечень стандартов организации малого предприятия

Обозначение СТО	Наименование СТО
СТО СМК 1–2011	Организация разработки, совершенствования и функционирования СМК
СТО СМК 2–2011	Организация функционирования процесса
СТО СМК 3–2011	Управление документацией и записями
СТО СМК 4–2011	Исследование рынка мясной продукции
СТО СМК 5–2011	Анализ контракта
СТО СМК 6–2011	Внутренний обмен информации
СТО СМК 7–2011	Анализ СМК со стороны руководства
СТО СМК 8–2011	Обеспечение инфраструктурой
СТО СМК 9–2011	Планирование производства
СТО СМК 10–2011	Закупки и контроль закупленной продукции
СТО СМК 11–2011	Документирование производственного процесса
СТО СМК 12–2011	Обслуживание и ремонт производственного оборудования
СТО СМК 13–2011	Производство мясopодуктов
СТО СМК 14–2011	Погрузочно-разгрузочные работы, хранение, упаковка, поставка
СТО СМК 15–2011	Метрологическое обеспечение
СТО СМК 16–2011	Внутренний аудит СМК
СТО СМК 17–2011	Управление несоответствиями продукции
СТО СМК 18–2011	Корректирующие и предупреждающие действия

Каждый бизнес-процесс должен быть определенным образом описан, при этом должны быть учтены все компоненты, необходимые для его надлежащего функционирования. Каждый бизнес-процесс может состоять из ряда подпроцессов различной степени сложности, которые в свою очередь могут дробиться на процессы более низкого уровня (вплоть до индивидуальной деятельности).

#### 4.4 Внедрение и сертификация СМК

Рассмотрим более подробно отдельные этапы создания СМК на предприятии. Типовой план создания СМК обычно включает следующие виды работ.

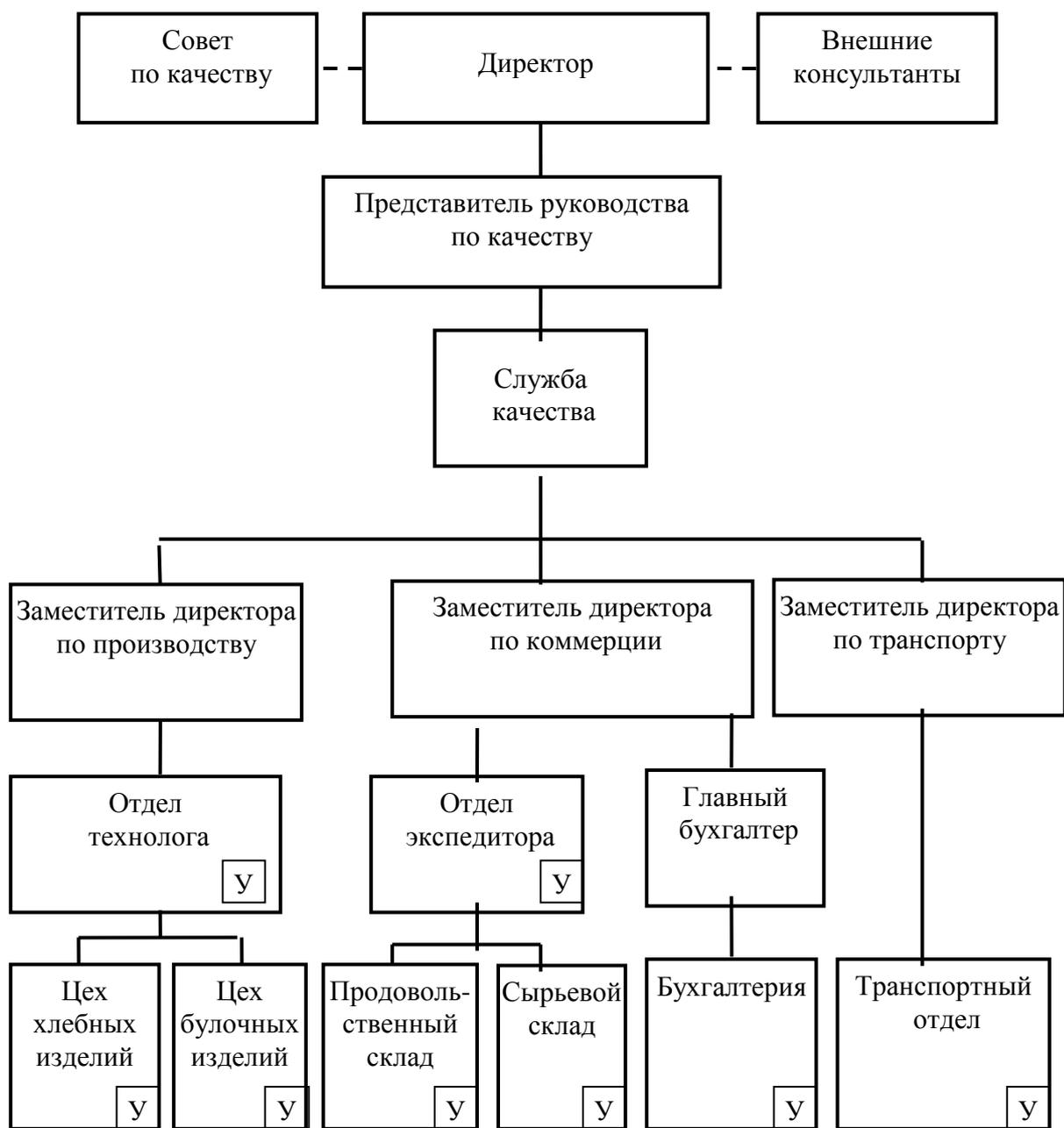
1. Обеспечение участников работ стандартами и другими документами
2. Проведение специального обучения участников работ и разъяснительной работы с персоналом организации
3. Диагностирование действующей СМК

4. Определение области действия новой СМК в организации
5. Установление потребностей и ожиданий потребителей и других заинтересованных сторон
6. Разработка документов «Политика в области качества», «Цели в области качества»
7. Разработка системы идентификации процессов организации
8. Установление основных бизнес-процессов организации и вспомогательных процессов, назначение владельцев и руководителей процессов, определение целей процессов
9. Разработка схемы бизнес-процессов организации с указанием их последовательности и взаимодействия
10. Установление методов управления и улучшения основных и вспомогательных процессов, ресурсов для достижения целей в области качества, разработка документации процессов
11. Обеспечение основных и вспомогательных процессов ресурсами для достижения целей в области качества.
12. Составление перечня и разработка документов методического характера, необходимых для осуществления процессов, выбор ответственных за их подготовку, создание плана их разработки или модернизации
13. Разработка Руководства по качеству
14. Создание отдела системы качества с функциями внутреннего аудита
15. Внедрение СМК
16. Проведение внутреннего аудита и корректирующих мероприятий
17. Сертификация СМК

После принятия стратегического решения о создании СМК как правило, проводится *информационное совещание* с руководством предприятия и издается приказ о начале работ по созданию системы. Для обеспечения разработки, внедрения и поддержания СМК в рабочем состоянии, в соответствии с требованием ИСО 9001, *назначается Представитель руководства по качеству*, формируется *Служба качества* и назначается руководитель Службы качества. В организационном приказе устанавливаются также сроки, исполнители и основные этапы выполнения работ по созданию СМК.

Во многих случаях создание СМК не требует изменения штатной структуры организации. Координация всей деятельности осуществляется Службой качества, формируемой, как правило, на основе ОТК, отдела управления качеством. В состав службы качества могут быть включены и другие подразделения, занимающиеся вопросами контроля или обеспечения качества продукции. На период создания СМК обычно формируется Временная рабочая группа из *уполномоченных подразделения по качеству*.

Создание СМК обычно предусматривает разработку структурной (рис. 4.8) и функциональной (рис. 4.9) схемы системы.



У – уполномоченный подразделения по качеству

Рис. 4.8 Структурная схема СМК малого предприятия ООО «Русский хлеб»

Структурная схема показывает «устройство» СМК. Структурная схема СМК строится на основе структурной схемы организации, в которой ключевая роль отводится службе качества, а в каждом структурном подразделении назначается уполномоченный подразделения по качеству, рис. 4.8.

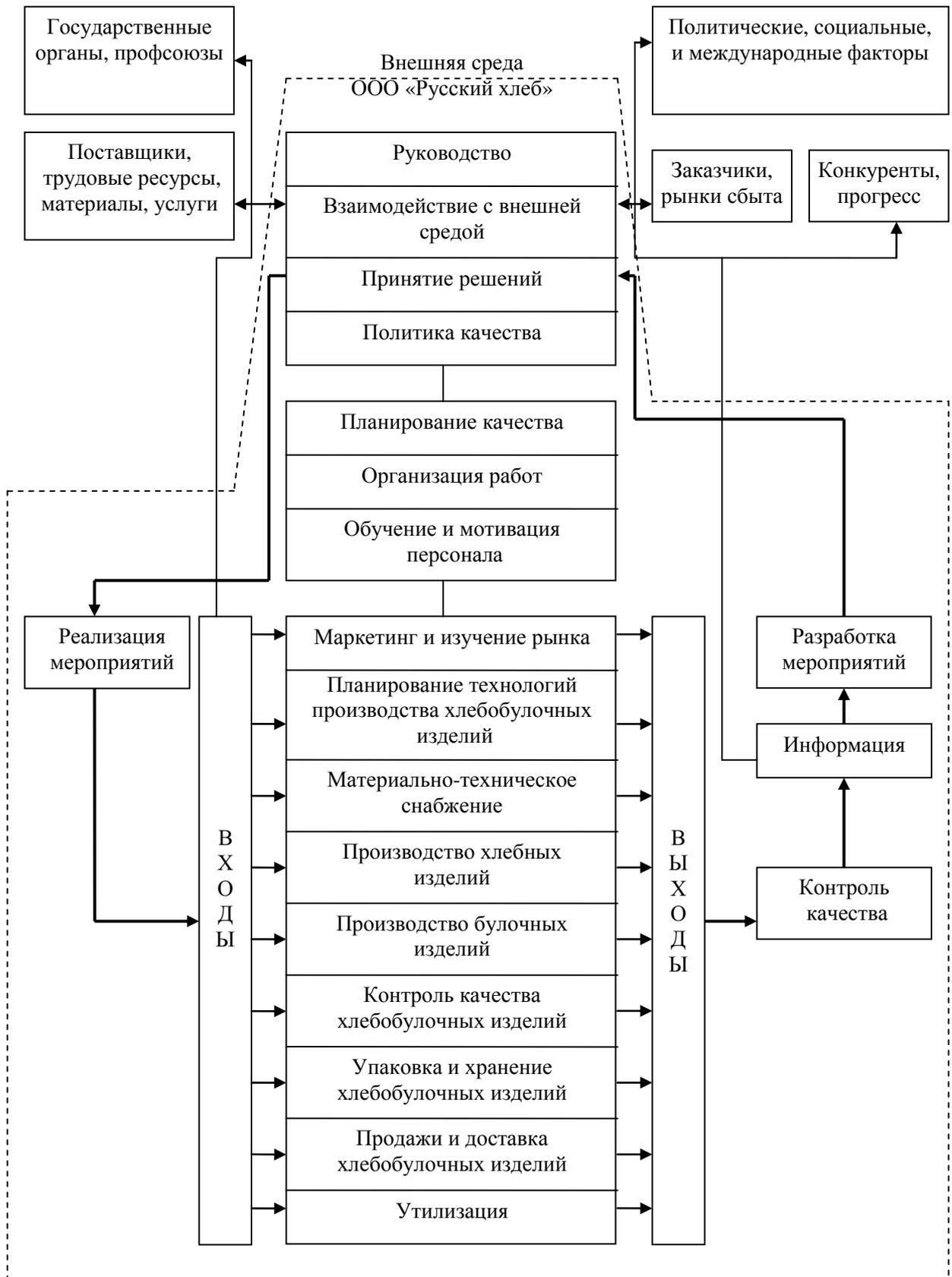


Рис. 4.9 Функциональная схема SMK малого предприятия ООО «Русский хлеб»

Функциональная схема системы менеджмента качества предприятия представляет собой модель процесса управления качеством, отражающую основные функции СМК организации и ее взаимодействие с внешней средой.

Одним из важнейших и наиболее трудоемких этапов является разработка документации СМК. Стандарт ГОСТ Р ИСО 9001–2008 предусматривает четыре уровня документации (рис. 4.10):

1. документально оформленные заявления о политике и целях в области качества
2. Руководство по качеству
3. документированные процедуры и записи
4. документы, включая записи, определенные организацией как необходимые ей для обеспечения эффективного планирования, осуществления процессов и управления ими

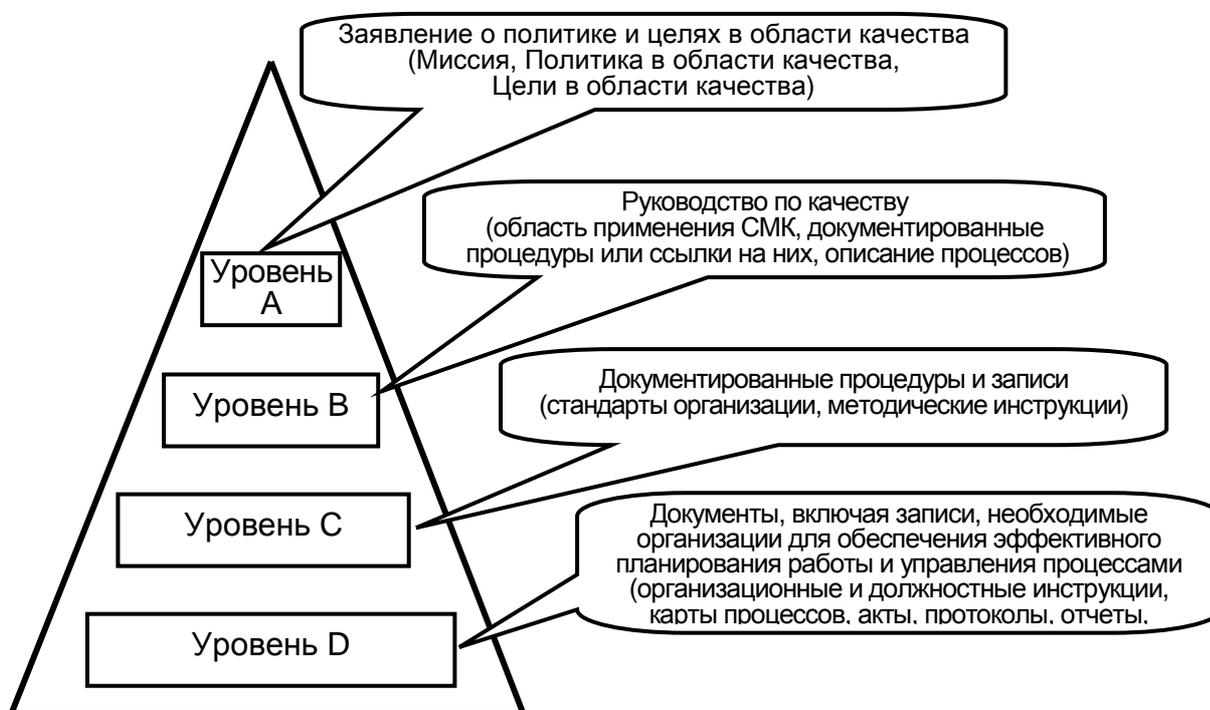


Рис. 4.10 Структура документации СМК по ГОСТ Р ИСО 9001–2008

Документация СМК подразделяется на внутреннюю и внешнюю. В стандартах ИСО серии 9000 версии 2008 г. сделан акцент и усилены требования в отношении управления внешней документацией. Примерная структура документации перерабатывающего предприятия АПК представлена на рис. 4.11.

Документация системы менеджмента качества должна включать:

1. Стратегические документы:
  - Заявление о Политике и Целях в области качества
  - Руководство по качеству
  - Планы и Программы СМК

2. Внутренние нормативные документы:

- Документированные процедуры СМК, требуемые МС ИСО 9001:2008
- Документированные процедуры, описывающие другие процессы СМК

3. Внешние нормативные документы:

- Законы, Указы, Постановления, национальные и отраслевые стандарты, нормы и правила, регламентирующие деятельность организации
- Документы вышестоящих организаций

4. Организационные документы:

- Устав организации
- Организационная структура
- Положения о подразделениях (филиалах)
- Должностные инструкции

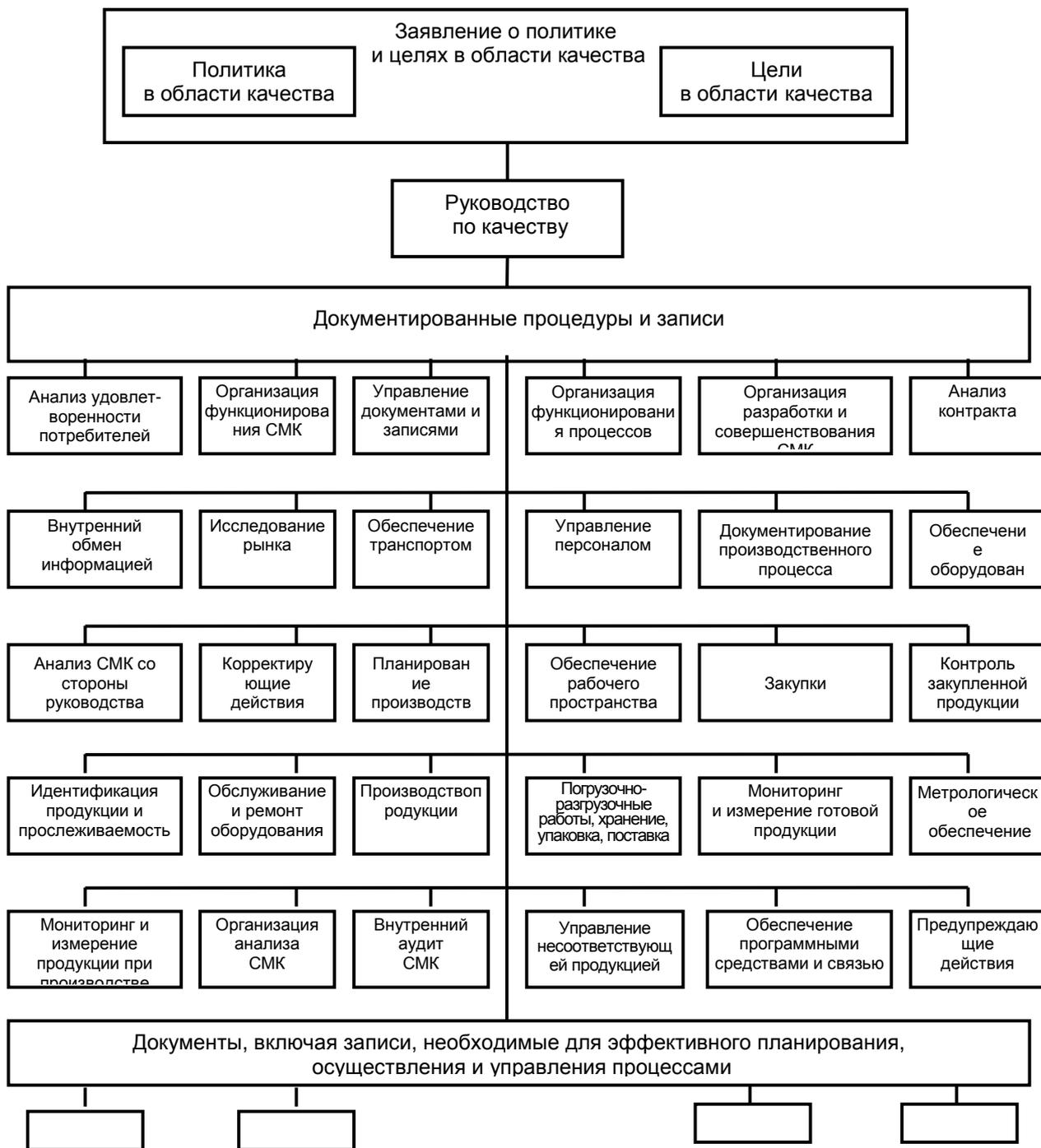


Рис. 4.11 Структура документации СМК консервного завода

Внедрение СМК является наиболее сложным этапом создания системы, поскольку требует перестройки или корректировки деятельности всего персонала предприятия. Практическая деятельность организации должна быть построена в соответствии с разработанной документацией, с тем, чтобы обеспечивалось выполнение требований стандарта ИСО 9001.

Незаменимым инструментом при внедрении и последующем функционировании и улучшении СМК являются внутренние проверки (аудиты) системы качества. Целью проведения внутренних проверок является устранение несоответствий. Процедура проведения внутренних проверок регламентирована ГОСТ Р ИСО 19011–2003 и проводится в соответствии с документированной процедурой организации. Для проведения внутренних аудитов разрабатывается годовой план проведения внутренних аудитов. План должен составляться

таким образом, чтобы в течение года были проверены все подразделения и все процессы организации. Форма годового плана внутренних аудитов представлена в табл. 4.4.

Таблица 4.4 Форма плана проведения внутреннего аудита организации

Процессы СМК	Пп. ИСО 9001	Месяцы												№ отчета	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1. Анализ СМК со стороны руководства .....	5.6	—													
2. Управление несоответствующей продукцией .....	8.3									—					

На рис. 4.12 показана схема проведения аудита. Те, кто несет ответственность за управление программой аудита, должны *назначить руководителя группы по аудиту*.

Каждый аудит должен базироваться на *документированных целях*, области и критериях, что входит в программу аудита.

Цели аудита должны предусматривать:

- определение степени соответствия системы менеджмента проверяемой организации или ее частей критериям аудита
- оценку возможности системы менеджмента обеспечивать соответствие требованиям контракта и обязательным требованиям
- оценку результативности системы менеджмента в свете достижения конкретных целей
- идентификацию областей потенциального улучшения системы менеджмента

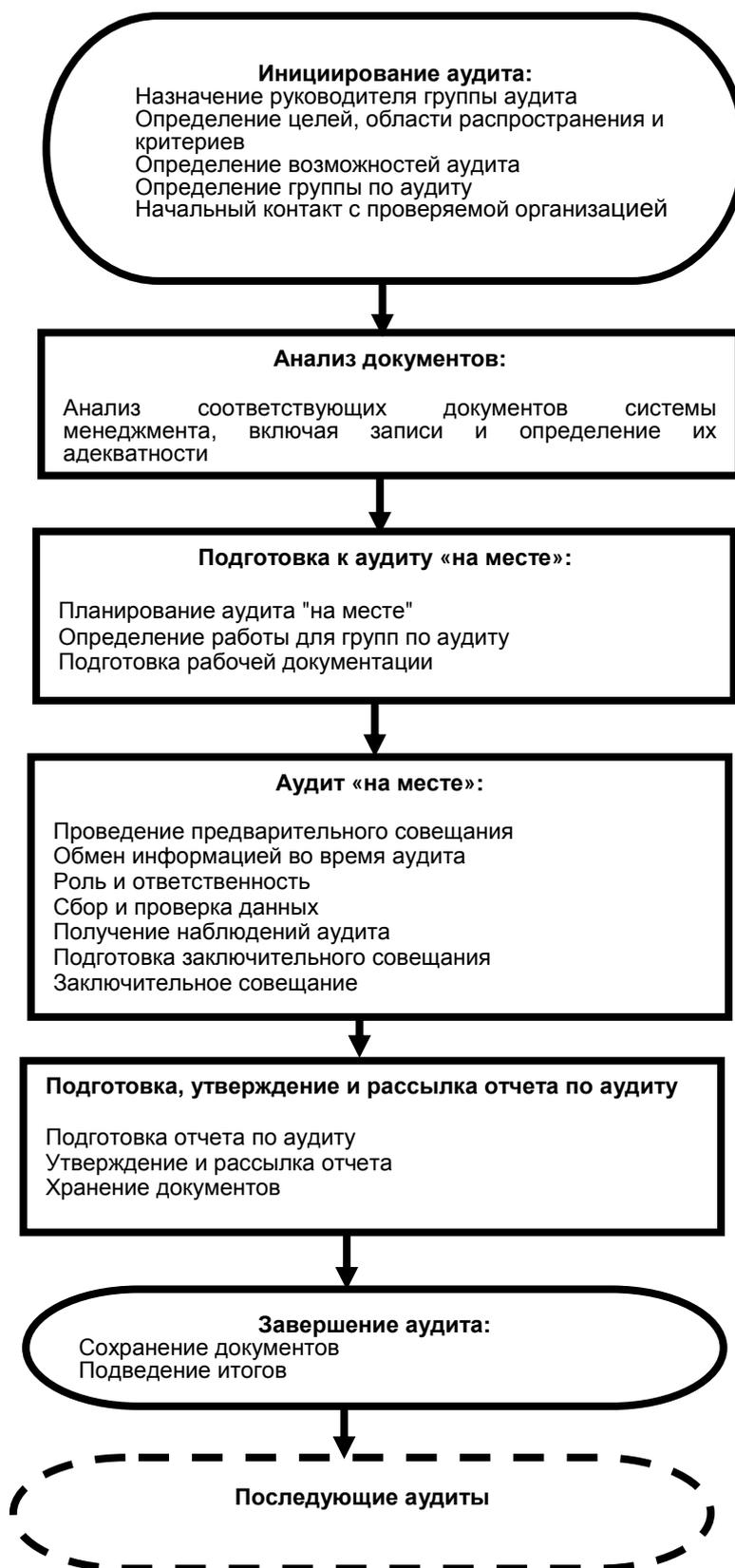


Рис. 4.12 Общий вид типичной деятельности при аудите

Для ускорения внедрения СМК механизм внутренних проверок должен запускаться по возможности быстрее, так как через него персонал в том числе, узнает об изменениях, связанных с созданием СМК. По итогам внутренней проверки оформляется акт и разрабатываются корректирующие мероприятия. Внутренние аудиты действующей СМК проводятся

по-стоянно через запланированные интервалы. В течение года должны быть проверены все процессы организации. Наряду с другими источниками информации результаты аудитов являются основой для проведения анализа системы менеджмента качества высшим руководством, которые должны проводиться через запланированные интервалы с целью обеспечения постоянной пригодности, адекватности и результативности СМК.

Результаты аудитов являются основой для разработки и реализации корректирующих мероприятий. После завершения корректирующих мероприятий система менеджмента качества может быть представлена для проведения проверки второй стороной (представителями заказчика), если это предусматривается контрактом на поставку продукции, или для проведения сертификации независимой третьей стороной (органом по сертификации).

Несмотря на то что число систем сертификации систем качества постоянно растет, основной из них является функционирующая в рамках Системы сертификации ГОСТ Р Система сертификации систем качества и производств, получившая краткое название «Регистр систем качества». Основу нормативной базы Регистра систем качества составляют национальные стандарты межотраслевого комплекса ГОСТ Р 40. Организационная структура Регистра представлена на рис. 4.13, знак соответствия – на рис. 4.14.

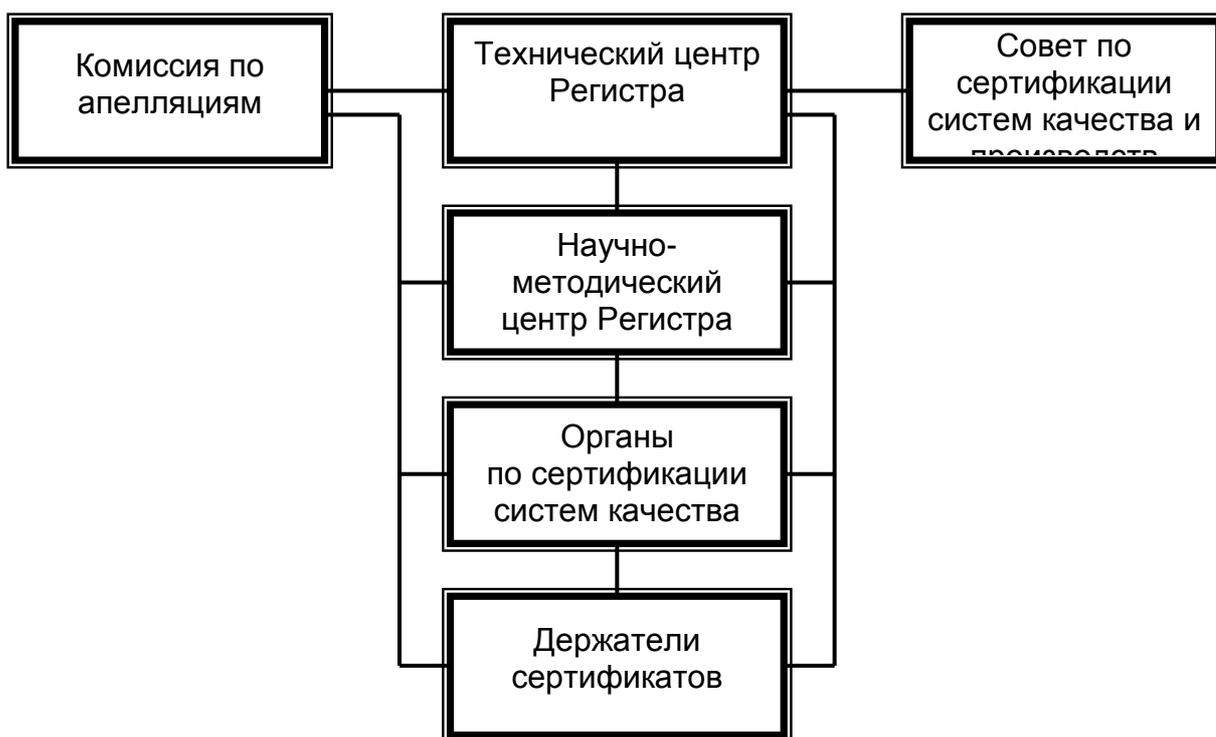


Рис. 4.13 Организационная структура Регистра систем качества



Рис. 4.14 Знак соответствия Системы сертификации систем качества и производств (Регистра систем качества)

При сертификации систем менеджмента качества объектами аудита являются:

- область применения системы менеджмента качества
- качество продукции
- документы системы менеджмента качества
- процессы СМК

Важное значение при сертификации имеет оценка функционирования системы менеджмента качества в отношении фактического выполнения требований документов системы менеджмента качества организации и обеспечения результативности системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001–2008.

Организация-заявитель представляет в орган по сертификации систем качества и производств следующие документы:

1. Политика в области качества (если она выполнена как отдельный документ и не включена в Руководство по качеству)
2. Руководство по качеству
3. Структурная схема проверяемой организации с указанием административных и инженерных служб, основных и вспомогательных подразделений (цехов, участков, производственных площадок)
4. Структурная схема службы качества проверяемой организации (если она не включена в общую структурную схему проверяемой организации)
5. Перечень документов системы менеджмента качества
6. Документированные процедуры, требуемые ГОСТ Р ИСО 9001–2008:
  - Управление документацией
  - Управление записями
  - Внутренние аудиты
  - Управление несоответствующей продукцией

- Корректирующие действия
- Предупреждающие действия

7. Документы, необходимые организации для обеспечения эффективного планирования, осуществления процессов и управления ими в соответствии с действующим перечнем документов СМК (выборочно, по запросу органа по сертификации)

Орган по сертификации вправе затребовать от проверяемой организации дополнительные документы, включая записи, необходимые для анализа.

Этапы и операции при проведении сертификации систем менеджмента качества и производств регламентированы ГОСТ Р 40.003–2008 «Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001–2008 (ИСО 9001:2008)».

Требования к проведению сертификационного аудита и аудиторам по сертификации СМК регламентированы ГОСТ Р ИСО 19011–2003 (Рекомендации по аудиту систем менеджмента качества и/или окружающей среды).

Разработка и внедрение на предприятии СМК на основе МС ИСО серии 9000 позволяет организовать работу по обеспечению качества продукции или услуг на общепризнанном международном уровне, повысить конкурентоспособность продукции, престиж и имидж организации.

#### **Вопросы для повторения по теме 4:**

1. Когда были разработаны международные стандарты ИСО серии 9000?
2. Какая версия МС ИСО 9000 действует в настоящее время?
3. Назовите заинтересованные стороны организации
4. Перечислите основополагающие принципы менеджмента, положенные в основу СМК
5. Приведите основные этапы жизненного цикла продукции, на которых функционирует система менеджмента качества
6. Перечислите блоки требований СМК на основе МС ИСО серии 9000
7. Приведите структуру документации СМК на основе МС ИСО серии 9000
8. Перечислите основные этапы создания СМК предприятия
9. Как подразделяются процессы организации?
10. Приведите примеры основных и вспомогательных процессов
11. Каковы функции представителя руководства по качеству?
12. Каковы различия структурной и функциональной схем СМК?
13. Назовите уровни документации СМК по ГОСТ Р ИСО 9001–2008

14. Назовите цели и основные этапы внутреннего аудита СМК

15. Назовите основные подразделения Регистра систем качества

#### **Резюме по теме 4:**

В настоящее время в международной практике общепризнанной нормой становится наличие у производителя *системы менеджмента качества на базе международных стандартов ИСО серии 9000*. Указанные стандарты отражают концентрированный мировой опыт по управлению качеством продукции и стали самыми используемыми в истории ИСО.

СМК на основе МС ИСО серии 9000 могут использоваться *для внутреннего применения организациями, в целях сертификации или заключения контрактов*. Предприятия, внедрившие системы качества по ИСО 9000 работают в 2...3 раза эффективнее и существенно превышают среднеотраслевой уровень.

СМК на основе МС ИСО серии 9000 базируются на восьми основополагающих принципах менеджмента: ориентация на потребителя; лидерство руководителя; вовлечение работников; процессный подход; системный подход к менеджменту; постоянное улучшение; принятие решений, основанное на фактах; взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Система менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000 охватывает процессы не только производства продукции, но и всех 12 этапов ее жизненного цикла. В СМК *объектами управления являются процессы организации*, образующие систему. Требования стандарта ИСО 9001 *предназначены для всех организаций* независимо от вида, размера и поставляемой продукции.

Разработка и внедрение системы менеджмента качества включает установление потребностей и ожиданий потребителей, разработку политики и целей организации в области качества, установление процессов, ответственности, необходимых ресурсов и методов для измерения результативности и эффективности процессов, а также постоянное улучшение системы.

Практическая реализация процессного подхода при внедрении стандартов ИСО серии 9000 может состоять из следующих этапов: идентификация процессов, описание процессов, проектирование сети процессов, документирование процессов.

Для обеспечения разработки, внедрения и поддержания СМК в рабочем состоянии в организации назначается *Представитель руководства по качеству* и формируется Служба качества. Создание СМК предусматривает разработку организационной структуры и функциональной схемы системы. Стандарт ИСО 9001 устанавливает *четыре уровня документации СМК*: документально оформленные заявления о политике и целях в области качества, Руководство по качеству, документированные процедуры и записи, документы, включая записи, определенные организацией как необходимые ей для обеспечения эффективного планирования, осуществления процессов и управления ими.

Незаменимым инструментом при внедрении и последующем функционировании и улучшении СМК являются *внутренние проверки (аудиты)* системы качества.

Сертификация систем качества и производств в Российской Федерации осуществляется в *Системе сертификации систем качества и производств, получившей краткое название «Регистр систем качества»*. При сертификации систем менеджмента качества объектами аудита являются область применения системы менеджмента качества, качество продукции, документы системы менеджмента качества, процессы СМК.

Разработка и внедрение на предприятии СМК на основе МС ИСО серии 9000 позволяет организовать работу по обеспечению качества продукции или услуг на общепризнанном международном уровне, повысить конкурентоспособность продукции, престиж и имидж организации.

## 5 СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА НА ОСНОВЕ МС ИСО СЕРИИ 14000

### Аннотация

В теме «Системы экологического менеджмента на основе МС ИСО серии 14000» рассмотрены этапы развития и значение экологического менеджмента для предприятий АПК, нормативная база систем экологического менеджмента, представлены подходы и рекомендации по разработке, документированию, внедрению и сертификации СЭМ.

### Рассматриваемые вопросы:

- 5.1. Развитие экологического менеджмента
- 5.2. Нормативная база СЭМ
- 5.3. Создание организационной структуры и документирование СЭМ
- 5.4. Внедрение и сертификация СЭМ

### 5.1 Развитие экологического менеджмента

Хотя природоохранная деятельность в мире насчитывает св. 150 лет, понимание охраны окружающего мира как средства регулирования природопользования стало утверждаться в общественном сознании индустриально развитых стран лишь после Второй мировой войны. Поэтапное развитие общемирового процесса охраны окружающей среды во второй половине прошлого века представлено на рис. 5.1.



Рис. 5.1 Схема общемирового процесса охраны окружающей среды

Концепция «конец трубы» предполагала борьбу с последствиями отрицательного воздействия на окружающую среду посредством различного рода фильтров, пыле- и газоулавливающих установок, очистных сооружений и т.д. Концепция «безотходная технология» переносила акцент с действия на «конец трубы» непосредственно на источники отрицательного воздействия на окружающую среду. Концепция «устойчивое развитие» предполагает такое социально-экономическое развитие общества, которое определяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои потребности.

В концепции устойчивого развития особое внимание уделяется экологическому менеджменту, целью которого является минимизация отрицательного воздействия на окружающую среду. Ведущую роль в практической реализации концепции экологического менеджмента играют стандарты ИСО серии 14000.

Указанные стандарты разработаны ИСО/ТК 207 «Экологический менеджмент» (в настоящее время самый крупный технический комитет ИСО) и введены в действие в 1996 г. В России в качестве национальных стандартов в 1998 г. были приняты ГОСТ Р ИСО 14001-98 «Системы управления окружающей средой. Требования и руководство по применению» и ГОСТ Р ИСО 14004-98 «Системы управления окружающей средой. Общие указания по принципам, системам и средствам обеспечения функционирования».

В настоящее время накоплен значительный мировой опыт по экологическому менеджменту в различных отраслях экономики, в том числе и в сельскохозяйственном производстве. В нашей стране этот процесс находится в самых начальных стадиях развития. Применительно к предприятиям агропромышленного комплекса системы экологического менеджмента, практически, отсутствуют.

До недавнего времени агропромышленный комплекс (АПК) считался одной из наиболее экологичных отраслей. Однако интенсивное использование химических веществ (удобрения, пестициды), организация углубленной переработки сельскохозяйственной продукции с применением значительного количества энергии, воды и других необходимых компонентов с выбросами загрязняющих веществ создали угрозу разрушения среды обитания, истощения ресурсов с высокой вероятностью климатических катаклизмов.

На рис. 5.2 представлен пример, иллюстрирующий связь деятельности организации с экологическими аспектами и воздействием на окружающую среду. Основные виды загрязнителей окружающей среды сельским хозяйством и их возможные последствия приведены в табл. 5.1.

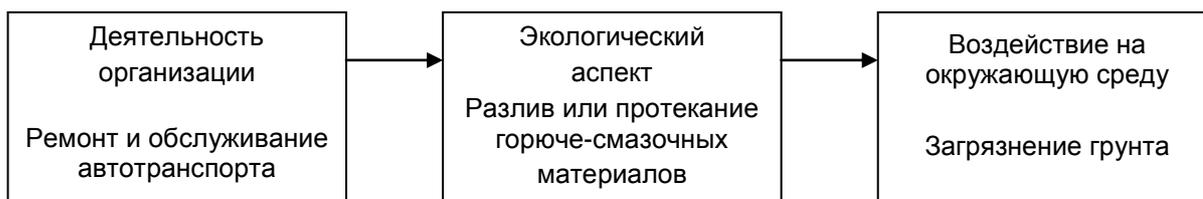


Рис. 5.2 Связь деятельности организации с воздействием на окружающую среду

Таблица 5.1 Основные виды загрязнителей окружающей среды сельским хозяйством и их возможные последствия

Виды загрязнителей	Основные источники загрязнителей	Возможное влияние на состояние атмосферы
Взвешенные частицы, содержащие тяжелые металлы	Вспашка почвы	Увеличение концентрации тяжелых металлов в цепях питания
Оксиды азота NO <sub>x</sub>	Внесение азотосодержащих минеральных удобрений	Изменение климата, образование кислотных осадков, увеличение концентрации нитратов (нитритов) в пищевых цепях, усиление коррозии

Ртуть	Производство ряда пестицидов	Накопление в организме по пищевым цепям
Фосфаты	Производство фосфорных удобрений	Экологическое состояние вод в реках и озерах
Пестициды	Производство пестицидов	Накопление в организме по пищевым цепям
Токсичные компоненты отработавших газов (NO <sub>x</sub> , CO, CH <sub>x</sub> , C, SO <sub>2</sub> , SO <sub>3</sub> и др.)	Использование сельскохозяйственной техники	Загрязнение атмосферы

Таким образом, в сфере общественного производства серьезным источником загрязнения окружающей среды, наряду с промышленностью и транспортом, становится и АПК. Соблюдение экологических требований в АПК имеет важнейшее значение, так как по существу речь идет о здоровье людей и о бережном подходе к национальным богатствам нашей страны (земля, вода, воздух). Игнорирование данных требований при организации и ведении современного производства может привести как к огромным потерям для самого агропромышленного комплекса, так и причинить трудновосполнимый ущерб окружающей среде.

В настоящее время агропромышленный комплекс представляет собой целостное образование, в рамках которого осуществляется замкнутый цикл, включающий получение первичного сельскохозяйственного сырья, все стадии его переработки и выпуск конечных продуктов потребления. Экологический менеджмент на предприятиях АПК представляет собой систему механизмов, обеспечивающих экономическое развитие в пределах допустимого воздействия на окружающую среду. К этому можно отнести следующее:

- при эксплуатации объектов агропромышленного комплекса должны соблюдаться требования в области охраны окружающей среды (объекты сельскохозяйственного назначения должны иметь необходимые санитарно-защитные зоны и очистные сооружения, минимизирующие загрязнение почв, поверхностных и подземных вод, водосборных площадей и атмосферного воздуха)
- предприятиями должны проводиться мероприятия по защите почв, водных объектов, растений, животных и других живых организмов от негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности

Если предприятия не смогут следовать этим правилам, то проблема экологической безопасности не будет решена.

Экологический менеджмент в АПК – это, прежде всего, создание более безопасного производства с выпуском качественных продуктов.

Внедрение международных стандартов ИСО 14000 на российских предприятиях сегодня становится необходимостью, ведь вместе со стандартами ИСО серии 9000 они не только обеспечивают положительный имидж предприятия, но и служат своего рода пропуском на европейский рынок. Принятие и систематическое применение различных методов экологического менеджмента может обеспечить получение оптимальных результатов для всех заинтересованных сторон. Таким образом, внедрение систем экологического менеджмента на российских предприятиях касается не только экологических аспектов, но и всей структуры работы организации. Грамотный подход к нему может стать универсальным средством ус-

пешной борьбы с «болезнями российского менеджмента», важным шагом на пути к устойчивому развитию российской экономики.

## 5.2 Нормативная база СЭМ

Соблюдение экологических требований и эффективный экологический менеджмент в Российской Федерации базируются на большом количестве нормативных документов, к числу которых, в первую очередь, следует отнести национальные стандарты серии ГОСТ Р ИСО 14000, а также межотраслевые комплексы стандартов «Система стандартов в области охраны природы и улучшения использования природных ресурсов» и «Система стандартов безопасности труда». Возможные воздействия на окружающую среду регламентируются также стандартами на продукцию на всех этапах ее жизненного цикла, рис. 5.3.

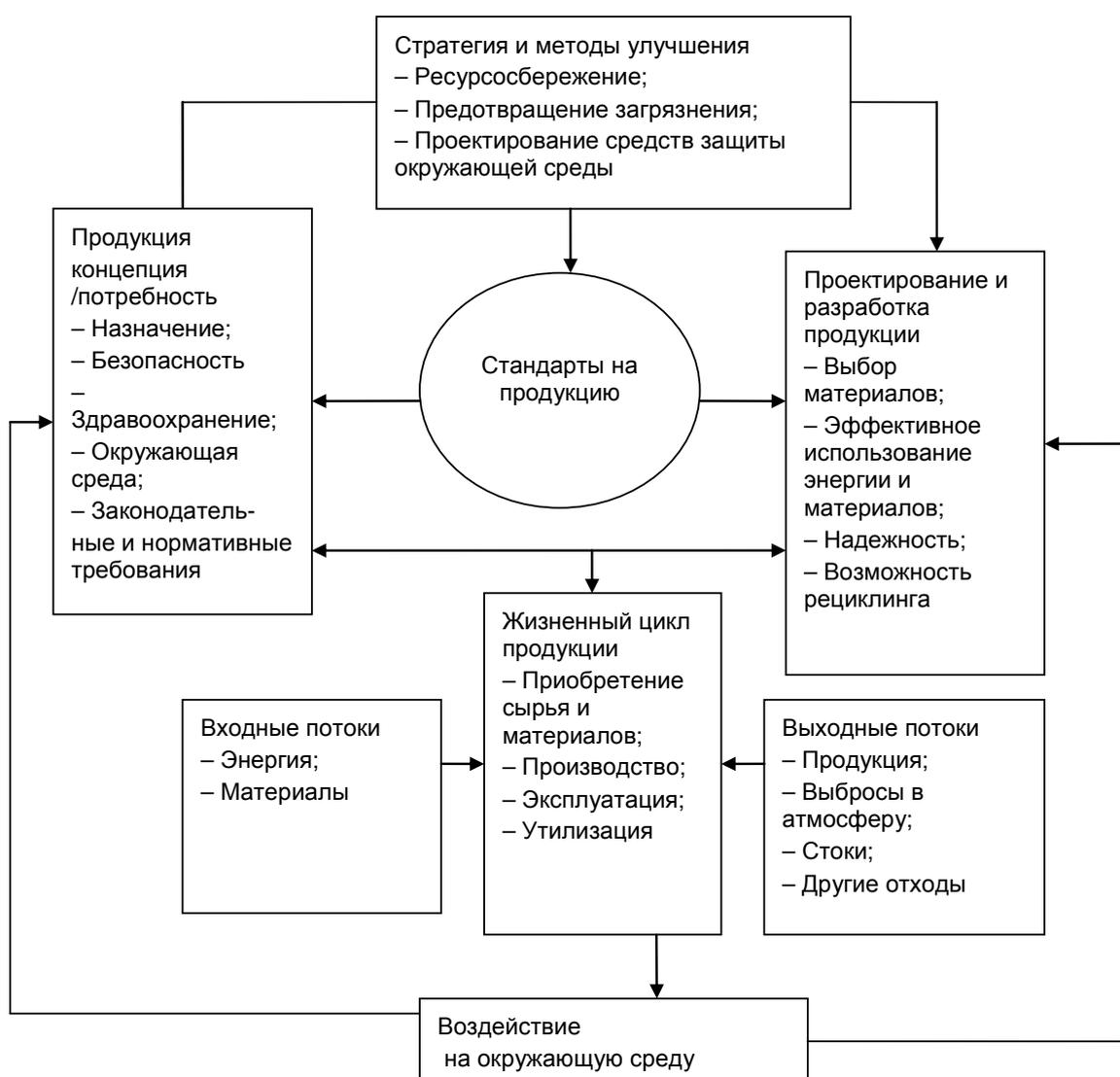


Рис. 5.3 Взаимосвязь стандартов на продукцию и возможных воздействий на окружающую среду на протяжении жизненного цикла продукции

Структура комплекса основополагающих стандартов ИСО серии 14000 представлена на рис. 5.4. Важнейшие отечественные нормативные документы по системам экологического менеджмента представлены в табл. 5.2.

Каждое предприятие работает в условиях все большего ужесточения законодательных и других требований, направленных на охрану окружающей среды, а также в условиях общего роста озабоченности заинтересованных сторон вопросами окружающей среды и поэтому заинтересовано в том, чтобы добиться достаточной, с точки зрения общества, экологической эффективности и продемонстрировать ее, контролируя воздействия своей деятельности, продукции и услуг на окружающую среду.

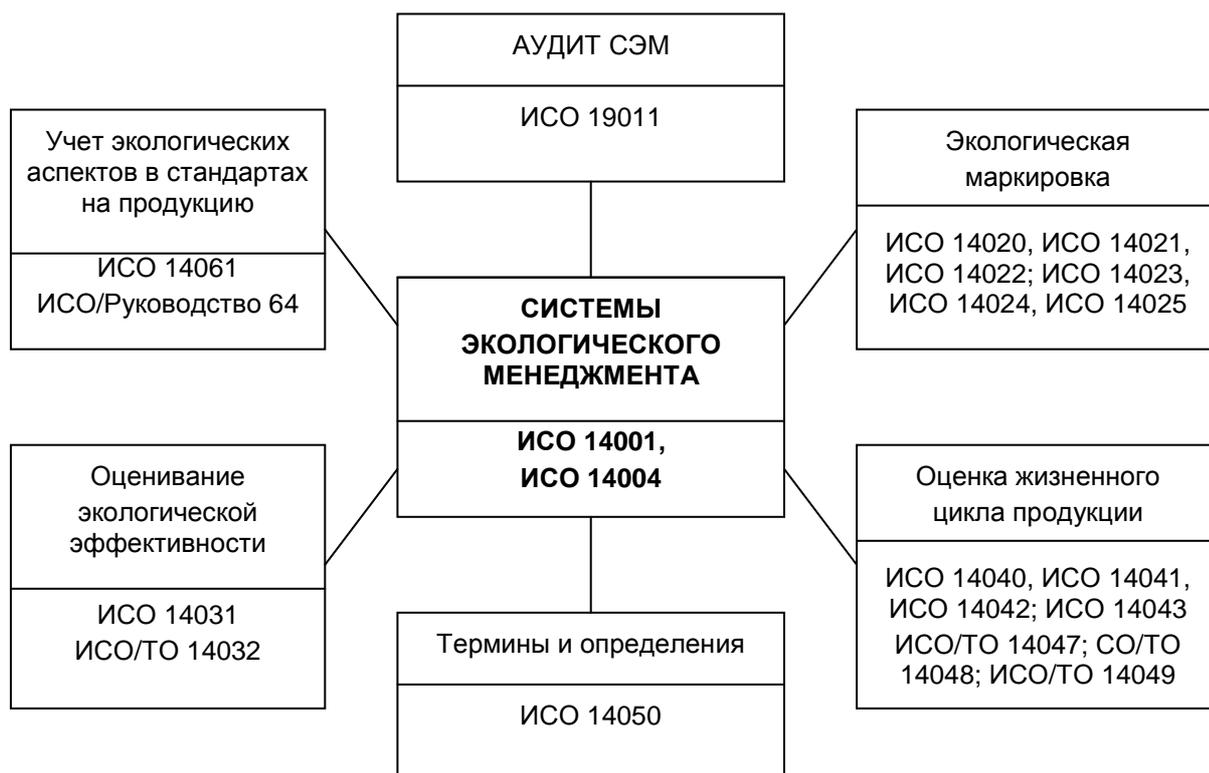


Рис. 5.4 Структура комплекса стандартов ИСО серии 14000

Таблица 5.2 Основные национальные стандарты по системам экологического менеджмента

Нормативный документ	Наименование документа
ГОСТ Р ИСО 14001–2007	Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению
ГОСТ Р ИСО 14004–2007	Системы управления окружающей средой. Общие руководящие указания по принципам, системам и средствам обеспечения функционирования
ГОСТ Р ИСО 14031–2001	Управление окружающей средой. Оценивание экологической эффективности. Общие требования
ГОСТ Р ИСО 14040–2010	Управление окружающей средой. Оценка жизненного цикла. Принципы и структура
ГОСТ Р ИСО 14041–2000	Управление окружающей средой. Оценка жизненного цикла. Определение цели, области исследования и инвентаризацион-

	ный анализ
ГОСТ Р ИСО 14042–2001	Управление окружающей средой. Оценка жизненного цикла. Оценка воздействия жизненного цикла
ГОСТ Р ИСО 14043–2001	Управление окружающей средой. Оценка жизненного цикла. Интерпретация жизненного цикла
ГОСТ Р ИСО 14050–2009	Управление окружающей средой. Словарь
ГОСТ Р ИСО 19011–2003	Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента

Введение в действие комплекса национальных стандартов по менеджменту окружающей среды в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 14001-2007 и ГОСТ Р ИСО 14004-98 создаст гибкий механизм, действие которого будет направлено, в первую очередь, не на борьбу с последствиями загрязнения, а на устранение причин негативных воздействий. Модель системы экологического менеджмента по ГОСТ Р ИСО 14001–2007 представлена на рис. 5.5.



Рис. 5.5 Модель СЭМ по ГОСТ Р ИСО 14001–2007

Согласно модели, деятельность в системе движется от определения экологической политики организации до непрерывного улучшения. При этом она проходит этапы широко известного в практике менеджмента качества цикла PDCA: планирование – осуществление – проверка – коррекция.

Планирование организацией природоохранной деятельности в соответствии с требованиями стандартов ИСО 14000 основано на выделении экологических аспектов, выполнении законодательных требований, установлении целевых и плановых экологических показателей, согласованных с экологической политикой, а также на разработке программ, направленных на достижение целевых и плановых экологических показателей. Как правило, наиболее важными экологическими аспектами деятельности организации являются:

- выбросы вредных веществ в атмосферу
- сбросы сточных вод в водоемы, подземные горизонты, на рельеф
- утилизация твердых отходов
- шум

- тепловое загрязнение

Успех системы экологического менеджмента зависит от выполнения обязательств, взятых на себя всеми подразделениями организации, прежде всего, его высшим руководством. Данная система дает возможность устанавливать процессы экологического менеджмента и оценивать их результативность с тем, чтобы добиться соответствия сформулированной экологической политики и фактических показателей системы и продемонстрировать это соответствие другим заинтересованным сторонам.

Экологический менеджмент связан со всем диапазоном проблем организации, включая проблемы, касающиеся его стратегии и конкурентоспособности. При построении системы экологического менеджмента в соответствии с ГОСТ Р ИСО 14001 организация должна устанавливать и поддерживать в рабочем состоянии процедуры идентификации экологических аспектов и оценки связанных с ним действий.

Для создания системы экологического менеджмента на предприятии необходимо руководствоваться основными принципами, представленными в табл. 5.3.

Таблица 5.3 Основные принципы при создании системы экологического менеджмента

Принцип	Описание принципа
Ответственность руководства	Ответственность высшего руководства за возможное выделение ресурсов для повышения экологической эффективности на предприятии
Персонал	Постоянное вовлечение нового персонала
Цикл Деминга	Применение цикла PDCA (планирование – осуществление – проверка – действие)
Жизненный цикл продукции	Использование жизненного цикла продукции для построения эффективной системы управления окружающей средой
Процессный подход	Применение процессного подхода для идентификации экологических аспектов и воздействий на окружающую среду
Связь процессов	Совместимость системы управления окружающей средой с действующей системой качества, основанной на стандарте ГОСТ Р ИСО 9001
Контроль процессов управления	Постоянный контроль процессов для выявления изменений экологических аспектов и воздействий на окружающую среду
Управление документацией	Систематический анализ законодательной и нормативной документации для улучшения системы управления окружающей средой
Взаимовыгодные отношения	Связь с внешними заинтересованными сторонами для обеспечения постоянного улучшения системы управления окружающей средой

ГОСТ Р ИСО 14001–2007 предусматривает также периодический анализ и оценку организацией своей системы экологического менеджмента с целью выявления благоприятных возможностей ее улучшения с учетом как внутренних изменений, так и внешних – на рынке, в требованиях заинтересованных сторон.

### 5.3 Создание организационной структуры и документирование СЭМ

Разработка и внедрение системы экологического менеджмента в организациях и на предприятиях – достаточно сложный и трудоемкий процесс.

Порядок разработки и внедрения СЭМ на основе стандартов ИСО серии 14000 практически такой же, как и при создании системы менеджмента качества (СМК) на основе стандартов ИСО серии 9000. В общем случае этот порядок включает последовательное выполнение этапов, показанных на рис. 5.6.



Рис. 5.6 Этапы организации работ по созданию СЭМ

Организационная структура СЭМ также разрабатывается по аналогии с созданием системы менеджмента качества. Организация работ в рамках СЭМ и основные функции участников представлены на рис. 5.7.

В состав документации системы экологического менеджмента включаются:

- Экологическая политика
- целевые и плановые экологические показатели
- документы, регламентирующие обязанности, ответственность и полномочия работников организации в области охраны окружающей среды
- документы, описывающие основные элементы СЭМ и их взаимодействие
- рабочие инструкции
- Руководство по экологии
- зарегистрированные данные о состоянии окружающей среды и о внедрении и функционировании СЭМ
- внешние документы



Рис. 5.7 Схема организации работ по созданию СЭМ

Внешние документы включают стандарты ИСО и ГОСТ Р ИСО серии 14000 и природоохранные документы, которые распространяются на деятельность организации и соблюдение которых контролируется.

Идентифицированные документы включаются в регистр природоохранных документов (РПД). При этом весь формируемый фонд природоохранных документов систематизируется по определенному признаку. В табл. 5.4 приведен вариант такой систематизации.

Таблица 5.4 Систематизация природоохранных документов организации

Код раздела РПД	Код группы	Наименование раздела РПД
1	—	Документы общего характера
2	ПВ	Потребление воды
3	АВ	Атмосферный воздух
4	СВ	Сточные воды

5	ЗП	Загрязнение почвы
6	РО	Размещение отходов
7	ОХВ	Опасные химические вещества
8	ПС	Потребление сырья (представляющего опасность для окружающей среды)
9	ХТО	Хранение химикатов на территории объекта
10	РАС	Риск аварийных ситуаций
11	ПЭ	Потребление энергии
12	ДР	Другие документы

В каждом из разделов РПД документы группируются в следующем порядке:

- международные договоры, конвенции, соглашения или иные правовые акты, участником (правопреемником) которых является Российская Федерация
- федеральные законы (подзаконные акты), определяющие правовое регулирование на территории Российской Федерации
- Указы Президента России, Постановления Государственной Думы (Совета Федерации) и Правительства Российской Федерации
- законы, постановления (распоряжения) органов исполнительной власти субъектов Федерации
- положения об органах государственного управления, регулирования и надзора
- национальные стандарты (ГОСТ) и строительные нормы и правила (СНиП)
- стандарты организаций (СТО)
- ведомственные научно-технические документы
- льготы, разрешения (в том числе, лицензии) или ограничения контролирующих (надзирающих) организаций и территориальных органов власти

Также как и СМК, система экологического менеджмента создается на процессном подходе. Примерный перечень процессов СЭМ в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 14001 представлен в табл. 5.5.

*Таблица 5.5 Процессы системы экологического менеджмента*

Код	Наименование процесса
ПУ 1	Разработка и улучшение СЭМ
ПУ 2	Планирование СЭМ
ПУ 3	Идентификация экологических аспектов, выделение значимых экологических аспектов
ПУ 4	Поддержание реестра законодательных требований
ПУ 5	Управление документами СЭМ
ПУ 6	Внутренний обмен информацией
ПУ 7	Взаимодействие с общественностью
ПУ 8	Анализ СЭМ со стороны руководства
ПУ 9	Обеспечение функционирования СЭМ
ПУ 10	Управление записями
ПУ 11	Реагирование на аварийные ситуации
ПУ 12	Управление персоналом
ПУ 13	Обеспечение оборудованием

ПУ 14	Обеспечение финансами
ПУ 15	Мониторинг и измерение
ПУ 16	Управление несоответствиями
ПУ 17	Корректирующие действия
ПУ 18	Предупреждающие действия
ПУ 19	Внутренний аудит

Ответственность персонала по процессам СЭМ закрепляется в матрице ответственности и полномочий, а также в положениях о подразделениях и должностных инструкциях.

#### 5.4 Внедрение и сертификация СЭМ

Последовательность внедрения системы экологического менеджмента представлена в табл. 5.6.

Таблица 5.6 Последовательность внедрения системы экологического менеджмента

Вид деятельности	Документ
Назначение Представителя руководства по менеджменту окружающей среды	Приказ о назначении Представителя руководства. Полномочия Представителя руководства
Распределение ответственности и полномочий	Проект матрицы видов деятельности и распределения ответственности
Обеспечение ресурсами	Приказ, распоряжения и/или планы
Идентификация экологических аспектов и оценка связанных с ними воздействий	Реестр экологических аспектов и воздействий на окружающую среду
Идентификация требований законодательных актов и других обязательных требований	Реестр законодательной и нормативной документации
Разработка внутренних критериев эффективности	Реестр внутренних критериев эффективности
Идентификация требований и документации на материалы, продукцию, оборудование, технологические процессы и другой документации, связанной с воздействием на окружающую среду	Предложение в экологическую политику и программу управления окружающей средой
Установление целевых экологических показателей и разработка экологической политики	Экологическая политика
Установление плановых экологических показателей и разработка программы менеджмента окружающей среды	Программа управления окружающей средой
Обучение персонала	Программа обучения или элемент общей программы обучения персонала на предприятии
Документирование системы экологического менеджмента	Руководство по СЭМ, включающее: – матрицу видов деятельности и распределение ответственности; – структуру документации;

	– документированные процедуры СЭМ или ссылки на них Разработка документов СЭМ, внесение изменений в документы СМК, внесение изменений в технологическую документацию
Управление документацией	Перечни документации (картотеки). Процедура управление документацией в СЭМ или элемент общей процедуры управления документацией. Доведение документации до исполнителей
Управление процессами жизненного цикла продукции, для которых установлены важные экологические аспекты	Программа управления окружающей средой. Документация СЭМ
Подготовленность к аварийным ситуациям и реагирование на них	Программа управления окружающей средой. Планы мероприятий и процедуры предотвращения аварийных ситуаций и реагирование на них
Мониторинг и измерения (текущей экологической эффективности)	Программа управления окружающей средой. Зарегистрированные данные мониторинга и измерений. Графики поверки средств измерений
Аудит системы экологического менеджмента	Приказ о назначении группы аудиторов. Планы аудитов. Зарегистрированные данные о результатах аудита
Управление несоответствиями	Зарегистрированные данные о несоответствиях
Корректирующие и предупреждающие действия	Планы корректирующих и предупреждающих действий, разработанные по результатам измерения, контроля, аудита и других видов анализа
Анализ со стороны руководства	Решения об изменениях в экологической политики, программе управления окружающей средой, другие решения и рекомендации

В организации, внедряющей СЭМ, разрабатывается *Программа экологического менеджмента* с учетом установленных целевых и плановых экологических показателей, в которой отражаются мероприятия, исполнители, сроки и ресурсы.

Мониторинг и измерение параметров окружающей среды в ходе производственной деятельности предприятия должны быть ориентированы на обеспечение экологической безопасности заинтересованных сторон.

При проведении мониторинга измеряются следующие параметры окружающей среды:

- параметры сбрасываемых сточных вод в систему канализации
- параметры ливневых сточных вод
- выбросы в атмосферу
- параметры воды в контрольном створе рек
- санитарно-гигиенические характеристики в производственных подразделениях
- параметры образования и размещения производственных отходов

Периодический анализ и оценка соответствия действий предприятия природоохранному законодательству проводится на основании данных мониторинга по форме, представленной в табл. 5.7.

При управлении СЭМ могут возникнуть несоответствия. К несоответствиям в СЭМ могут быть отнесены:

- отступления от экологической политики организации
- нарушения требований законодательства, установленных нормативов, технологических регламентов, инструкций
- отклонение от принятых программ и планов по управлению окружающей средой
- невыполнение требований документации СЭМ

Таблица 5.7 Мероприятия по природоохранному комплексу

Объект окружающей среды	Контролируемые показатели	Периодичность оценки
Охрана атмосферного воздуха	1 Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу от источников выбросов;	2 раза в год
	2 Содержание загрязняющих веществ на территории предприятия;	Ежеквартально
	3 Содержание загрязняющих веществ на границе санитарно-защитной зоны	Ежеквартально
Охрана водных ресурсов	1 Сбросы загрязняющих веществ с ливневыми водами в реку;	Ежемесячно
	2 Сбросы загрязняющих веществ с производственными стоками в канализацию	Ежемесячно
Охрана почв	Образование, размещение, утилизация токсичных отходов	Один раз в год
Охрана окружающей природной среды	Затраты на охрану окружающей среды, экологические и природоресурсные платежи	Один раз в год
Воздух рабочей зоны	Содержание ЗВ, шум, вибрация, освещенность, микроклимат	Ежеквартально

Несоответствия могут быть выявлены:

- в ходе производственного процесса
- при мониторинге и измерениях
- при аудитах
- при проверках инспектирующими организациями
- общественностью

В производственных подразделениях регистрируются следующие данные относительно СЭМ: ход технологического процесса, работа технологического, пылегазоочистного и водоочистного оборудования, работа с отходами, обучение персонала.

Указанные данные используются для периодической оценки состояния окружающей среды, статистической отчетности, проведения анализа причин выявленных несоответствий и разработки корректирующих мероприятий, оценки качества работы подразделений в области экологического менеджмента, оценки результативности СЭМ, актуализации экологической политики. Примерная форма реестра экологических требований представлена в табл. 5.8.

Таблица 5.8 Форма реестра экологических требований

Наименование предприятия		РЕЕСТР ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ТРЕБОВАНИЙ (ЭТ)			Разработал:	Утвердил:		Стр. ____		
					Дата «__» _____ 201_ г.		из ____			
№ п/п	НД		ЭТ (№ пункта, описание требования)	Структурные подразделения, к которым применимы ЭТ	Доведение ЭТ до персонала	Сроки действия		Держатель контрольного экземпляра документа	Данные о результате выполнения ЭТ	Информация о случаях несоответствия
	Наименование	Реквизиты				Начало	Окончание			
1	Атмосферный воздух (выбросы)									
1.1	Экономическое регулирование									
1.2	Контроль ОС				Отражение ЭТ в документе			Протоколы, акты, отчеты		
1.3	Воздействия на ОС									
1.4	Лицензирование									
1.5	Метрологическое обеспечение									
2	Водные ресурсы (сбросы)									
3	Отходы									
4	Почвы									
5	Физические воздействия (шум, вибрация и другие)									

Процедура периодического оценивания руководством организации соответствия СЭМ действующему природоохранному законодательству и принятой экологической политике должна быть регламентирована в СТО СЭМ. Варианты распределения ответственности за выявление экологических требований и при мониторинге нормативных документов представлены в табл. 5.9, 5.10.

Таблица 5.9 Распределение ответственности за выявление экологических требований

Структурное подразделение	Экологические требования
Служба по правовым вопросам	Ответственность за экологию правонарушения
Служба по экологии	Охрана водного бассейна, защита атмосферного воздуха, порядок обращения с промышленными и бытовыми отходами, экологический контроль
Служба промышленной безопасности	Страхование и лицензирование опасных объектов
Служба главного энергетика	Энергосбережение
Служба главного технолога	Метрологическое обеспечение при нормировании качества окружающей среды
Финансовая служба	Расчеты платежей за природопользование

Таблица 5.10 Распределение ответственности при мониторинге выполнения нормативных документов

Структурное подразделение	Аспекты мониторинга
Служба по экологии	Внутренние комплексные проверки по надзору за состоянием ОС (выбросы, сбросы, временное размещение отходов)
Служба охраны труда	Внутренние комплексные проверки по надзору за культурой производства и производственной санитарией на рабочих местах
Энергетическая служба	Внутренние комплексные проверки по надзору за использованием природных ресурсов
Служба менеджмента качества	Внутренние аудиты для оценки соответствия СЭМ требованиям ГОСТ Р ИСО 14001–2007

Процедура сертификационного аудита СЭМ аналогична аудиту СМК и регламентирована общим стандартом ГОСТ Р ИСО 19011–2003. Процедура подготовки и проведения сертификации СЭМ включает следующие этапы работ:

- оценка степени готовности системы к сертификации
- выбор органа по сертификации
- заключение контракта на проведение сертификации
- предварительная оценка системы
- устранение замечаний экспертов
- сертификационный аудит
- подтверждение соответствия системы стандарту ГОСТ Р ИСО 14001–2007
- информирование всех заинтересованных сторон
- инспекционный контроль за сертифицированной системой

### **Вопросы для повторения по теме 5:**

1. В чем заключается сущность концепции устойчивого развития?
2. Когда были разработаны международные стандарты ИСО серии 14000?
3. Перечислите источники загрязнителей в сельскохозяйственном производстве
4. Какой национальный стандарт устанавливает требования к СЭМ?
5. Какие этапы деятельности включает модель СЭМ по ГОСТ Р ИСО 14001–2007?
6. Перечислите основные принципы СЭМ
7. Перечислите этапы создания СЭМ
8. Что является целью этапа проектирования СЭМ?
9. Какие документы включаются в состав документации СЭМ?
10. Каковы функции представителя руководства по экологии?
11. Приведите примеры разделов регистра природоохранной документации
12. Назовите основные процессы СЭМ
13. Изложите последовательность работ при внедрении СЭМ
14. Какие параметры измеряются при проведении мониторинга?
15. Назовите этапы работ при сертификационном аудите СЭМ

### **Резюме по теме 5:**

В концепции устойчивого развития особое внимание уделяется экологическому менеджменту. Ведущую роль в практической реализации концепции экологического менеджмента играют *стандарты ИСО серии 14000*.

В настоящее время накоплен значительный мировой опыт по экологическому менеджменту в различных отраслях экономики, в том числе и в сельскохозяйственном производстве. В нашей стране этот процесс находится в самых начальных стадиях развития. Деятельности сельхозтоваропроизводителей тесно связана с экологическими аспектами и воздействием на окружающую среду. Сельское хозяйство является источником многих видов загрязнителей окружающей среды. Таким образом, в сфере общественного производства серьезным источником загрязнения окружающей среды, наряду с промышленностью и транспортом, становится и АПК.

Экологический менеджмент в АПК – это, прежде всего, создание более безопасного производства с выпуском качественных продуктов. Соблюдение экологических требований и эффективный экологический менеджмент в Российской Федерации базируются на национальных стандартах серии ГОСТ Р ИСО 14000, а также на межотраслевых комплексах стандартов «Система стандартов в области охраны природы и улучшения использования природных ресурсов» и «Система стандартов безопасности труда».

*Структура комплекса стандартов ИСО серии 14000* включает стандарты терминов и определений, стандарты по учету экологических аспектов в стандартах на продукцию, стандарты по оценке жизненного цикла продукции, по оцениванию экологической эффективности, а также стандарты по экологической маркировке и аудиту СЭМ.

Согласно *модели СЭМ*, деятельность в системе движется от определения экологической политики организации до непрерывного улучшения. При этом она проходит этапы широко известного в практике менеджмента качества цикла PDCA: планирование – осуществление – проверка – коррекция.

Планирование организацией природоохранной деятельности в соответствии с требованиями стандартов ИСО 14000 основано на выделении экологических аспектов, выполнении законодательных требований, установлении целевых и плановых экологических показателей, согласованных с экологической политикой, а также на разработке программ, направленных на достижение целевых и плановых экологических показателей.

*Основными этапами организации работ по созданию СЭМ* являются: организация работ по созданию СЭМ, проектирование СЭМ, документирование СЭМ, внедрение СЭМ, подготовка к сертификации СЭМ.

Примерный *перечень процессов СЭМ* в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 14001: планирование СЭМ; идентификация экологических аспектов, выделение значимых экологических аспектов; реагирование на аварийные ситуации и др.

В состав документации системы экологического менеджмента включаются:

- Экологическая политика
- целевые и плановые экологические показатели
- документы, регламентирующие обязанности, ответственность и полномочия работников организации в области охраны окружающей среды
- документы, описывающие основные элементы СЭМ и их взаимодействие
- рабочие инструкции
- Руководство по экологии
- зарегистрированные данные о состоянии окружающей среды и о внедрении и функционировании СЭМ
- внешние документы
- перечень процессов СЭМ в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 14001

Идентифицированные документы включаются в регистр природоохранных документов (РПД).

В организации, внедряющей СЭМ, разрабатывается *Программа экологического менеджмента*, учитывающая установленные целевые и плановые экологические показатели, в которой отражаются мероприятия, исполнители, сроки и ресурсы. Для выполнения программы осуществляется распределение ответственности за выявление экологических требований и распределение ответственности при мониторинге выполнения нормативных документов.

Процедура сертификационного аудита СЭМ аналогична аудиту СМК и регламентирована общим стандартом ГОСТ Р ИСО 19011–2003. Процедура подготовки и проведения сертификации СЭМ аналогична процедуре сертификации СМК.

## 6 СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ПИЩЕВЫХ ОТРАСЛЕЙ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПОВ ХАССП И МС ИСО СЕРИИ 22000

### Аннотация

В теме «Системы качества пищевых отраслей на основе принципов ХАССП и МС ИСО серии 22000» рассмотрены принципы построения системы ХАССП, порядок выявления критических контрольных точек на основе анализа производственного процесса и оформления контрольного листа ХАССП. Рассматривается значение цепи поставки в обеспечении безопасности пищевой продукции, представлены подходы и рекомендации по разработке и внедрению системы менеджмента качества на основе МС ИСО 22000.

### Рассматриваемые вопросы:

- 6.1. Принципы построения системы ХАССП
- 6.2. Блок-схема производственного процесса и рабочий лист ХАССП
- 6.3. Значение цепи поставки в обеспечении безопасности продовольствия
- 6.4. Системы на основе МС ИСО 22000

### 6.1 Принципы построения системы ХАССП

*Система анализа рисков и критических контрольных точек ХАССП* (или в английской транскрипции НАССР – Hazard Analysis and critical control Points) – это система обеспечения безопасности пищевых продуктов на всех этапах жизненного цикла, предусматривающая систематическую идентификацию, оценку и управление опасными факторами, существенно влияющими на безопасность продукции. Принципы ХАССП регламентированы в директиве ЕС 93/43.

В Российской Федерации основные требования к системе управления качеством на основе принципов ХАССП регламентируются ГОСТ Р 51705.1–2001 «Системы качества. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Общие требования». Указанный национальный стандарт разработан на основе директивы Совета европейского сообщества 93/43.

Система НАССР является современным способом управления, который систематически определяет специфические риски и меры контроля для обеспечения безопасности пищевых продуктов. Система признана на мировом уровне и на сегодняшний день в странах Европейского Союза, США, Канаде внедрение и применение методики НАССР в пищевой промышленности является обязательным.

Основа ХАССП – системный подход, охватывающий параметры безопасности пищевых продуктов на всех этапах жизненного цикла – от получения сырья до использования продукта конечным потребителем.

Под риском понимается сочетание вероятности опасного фактора и тяжести его последствий. Критическая контрольная точка – место проведения контроля для идентификации опасного фактора и (или) управления риском.

Система ХАССП разрабатывается с учетом семи основных принципов:

1. идентификация потенциального риска или рисков (опасных факторов), которые сопряжены с производством продуктов питания, начиная с получения сырья (разведения или выращивания) до конечного потребления, включая все стадии жизненного цикла продукции (обработку, переработку, хранение и реализацию) с целью выявления условий возникновения потенциального риска (рисков) и установления необходимых мер для их контроля
2. выявление критических контрольных точек в производстве для устранения (минимизации) риска или возможности его появления, при этом рассматриваемые операции производства пищевых продуктов могут охватывать поставку сырья, подбор ингредиентов, переработку, хранение, транспортирование, складирование и реализацию
3. установление в документах системы ХАССП или технологических инструкциях предельных значений параметров и наблюдение за ними для подтверждения того, что критическая контрольная точка находится под контролем
4. разработка системы мониторинга, позволяющей обеспечить контроль критических контрольных точек на основе планируемых мер или наблюдений
5. разработка корректирующих действий и применение их в случае отрицательных результатов мониторинга
6. разработка процедур проверки, которые должны регулярно проводиться для обеспечения эффективности функционирования системы ХАССП
7. документирование всех процедур системы, форм и способов регистрации данных, относящихся к системе ХАССП

Руководство организации подбирает и назначает группу ХАССП, которая несет ответственность за разработку, внедрение и поддержание системы в рабочем состоянии. В составе группы ХАССП должны быть координатор и технический секретарь.

Группа ХАССП должна выявить и оценить все виды опасностей, включая биологические (агробиологические), химические и физические, и выявить все возможные опасные факторы, которые могут быть в производственных процессах. По каждому потенциальному фактору проводят анализ риска с учетом вероятности появления фактора и значимости его последствий и составляют перечень факторов, по которым риск превышает допустимый уровень.

Группа ХАССП должна определить и документировать предупреждающие действия, которые устраняют риски или снижают их до допустимого уровня. Этапы работ по созданию системы ХАССП подробно рассмотрены в разделах 6.2, 6.3. Заключительным этапом является сертификация системы. Знак соответствия системы ХАССП представлен на рис. 6.1.



Рис. 6.1 Знак соответствия системы ХАССП

Сертификация ХАССП дает предприятию ряд *внутренних выгод*:

- использование превентивных мер, а не запоздалых действий по исправлению брака и отзыву продукции
- однозначное определение ответственности за обеспечение безопасности пищевых продуктов
- безошибочное выявление критических процессов и концентрация на них основных ресурсов и усилий предприятия
- значительная экономия за счет снижения доли брака в общем объеме производства
- документально подтвержденная уверенность относительно безопасности производимых продуктов, что особо важно при анализе претензий и в судебных разбирательствах
- дополнительные возможности для интеграции с ИСО 9001

Основными внешними преимуществами внедрения ХАССП являются:

- повышение доверия потребителей к производимой продукции
- возможность выхода на новые, в том числе международные рынки, расширение уже существующих рынков сбыт
- дополнительные преимущества при участии в важных тендерах – повышается конкурентоспособность продукции предприятия
- повышение инвестиционной привлекательности
- снижение числа рекламаций за счет обеспечения стабильного качества продукции
- создание репутации производителя качественного и безопасного продукта питания

В России ГОСТ Р 51705.1–2001 хорошо вписался в реализацию Федерального закона от 02.01.2000 г. № 29 «О качестве и безопасности пищевых продуктов».

Наряду с принципами ХАССП практические шаги по обеспечению безопасности пищевой продукции разработаны в Комиссии Кодекс Алиментариус по продуктам питания (Codex Alimentarius Commission). Важными документами в этом направлении являются ре-

комендованные комиссией международные положения о лучшей практике и основных принципах гигиены пищи.

Лучшие практики (программы-предпосылки) являются тем инструментарием, который гарантирует выполнение основных требований по безопасности продуктов питания. Примером лучшей практики может служить GMP (Good Manufacturing Practices – хорошая производственная практика). Для ее реализации на предприятии выделяется зона GMP – территория, установленная картой GMP, где производимый продукт может прямо или косвенно подвергаться угрозе заражения или загрязнения.

Примерами других лучших практик, используемых при производстве продуктов питания, могут служить:

- GHP (хорошая гигиеническая практика) – обеспечение гигиены и контроль за вредителями и паразитами
- GAP (хорошая сельскохозяйственная практика) – контроль первичного производства
- GLP (хорошая лабораторная практика) – контроль работ лабораторий

## **6.2 Блок-схема производственного процесса и рабочий лист ХАССП**

Наиболее сложными этапами при разработке системы на принципах ХАССП является составление блок-схемы производственного процесса и выявление критических контрольных точек. Рабочая группа ХАССП рассматривает и утверждает структуру предприятия, схемы производственных помещений, определяет движение сырья и продукции, места их возможных загрязнений смазочными материалами, металлическими предметами, стеклом и т.п., проводит классификацию производственных процессов, выявляет потенциально опасные факторы, которые могут возникнуть в процессе производства, разрабатывает предупреждающие действия.

Критические контрольные точки определяют, проводя анализ риска отдельно по каждому учитываемому опасному фактору и рассматривая последовательно все операции, включенные в блок-схему производственного процесса, рис. 6.2.

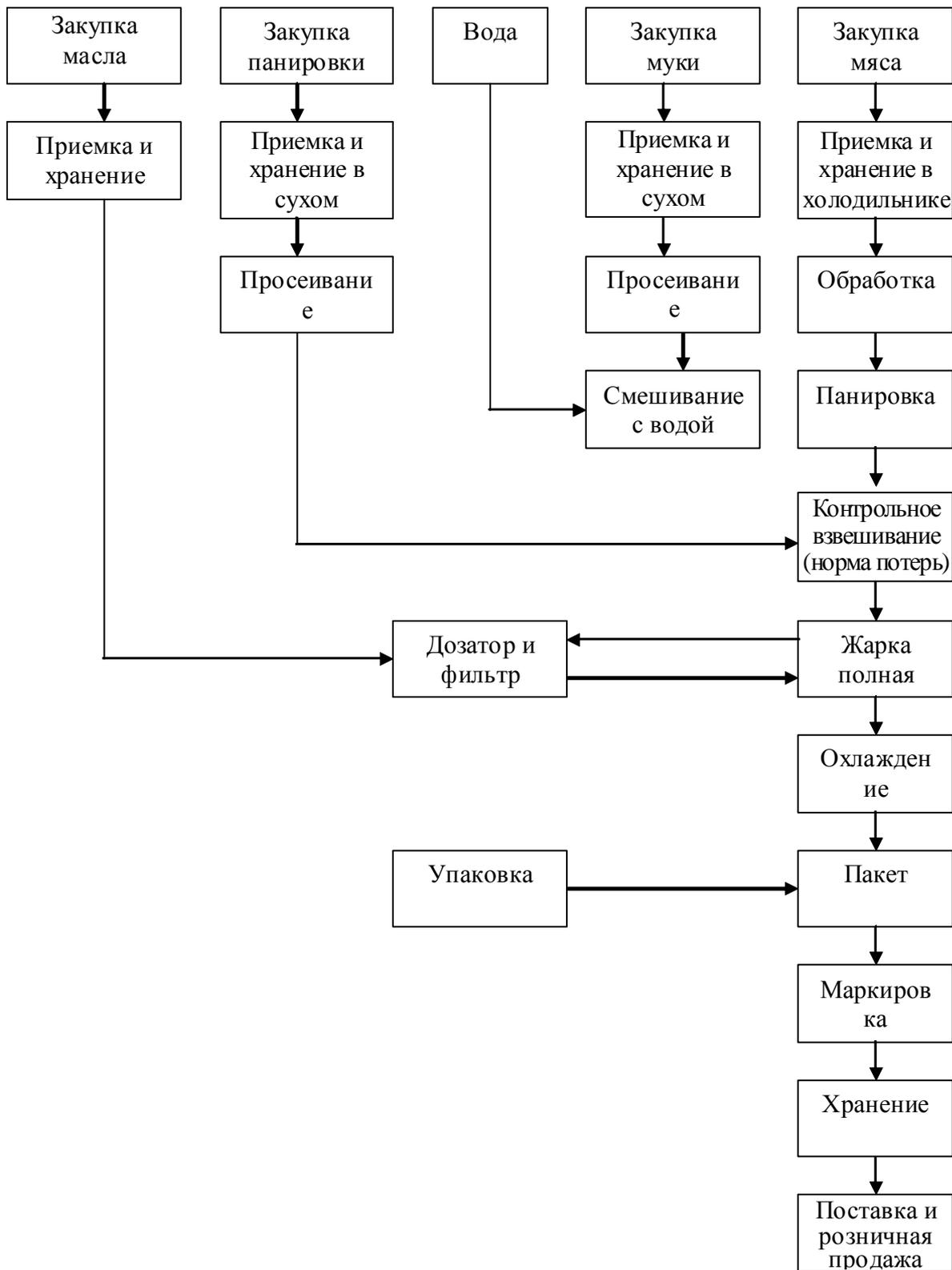


Рис. 6.2 Пример построения блок-схемы производственного процесса

Анализ опасных факторов и определение перечня критических контрольных точек проводится с использованием алгоритма метода «Дерева принятия решений». Критические контрольные точки должны быть обоснованы и документированы. Критические пределы следует заносить в рабочий лист ХАССП (рис. 6.3).

Наименование продукта _____						
_____						
Наименование технологического процесса _____						
Наименование операции	Опасный фактор	Номер критической контрольной точки	Контролируемый параметр и его предельные значения	Процедура мониторинга	Контролирующие действия	Регистрационно-учетный документ

Рис. 6.3 Рабочий лист ХАССП

Наилучшей стратегией внедрения системы на основе принципов ХАССП является ее применение для нескольких групп однородной продукции, внутри которых необходимо учитывать одни и те же опасные факторы.

### 6.3 Значение цепи поставки в обеспечении безопасности продовольствия

Повышение качества и безопасности продуктов питания – насущная проблема мировой экономики. В федеральном законе «О техническом регулировании» безопасность продукции трактуется как состояние, при котором отсутствует недопустимый риск. В настоящее время перед отечественными товаропроизводителями стоит непростая задача обеспечения безопасности и качества пищевых продуктов и повышения их конкурентоспособности. Система менеджмента безопасности пищевой продукции базируется на следующих главных принципах:

- безопасность пищевого продукта зависит от безопасности используемого сырья
- планируемые технологические процессы должны обеспечить качество готового продукта
- реализация и доставка пищевых продуктов потребителю должны осуществляться при соблюдении санитарных правил и режимов, сохраняющих их свойства. Для предотвращения попадания на рынок опасных для здоровья пищевых продуктов в цепочке их производства должна быть спроектирована и внедрена *система прослеживаемости*

*Система прослеживаемости* – это комплекс технических средств и управленческих мероприятий, направленный на содействие предприятию в организации его деятельности, и позволяющий, при необходимости, определить время производства, качество, местоположение продукта или его компонентов. Система должна включать всю продуктовую цепочку, начиная с производства зерна, кормов и заканчивая реализацией готовой продукции, рис. 6.4.



Рис. 6.4 Прослеживаемость безопасности пищевых продуктов

Принципы и основные требования к проектированию и внедрению системы прослеживаемости кормов и пищевых продуктов в цепочке их производства устанавливает национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 22005–2009 «Прослеживаемость в цепочке производства кормов и пищевых продуктов. Общие принципы и основные требования к проектированию и внедрению системы».

Стандарт предназначен для применения любой организацией, работающей на любом этапе производства кормов и пищевых продуктов. Применение указанного стандарта должно быть достаточно гибким, что позволит организациям, производящим корма и пищевые продукты, достигать поставленных задач.

Важнейшее значение в системе менеджмента безопасности пищевой продукции на основе ГОСТ Р ИСО 22000–2009 имеет обмен информацией. Обмен информацией осуществляется на всех этапах продуктовой цепочки. На каждом последующем этапе нужна информация для идентификации и контроля опасностей, влияющих на безопасность готового продукта. Обмен информацией об идентифицированных опасностях и мероприятиях по управлению между потребителями и поставщиками позволяет оценить выполнение требований, а также определить воздействие идентифицированных опасностей и мероприятия по управлению производством конечной продукции. Схема обмена информацией в цепи создания пищевой продукции представлена на рис. 6.5. Место предприятия в цепи создания пищевой продукции существенно влияет на обеспечение эффективного обмена информацией.

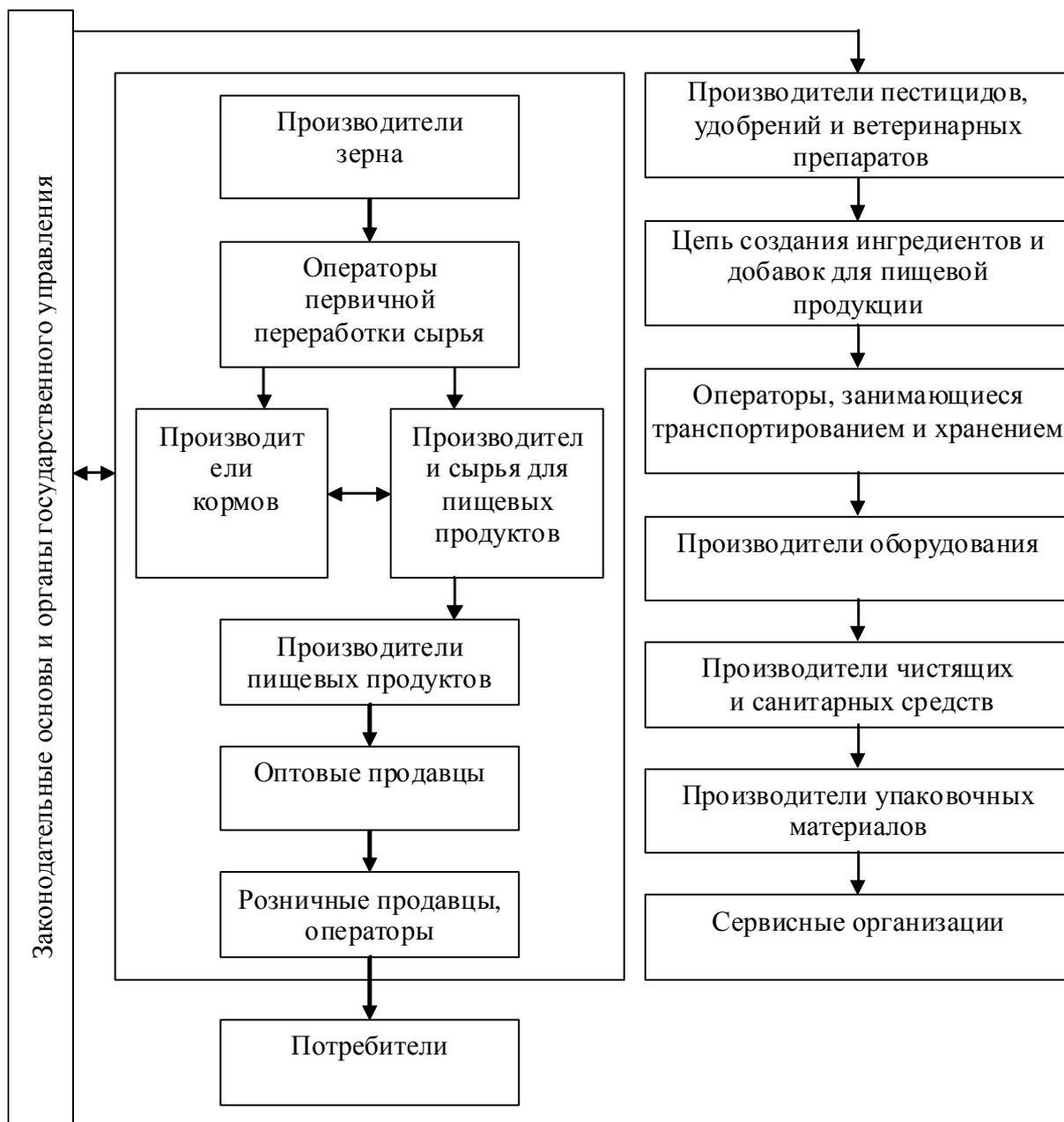


Рис. 6.5 Обмен информацией в цепи создания пищевой продукции

Разработка и реализация мероприятий по улучшению системы также существенным образом зависит от обмена информацией. Получение информации о качестве и безопасности продукции в цепи «от поля до стола» на основе социологических исследований представлено на рис. 6.6.

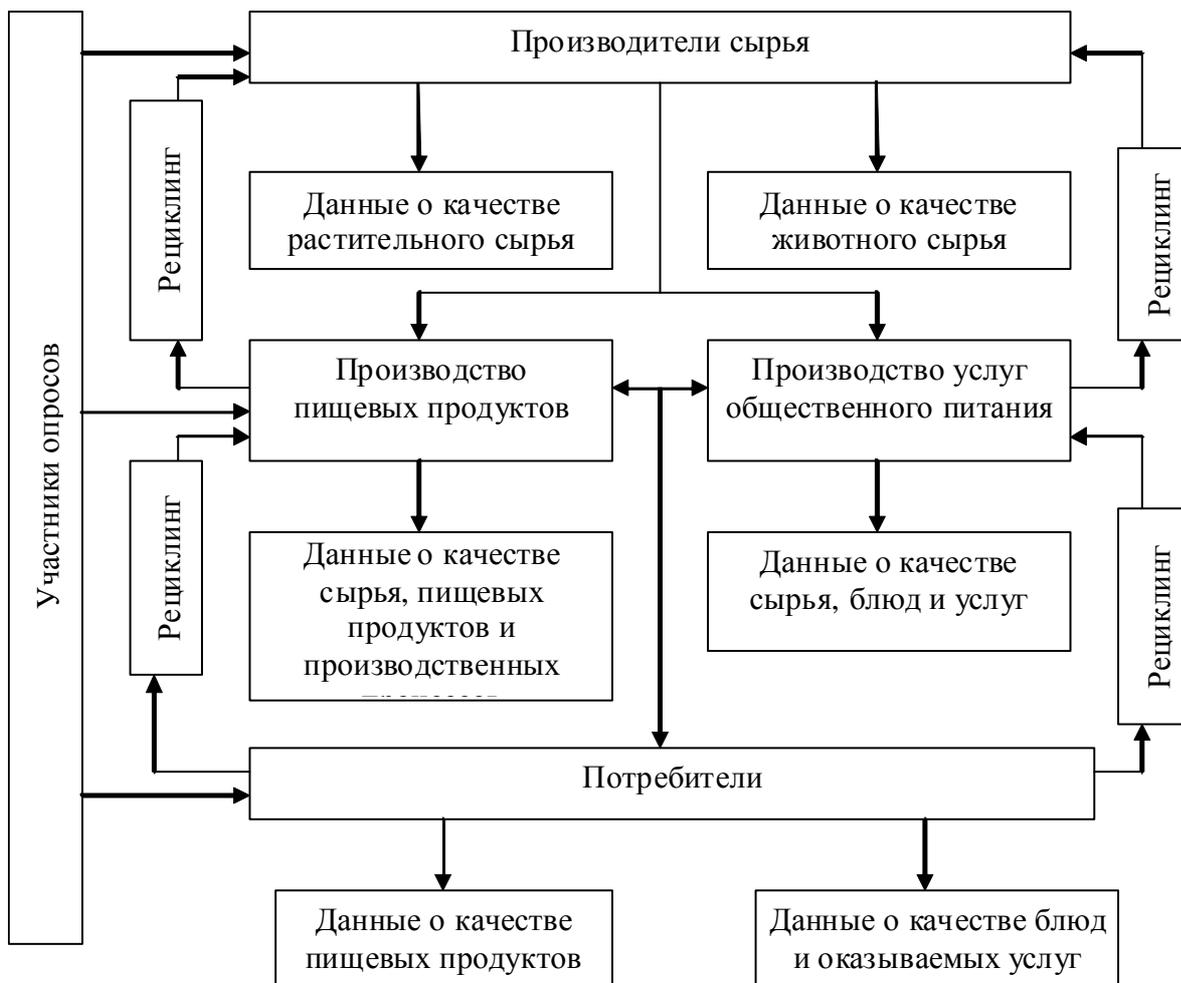


Рис. 6.6 Схема проведения социологических исследований качества и безопасности продуктов и услуг в цепи «от поля до стола»

Внедрение на предприятии системы менеджмента безопасности пищевой продукции на основе принципов ХАССП позволяет обеспечить безошибочное выявление критических процессов и концентрацию на них основных ресурсов и усилий предприятия.

#### 6.4 Системы на основе МС ИСО 22000

С 01.01.2008 г. в Российской Федерации введен в действие национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 22000–2007 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции». Цель введения указанного стандарта заключается в том, чтобы гармонизировать на глобальном уровне требования к безопасности пищевой продукции для предприятий и организаций, работающих в цепи ее создания.

Стандарт предназначен для организаций, стремящихся внедрить более специализированную, последовательную и интегрированную систему менеджмента безопасности пищевой продукции. После введения указанного стандарта наши предприятия могут выбирать вариант разработки системы ХАССП по ГОСТ Р 51705.1–2001 либо по ГОСТ Р ИСО 22000–2007.

Национальные стандарты ГОСТ Р 51705.1–2001 и ГОСТ Р ИСО 22000–2007 – стандарты, нацеленные на гармонизацию на глобальном уровне требований к менеджменту безопасности пищевой продукции для организаций, работающих в цепи её создания.

ГОСТ Р ИСО 22000–2007 содержит требования к системе менеджмента безопасности пищевой продукции, включающей основные признанные элементы:

- интерактивный обмен информацией
- систему менеджмента
- программы создания предварительных условий (программы-предпосылки)
- принципы анализа опасностей по критическим контрольным точкам (ХАССП)

Выполнение этих элементов обеспечивает пищевую безопасность по всей цепи ее производства и потребления, вплоть до их конечного потребления.

Стандарт ГОСТ Р ИСО 22000–2007 объединяет принципы, на которых основана система анализа опасностей и установления критических контрольных точек (ХАССП), и мероприятия по применению данной системы, разработанные Комиссией «Кодекс Алиментариус». Кроме того, структура ГОСТ Р ИСО 22000–2008 соответствует структуре ГОСТ Р ИСО 9001–2008 и предполагает инструменты менеджмента, аналогичные ГОСТ Р ИСО 9001–2008, но адаптированные для применения в пищевой промышленности.

Анализ рисков является ключом к эффективной системе менеджмента безопасности пищевой продукции, поскольку его выполнение помогает систематизировать знания, необходимые для создания эффективной комбинации мер контроля. Стандарт требует идентификации и оценки всех рисков, которые могут обоснованно предполагаться в цепи производства и потребления пищевых продуктов, включая риски, которые могут быть связаны с видом используемого технологического процесса или оборудования. Подход к менеджменту, предлагаемый в данном стандарте, может быть использован также для рассмотрения других вопросов, связанных с пищевыми продуктами, например этических проблем и информированности потребителей.

Чтобы система обеспечения безопасности пищевой продукции была наиболее эффективной, ее целесообразно разрабатывать, применять и актуализировать в рамках структурированной системы менеджмента и интегрировать в общую управленческую деятельность предприятия. Такой подход обеспечивает максимальную выгоду для предприятия и заинтересованных в его продукции сторон. Поэтому стандарт ИСО 22000 при его разработке приведен в соответствие с ИСО 9001, что повышает совместимость этих стандартов.

Как и другие стандарты на системы менеджмента предприятий, ИСО 22000 основан на процессном подходе, когда для обеспечения безопасности пищевой продукции осуществляется менеджмент различных взаимосвязанных видов деятельности, в которых важно проводить мероприятия по управлению с целью предупреждения, устранения или снижения до приемлемого уровня опасности, угрожающей безопасности пищевой продукции.

Обеспечение безопасности пищевой продукции может быть наиболее эффективным, когда оно строится на основе системы менеджмента качества предприятия, соответствующей требованиям ИСО 9001, с учетом лучших практик GMP, GHP и других принципов НАССР и

управляется в системе менеджмента безопасности пищевой продукции, соответствующей ИСО 22000. При создании и внедрении системы могут быть учтены рекомендации ИСО 22004, ИСО 9004 и ИСО 15161. ГОСТ Р ИСО 22000–2007 может применяться независимо от требований других стандартов на системы менеджмента, но формируемая на его основе система может быть внедрена и с учетом требований к уже имеющимся на предприятии системам менеджмента и интегрирована с ними.

Все требования ИСО 22000 являются основополагающими и предназначены для применения любыми предприятиями, участвующими в цепи создания пищевой продукции, независимо от их масштаба и специализации, а также непосредственно или косвенно вовлеченными в деятельность на одном или нескольких этапах цепи создания пищевой продукции. Например, предприятиями – производителями кормов, осуществляющими сбор урожая; производителями ингредиентов; производителями пищевой продукции; розничными торговцами; сервисными организациями, работающими с пищевой продукцией; предприятиями общественного питания; организациями, поставляющими услуги по чистке и санитарной обработке, транспортированию, хранению и распределению; производителями оборудования, чистящих и санитарных средств, упаковочных и других материалов, с которыми пищевая продукция входит в контакт.

Разработка и внедрение системы менеджмента безопасности пищевой продукции (СМБПП) в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 22000–2007 включает следующие основные этапы и операции.

### *Этап 1. Планирование работ*

1.1 Сбор и анализ фактических данных о состоянии системы пищевой безопасности.

1.2 Формирование группы обеспечения безопасности пищевой продукции по внедрению СМБПП.

1.3 Составление графика работ.

### *Этап 2. Проектирование системы*

2.1 Проведение тренинга по основам ГОСТ Р ИСО 22000–2007 для группы обеспечения безопасности пищевой продукции.

2.2 Разработка комплекта документов:

- карт производственного процесса
- перечня потенциально опасных факторов, предельно допустимых параметров, процедур мониторинга, описания корректирующих действий, схем и процедур контроля, процедур записи результатов
- плана ХАССП с программами обязательных предварительных мероприятий с указанием контрольных критических точек

2.3 Итоговый отчет по анализу рисков, включающий обоснования и меры контроля по каждому выявленному опасному фактору.

### *Этап 3. Внедрение системы*

3.1 Реорганизация системы пищевой безопасности в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 22000–2007 и введение СМБПП в действие.

*Этап 4. Проверка соответствия системы требованиям ГОСТ Р ИСО 22000–2007*

4.1 Проведение внутренних проверок (аудитов).

4.2 Проведение анализа со стороны руководства.

*Этап 5. Проведение корректирующих действий по результатам анализа системы со стороны руководства*

5.1 Определение и выполнение корректирующих действий.

5.2 Решение о валидации (подтверждение выполнения требований) и окончательный выбор органа по сертификации.

5.3 Оформление заявки в орган по сертификации.

Для внедрения требований ГОСТ Р ИСО 22000–2007 необходимо разработать и утвердить политику с обязательствами высшего руководства в отношении безопасности продовольствия. Важнейшее значение в СМБПП имеет установление обмен информацией с поставщиками, подрядчиками, потребителями и регулирующими органами для гарантии достаточной информированности относительно аспектов безопасности продовольствия для всех потребителей, участвующих в цепи создания продовольствия. Необходимо также установить внутренний обмен информацией для своевременного актуализации информации о требованиях к продукции, условиях производства, управлении персоналом, внешних регламентирующих требованиях.

При разработке документации необходимо описать сырье, вещества и материалы, входящие в состав или контактирующие с продукцией до степени, необходимой для идентификации и оценки опасностей, идентифицировать и оценить все биологические, химические и физические опасности, а также соответствующие меры управления при их возникновении для каждого вида продукции и процесса.

Для сертификации СМБПП по ГОСТ Р ИСО 22000–2007 необходимо разработать и документировать:

- процедуры анализа и управления потенциальными чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями, которые могут воздействовать на безопасность продовольствия
- диаграммы процессов по категориям продукции с определением и описанием мест дополнительного контроля, которые влияют на безопасность продовольствия, указываемые параметры процесса и/или измеряемые показатели
- схемы расположения, отображающие физический поток сырья, промежуточной продукции, готовой продукции и движение персонала относительно оборудования
- систему мониторинга для каждой критической контрольной точки (ККТ) для демонстрации того, что ККТ находится под контролем;
- действия при превышении критических пределов показателей в ККТ

- методику контроля критических показателей для определения идентифицированных опасностей, которые должны управляться в рамках методики; регламентирующих процедур, инструкций, форм, параметров контроля и необходимых записей
- процедуру управления потенциально опасной продукцией для гарантии невозможности ее поставки потребителю
- процедуру отзыва у потребителей несоответствующей показателям безопасности продукции
- процедуру управления устройствами для мониторинга и измерений
- процедуру планирования и осуществления внутренних проверок системы управления безопасностью продовольствия, а также требования к ее улучшению

Внедрение систем менеджмента безопасности пищевой продукции, соответствующих требованиям ИСО 22000, позволяют предприятиям, которые участвуют в цепи создания пищевой продукции, продемонстрировать свою способность управлять рисками с целью обеспечения безопасности в момент употребления ее человеком. Это, в свою очередь, способствует улучшению имиджа предприятия в глазах потребителей и других заинтересованных сторон, а также повышению конкурентоспособности выпускаемой продукции.

Соблюдение соответствия установленным ИСО 22000 требованиям позволяет предприятию демонстрировать это соответствие заинтересованным сторонам за счет получения возможности пройти сертификацию своей системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Предприятие может пройти сертификацию на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р 51705.1–2001 и ГОСТ Р ИСО 22000–2007 комплексно или отдельно на соответствие любому из них.

#### **Вопросы для повторения по теме 6:**

1. Как расшифровывается аббревиатура ХАССП?
2. Дайте определение понятия «риск»
3. Поясните сущность термина «критическая контрольная точка»
4. Перечислите принципы, на которых базируется система ХАССП
5. Каковы функции координатора ХАССП и группы ХАССП?
6. Каковы преимущества системы ХАССП?
7. Для чего в системе ХАССП составляется блок-схема производственного процесса?
8. Какова процедура выявления критических контрольных точек?
9. Какая информация фиксируется в рабочем листе ХАССП?
10. Какова цель введения МС ИСО 22000?
11. Для чего в системе менеджмента безопасности пищевой продукции необходима система прослеживаемости?

12. Назовите элементы продуктовой цепочки, на которых обеспечивается прослеживаемость
13. Назовите участников обмена информацией в цепи создания пищевой продукции
14. Перечислите этапы создания СМБПП
15. Укажите объекты документирования в СМБПП

### **Резюме по теме 6:**

Система ХАССП (НАССР) признана на мировом уровне и является современным способом управления, который систематически определяет специфические риски и меры контроля для обеспечения безопасности пищевых продуктов.

Система ХАССП разрабатывается с учетом семи *основных принципов*. Руководство организации подбирает и назначает *группу ХАССП*, которая несет ответственность за разработку, внедрение и поддержание системы в рабочем состоянии. В составе группы ХАССП должны быть *координатор и технический секретарь*.

Наиболее сложными этапами при разработке системы на принципах ХАССП является составление блок-схемы производственного процесса и *выявление критических контрольных точек*. Критические контрольные точки определяют, проводя анализ риска отдельно по каждому учитываемому *опасному фактору* и рассматривая последовательно все операции, включенные в *блок-схему производственного процесса*.

Анализ опасных факторов и определение перечня критических контрольных точек проводится с использованием алгоритма метода «Дерева принятия решений». Критические контрольные точки должны быть обоснованы и документированы. Критические пределы следует заносить в *рабочий лист ХАССП*.

Наилучшей стратегией внедрения системы на основе принципов ХАССП является ее применение для нескольких групп однородной продукции, внутри которых необходимо учитывать одни и те же опасные факторы.

С 01.01.2008 г. в Российской Федерации введен в действие национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 22000–2007 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции». Цель введения указанного стандарта заключается в том, чтобы *гармонизировать на глобальном уровне требования к безопасности пищевой продукции для предприятий и организаций, работающих в цепи ее создания*.

Для предотвращения попадания на рынок опасных для здоровья пищевых продуктов в цепочке их производства должна быть спроектирована и внедрена система прослеживаемости. Важнейшее значение в системе менеджмента безопасности пищевой продукции на основе ГОСТ Р ИСО 22000–2007 имеет *обмен информацией*. Обмен информацией осуществляется на всех этапах продуктовой цепочки «от поля до стола».

Стандарт ГОСТ Р ИСО 22000–2007 объединяет принципы, на которых основана система анализа опасностей и установления критических контрольных точек (ХАССП), и меро-

приятия по применению данной системы, разработанные Комиссией «Кодекс Алиментариус». Кроме того, структура ГОСТ Р ИСО 22000–2007 соответствует структуре ГОСТ Р ИСО 9001–2008 и предполагает инструменты менеджмента, аналогичные ГОСТ Р ИСО 9001–2008, но адаптированные для применения в пищевой промышленности.

Все требования ИСО 22000 являются основополагающими и предназначены для применения любыми предприятиями, участвующими в цепи создания пищевой продукции.

Разработка и внедрение системы менеджмента безопасности пищевой продукции (СМБПП) в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 22000–2007 включает следующие основные этапы:

- Этап 1. Планирование работ
- Этап 2. Проектирование системы
- Этап 3. Внедрение системы
- Этап 4. Проверка соответствия системы требованиям ГОСТ Р ИСО 22000–2007
- Этап 5. Проведение корректирующих действий по результатам анализа системы со стороны руководства

## 7 ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ

### Аннотация

В теме «Подтверждение соответствия продукции» рассмотрены цели, принципы и функционирование национальной системы сертификации Российской Федерации, представлен порядок проведения сертификации и декларирования пищевой продукции, экологического подтверждения соответствия продукции.

### Рассматриваемые вопросы:

7.1. Национальная система сертификации Российской Федерации

7.2. Обязательное и добровольное подтверждение соответствия

7.3. Сертификация и декларирование пищевой продукции и продовольственного сырья

7.4. Экологическая сертификация и экологическая маркировка продукции

### 7.1 Национальная система сертификации Российской Федерации

Подтверждение соответствия (сертификация) является общепризнанным, принятым в международной практике механизмом, позволяющим установить баланс между необходимостью обеспечения единого экономического пространства, с одной стороны, и защитой граждан и общества в целом от опасной для человека и окружающей среды продукции – с другой.

Законодательно сертификация как обязательная процедура защиты прав потребителя была введена в 1992 г. законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». С 1 мая 1992 г. в России введена в действие система обязательной сертификации «*Система сертификации ГОСТ Р*».

В настоящее время цели и принципы подтверждения соответствия полностью гармонизированы с международной практикой и регламентированы Федеральным законом «О техническом регулировании». Федеральный закон № 184-ФЗ «О техническом регулировании» вступил в силу 1 июля 2003 г. Указанный закон стал основой кардинальной реформы всей системы технического регулирования в стране и в настоящее время является *основным источником технического права в России*. В соответствии с требованиями Федерального закона подтверждение соответствия разрабатывается и применяется *равным образом и в равной мере независимо от страны или места происхождения продукции и других факторов*.

Подтверждение соответствия осуществляется в целях:

- удостоверения соответствия продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, работ, услуг или иных объектов техническим регламентам, сводам правил, стандартам, условиям договоров
- содействия приобретателям в компетентном выборе продукции, работ, услуг
- повышения конкурентоспособности продукции, работ, услуг на российском и международном рынках

- создания условий для обеспечения свободного перемещения товаров по территории Российской Федерации, а также для осуществления международного экономического, научно-технического сотрудничества и международной торговли

Подтверждение соответствия осуществляется на основе следующих принципов:

- доступности информации о порядке осуществления подтверждения соответствия заинтересованным лицам
- недопустимости применения обязательного подтверждения соответствия к объектам, в отношении которых не установлены требования технических регламентов
- установления перечня форм и схем обязательного подтверждения соответствия в отношении определенных видов продукции в соответствующем техническом регламенте
- уменьшения сроков осуществления обязательного подтверждения соответствия и затрат заявителя
- недопустимости принуждения к осуществлению добровольного подтверждения соответствия, в том числе в определенной системе добровольной сертификации
- защиты имущественных интересов заявителей, соблюдения коммерческой тайны в отношении сведений, полученных при осуществлении подтверждения соответствия
- недопустимости подмены обязательного подтверждения соответствия добровольной сертификацией

Основные понятия в области подтверждения соответствия, действующие в настоящее время в Российской Федерации, базируются на Руководстве ИСО/МЭК 2 и установлены Федеральным законом «О техническом регулировании».

*Подтверждение соответствия* – документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров.

*Сертификация* – форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров.

*Декларирование соответствия* – форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов.

*Сертификат соответствия* – документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров.

*Декларация о соответствии* – документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов.

*Знак обращения на рынке* – обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов.

*Знак соответствия* – обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту.

*Система сертификации* – совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом.

*Аккредитация* – официальное признание органом по аккредитации компетентности физического или юридического лица выполнять работы в определенной области оценки соответствия.

К началу 2011 г. в Российской Федерации действовало 19 систем обязательной и св. 750 систем добровольной сертификации (рис. 7.1).



Рис. 7.1 Структура национальной системы сертификации РФ

При формировании действующей национальной системы сертификации организацию и проведение работ по обязательной сертификации осуществлял Госстандарт РФ. Аналогичные функции по отдельным видам продукции были возложены на другие органы управления (министерство транспорта, связи и т. д.). Основные системы обязательной сертификации, действующие в Российской Федерации по состоянию на начало 2011 г. представлены в табл. 7.1.

Таблица 7.1 Основные системы обязательной сертификации Российской Федерации

Система	Кем зарегистрирована
1. Система сертификации ГОСТ Р	Госстандарт России
2. Система сертификации средств защиты инфор-	Гостехкомиссия при Президенте Российской

мации по требованиям безопасности информации	Федерации
3. Система сертификации средств защиты информации	Министерство обороны Российской Федерации
4. Система сертификации безопасности взрывоопасных производств	Российское агентство по боеприпасам
5. Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте	Министерство путей сообщения Российской Федерации
6. Система сертификации «Электросвязь»	Министерство Российской Федерации по связи и информатизации
7. Система сертификации продукции и услуг в области пожарной безопасности	Министерство внутренних дел Российской Федерации
8. Система сертификации средств защиты информации по требованиям безопасности	Служба внешней разведки Российской Федерации
9. Система сертификации морских гражданских судов	Министерство транспорта Российской Федерации
10. Система сертификации на воздушном транспорте Российской Федерации	Министерство транспорта Российской Федерации
11. Система сертификации геодезической, топографической и картографической продукции	Федеральная служба геодезии и картографии России (Роскартография)
12. Система сертификации авиационной техники и объектов гражданской авиации	Международный авиационный комитет
13. Федеральная система сертификации космической техники научного и народнохозяйственного назначения	Российское авиационно-космическое агентство (Росавиакосмос)
14. Система сертификации оборудования, изделий и технологий для ядерных установок, радиационных источников и пунктов хранения	Министерство Российской Федерации по атомной энергии; Федеральный надзор России по ядерной и радиационной безопасности; Госстандарт России
15. Система сертификации средств защиты информации по требованиям безопасности для сведений, составляющих государственную тайну	Федеральная служба безопасности Российской Федерации
16. Система сертификации иммунобиологических препаратов	Министерство здравоохранения Российской Федерации
Примечание: Наименования министерств и ведомств приведены на момент регистрации систем	

Типовая структура системы сертификации (рис. 7.2) предусматривает наличие целого ряда участников сертификации. Участниками сертификации являются национальный орган по сертификации (Росстандарт), государственные органы управления, осуществляющие работы по сертификации (ГОУ), центральные органы систем сертификации (ЦОС), органы по сертификации (ОС) или юридические лица, взявшие на себя функции органа по добровольной сертификации, испытательные лаборатории или центры (ИЛ, ИЦ), изготовители (исполнители, продавцы) продукции.



Рис. 7.2 Типовая структура системы сертификации однородной продукции

Система сертификации ГОСТ Р была создана в 1992 г. для организации и проведения работ по обязательной сертификации продукции, работ и услуг и обеспечения необходимого уровня объективности и достоверности результатов сертификации.

В Системе сертификации ГОСТ Р сертифицируются:

- товары для личных (бытовых) нужд граждан
- продукция производственно-технического назначения, в т.ч. средства производства
- строительная продукция
- выполняемые работы и оказываемые услуги населению
- системы качества
- производства
- персонал (эксперты)

Нормативную базу подтверждения соответствия в системе ГОСТ Р составляют технические регламенты, национальные стандарты, своды правил, санитарные правила и нормы, строительные нормы и правила и другие документы, которые в соответствии с законодательством РФ устанавливают обязательные требования в области безопасности. Число указанных документов, действующих в настоящее время (до завершения переходного периода), составляет свыше 60 000 наименований.

Основные организационно-методические документы федерального уровня, определяющие правила и порядок подтверждения соответствия в действующей национальной системе сертификации, представлены в табл. 7.2.

Таблица 7.2 Подзаконные нормативные акты федерального уровня, определяющие правила и порядок сертификации

Наименование документа	Принятие
Порядок ввоза на территорию Российской Федерации товаров, под-	Приказ ГТК РФ

лежащих обязательной сертификации	от 23.05.1994 № 217
Порядок проведения сертификации продукции в Российской Федерации	Постановление Госстандарта России от 21.09.1994 № 15
Изменение № 1 Порядка проведения сертификации продукции в Российской Федерации	Постановление Госстандарта России от 25.07.1996 № 15
Общий порядок обращения с образцами, используемыми при проведении обязательной сертификации продукции	Утвержден зам. председателя Госстандарта России 08.02.1996
Правила применения знака соответствия при обязательной сертификации продукции	Постановление Госстандарта России от 25.07.1996 № 14
Изменения и дополнения Правил применения знака соответствия при обязательной сертификации продукции	Постановление Госстандарта России от 20.11.1999 № 54
Правила сертификации работ и услуг в Российской Федерации	Постановление Госстандарта России от 05.08.1997 № 17
Правила проведения государственной регистрации систем сертификации и знаков соответствия, действующих в Российской Федерации	Постановление Госстандарта России от 22.04.1999 № 18
Оплата работ по сертификации продукции и услуг	Постановление Госстандарта России от 23.08.1999 № 44
Правила по проведению сертификации в Российской Федерации	Постановление Госстандарта России от 10.05.2000 № 26
Положение о Государственном реестре	Приказ Госстандарта России от 30.04.1999 № 203

Для определения, каким требованиям нормативных документов должна соответствовать производимая или поставляемая продукция, следует использовать основополагающие документы: *«Информация о продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия (в форме обязательной сертификации), с указанием нормативных документов, устанавливающих обязательные требования»* и *«Информация о продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия (в форме принятия декларации о соответствии), с указанием нормативных документов, устанавливающих обязательные требования»*, а для ввозимой продукции – документ *«Информация о продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия при помещении под таможенные режимы, предусматривающие возможность отчуждения или использования в соответствии с ее назначением, на таможенной территории Российской Федерации, с указанием кодов ТН ВЭД ТС»*.

Система ГОСТ Р имеет собственные формы сертификатов и знаки соответствия. Организационную структуру Системы ГОСТ Р (рис. 7.3) образуют: Росстандарт, центральные органы систем сертификации однородной продукции (работ, услуг), органы по сертификации, испытательные лаборатории (центры).

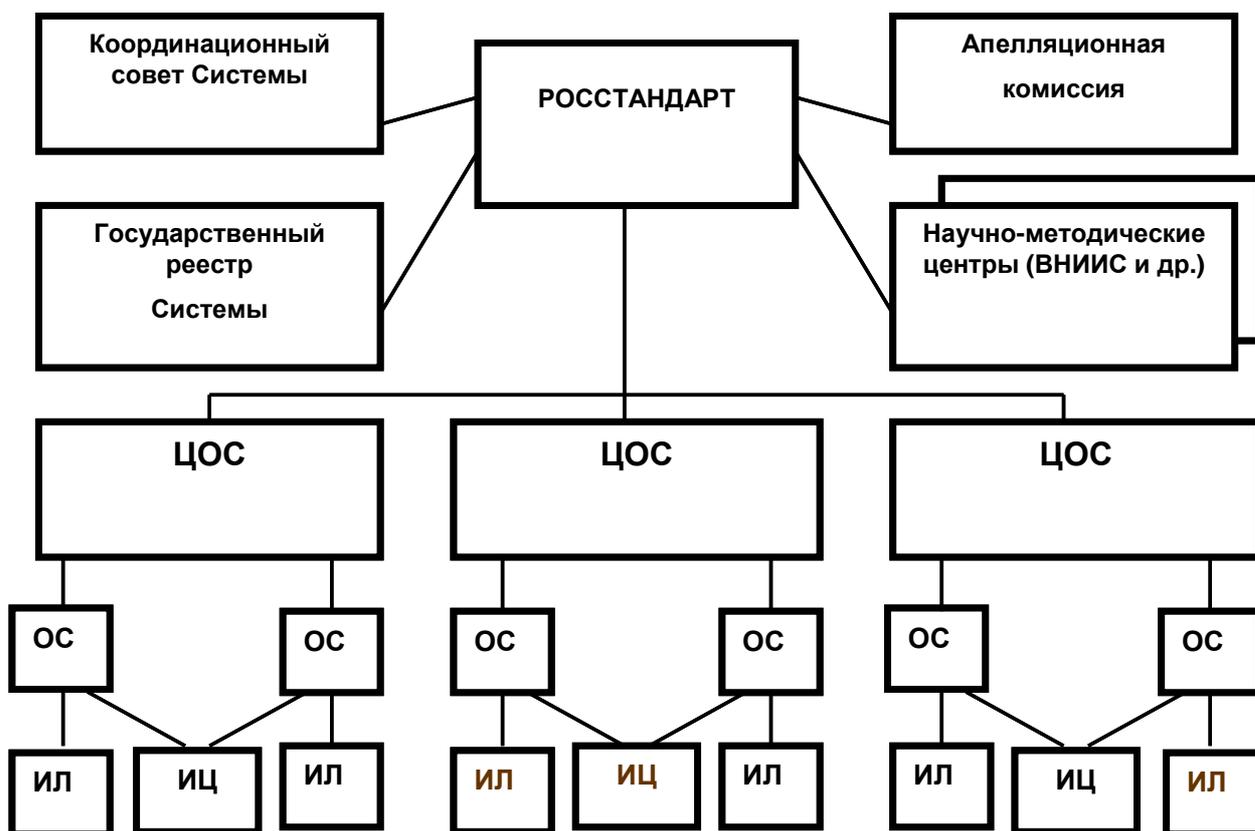


Рис. 7.3 Организационная структура Системы сертификации ГОСТ Р

В Системе ГОСТ Р предусматривается сертификация отечественной и импортируемой продукции по единым правилам. Система ГОСТ Р обеспечивает проведение обязательного подтверждения соответствия на всей территории Российской Федерации путем формирования *сети аккредитованных в установленном порядке органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров)* по всей номенклатуре продукции, подлежащей обязательной сертификации (декларированию). Органы по сертификации и испытательные лаборатории *вправе осуществлять добровольную сертификацию в пределах их области аккредитации.*

Система ГОСТ Р является открытой для участия в ней других федеральных органов исполнительной власти, различных организаций, признающих и выполняющих ее правила.

Система ГОСТ Р вправе взаимодействовать с международными, региональными и национальными системами сертификации других стран по вопросам подтверждения соответствия, включая признание сертификатов, знаков соответствия и протоколов испытаний.

Система ГОСТ Р включает в качестве подсистем 44 системы *сертификации однородной продукции (работ, услуг)*: система сертификации пищевых продуктов и продовольственного сырья, система сертификации посуды, система сертификации высоковольтного электрооборудования, система сертификации игрушек, система сертификации гражданского и служебного оружия, система сертификации сельскохозяйственной техники, система сертификации транспортных средств и прицепов и др.

Для рассмотрения жалоб участников сертификации при Росстандарте формируется *апелляционная комиссия*, действующая в соответствии с утвержденным Положением.

В настоящее время национальная система сертификации Российской Федерации подвергается существенному реформированию в рамках реализации закона «О техническом регулировании» и создания Таможенного союза. Вопросы гармонизации нормативной базы в рамках реформы подробно рассмотрены в разделе 1.4, основные подходы и изменения в связи с созданием Таможенного союза – в разделе 3.3.

## 7.2 Обязательное и добровольное подтверждения соответствия

В повседневной практике хозяйственно-экономической деятельности используется несколько форм оценки соответствия, рис. 7.4.

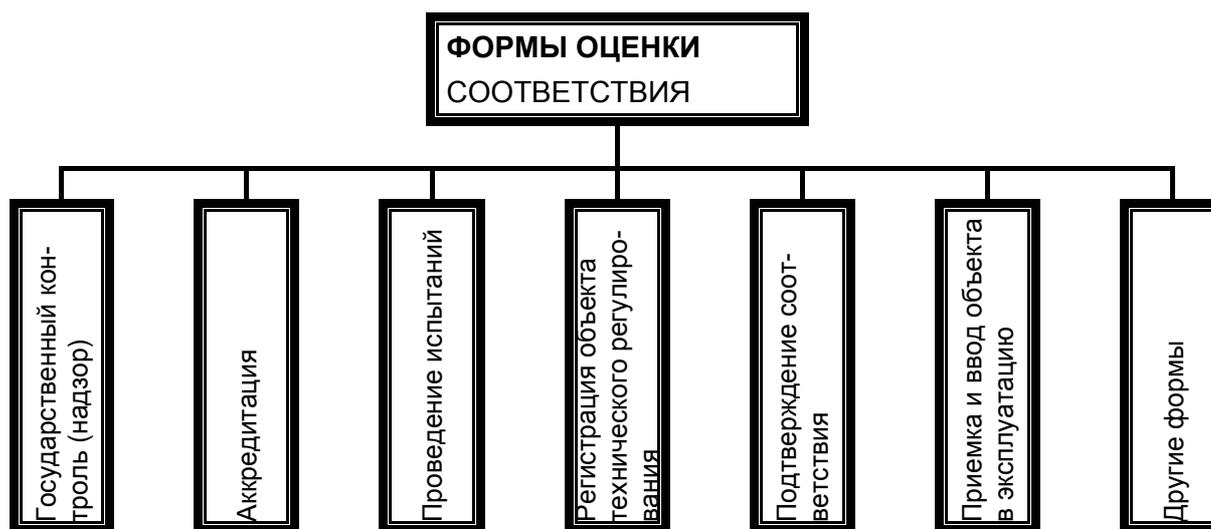


Рис. 7.4 Формы оценки соответствия

Процесс оценки соответствия зависит от операций, в совокупности составляющих модули, различающиеся между собой по стадиям жизненного цикла (разработка, производство, контроль, испытания продукции и др.), методам оценки (контроль документации, испытания типового образца, сертификация СМК, оценка состояния производства и др.), видам и объемам выполняемых работ, сложности объекта технического регулирования и исполнителям (физическое или юридическое лицо), включая изготовителя, потребителя или независимые государственные органы.

*Подтверждение соответствия* является одной из форм, т.е. частью оценки соответствия. Подтверждение соответствия может осуществляться первой, второй или третьей сторонами. *Первая сторона* – это изготовитель (продавец) продукции. Второй стороной является заказчик, потребитель продукции. В законе «О техническом регулировании» для обозначения второй стороны введен термин «*приобретатель*».

Третья сторона по определению ИСО/МЭК 2 – это «лицо или орган, признаваемые независимыми от участвующих сторон в рассматриваемом вопросе». Существует несколько форм подтверждения соответствия. Закон «О техническом регулировании» определяет **форму подтверждения соответствия** как «документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров».

Подтверждение соответствия на территории Российской Федерации может носить *добровольный* или *обязательный* характер (рис. 7.5).



Рис. 7.5 Классификация форм подтверждения соответствия

При обязательном подтверждении соответствия качество продукции в *целом не подтверждается*. Процедура сертификации и декларирования предусматривает лишь подтверждение *обязательных требований безопасности* для потребителя и окружающей среды. Структура обязательных требований безопасности в соответствии с законом «О техническом регулировании» представлена на рис. 7.6.

Добровольное подтверждение соответствия осуществляется в форме добровольной сертификации. Обязательное подтверждение соответствия осуществляется в двух формах: *принятие декларации о соответствии (декларирование соответствия)* и *обязательная сертификация*.



Рис. 7.6 Структура обязательных требований безопасности

Форма подтверждения соответствия определяется выходным документом. Ответственность за этот документ ложится на соответствующую сторону. Различия между сертификацией и декларированием представлены в табл. 7.3.

Таблица 7.3 Основные различия двух форм подтверждения соответствия

Декларирование соответствия	Сертификация
Проводит изготовитель (поставщик, исполнитель)	Проводит орган по сертификации продукции (услуг)
Документ, удостоверяющий соответствие, – декларация о соответствии	Документ, удостоверяющий соответствие, – сертификат соответствия
Информация для потребителей: – сведения о зарегистрированной декларации на продукции или в сопроводительной документации; – маркирование знаком соответствия без указания кода органа по сертификации	Информация для потребителей: – копия сертификата соответствия; – сведения о сертификате соответствия в сопроводительной документации; – маркирование знаком соответствия с указанием кода органа по сертификации

*Система добровольной сертификации* может быть создана юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) или несколькими юридическими лицами.

Лицо или лица, создавшие систему добровольной сертификации, устанавливают перечень объектов, подлежащих сертификации, и их характеристик, на соответствие которым осуществляется добровольная сертификация, правила выполнения предусмотренных данной системой добровольной сертификации работ и порядок их оплаты, определяют участников данной системы добровольной сертификации. Системой добровольной сертификации может предусматриваться применение знака соответствия. Росстандарт ведет единый реестр зарегистрированных систем добровольной сертификации.

*Обязательное подтверждение соответствия* проводится только в случаях, установленных соответствующим техническим регламентом, и исключительно *на соответствие требованиям технического регламента*.

Объектом обязательного подтверждения соответствия может быть только *продукция, выпускаемая в обращение на территории Российской Федерации*.

Форма и схемы обязательного подтверждения соответствия могут устанавливаться только техническим регламентом с учетом степени риска недостижения целей технических регламентов.

*Декларация о соответствии и сертификат соответствия имеют равную юридическую силу* независимо от схем обязательного подтверждения соответствия и действуют на всей территории Российской Федерации. Работы по обязательному подтверждению соответствия подлежат оплате заявителем.



Рис. 7.7 Схемы декларирования (по закону «О техническом регулировании»)

Декларирование соответствия (рис. 7.7) осуществляется по одной из следующих схем:

- принятие декларации о соответствии на основании собственных доказательств
- принятие декларации о соответствии на основании собственных доказательств, доказательств, полученных с участием органа по сертификации и (или) аккредитованной испытательной лаборатории (центра)

При декларировании соответствия *на основании собственных доказательств* заявитель самостоятельно формирует доказательственные материалы в целях подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов. В качестве доказательственных материалов используются техническая документация, результаты собственных исследований (испытаний) и измерений, другие документы, послужившие мотивированным основанием для подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов. Состав доказательственных материалов определяется техническим регламентом.

При декларировании соответствия *на основании собственных доказательств и доказательств, полученных с участием третьей стороны*, заявитель по своему выбору, в дополнение к собственным доказательствам включает в доказательственные материалы протоколы испытаний и измерений, проведенных в аккредитованной испытательной лаборатории (центре), либо предоставляет сертификат системы качества, в отношении которого предусматривается контроль (надзор) органа по сертификации, выдавшего данный сертификат.

*Обязательная сертификация* осуществляется органом по сертификации на основании договора с заявителем. Схемы сертификации, применяемые для сертификации определенных видов продукции, устанавливаются соответствующим техническим регламентом. Используемые в переходный период при обязательном подтверждении соответствия схемы сертификации представлены в табл. 7.5, новые схемы сертификации и декларирования – в табл. 7.6, 7.7.

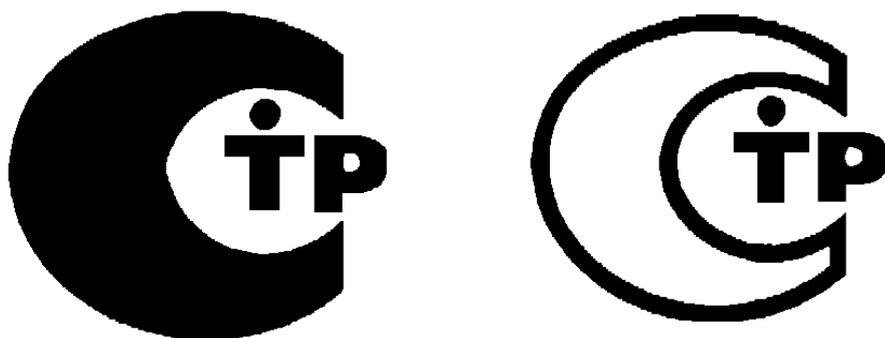


Рис. 7.8 Изображение знака обращения на рынке

Соответствие продукции требованиям технических регламентов подтверждается сертификатом соответствия, выдаваемым заявителю органом по сертификации. Продукция, соответствие которой требованиям технических регламентов подтверждено в установленном порядке, маркируется знаком обращения на рынке (рис. 7.8). Данный знак не является специальным защищенным знаком и наносится в информационных целях. Маркировка знаком обращения на рынке осуществляется заявителем самостоятельно любым удобным для него способом.

Таблица 7.4 Схемы сертификации продукции, используемые до завершения переходного периода

Номер схемы	Испытания	Проверка производства (системы качества)	Инспекционный контроль сертифицированной продукции
1	Испытания типа	–	–
1а	То же	Анализ состояния производства	–
2	»	–	Испытания образцов, взятых у продавца
2а	»	Анализ состояния производства	Испытания образцов, взятых у продавца. Анализ состояния производства
3	»	–	Испытания образцов, взятых у изготовителя
3а	»	Анализ состояния производства	Испытания образцов, взятых у изготовителя. Анализ состояния производства
4	»	–	Испытания образцов, взятых у продавца. Испытания образцов, взятых у изготовителя
4а	»	Анализ состояния производства	Испытания образцов, взятых у продавца. Испытания образцов, взятых у изготовителя. Анализ состояния производства
5	»	Сертификация производства или системы качества	Контроль сертифицированной системы качества (производства). Испытания образцов, взятых у продавца и (или) у изготовителя
6	Рассмотрение декларации о соответствии с прилагаемыми	Сертификация системы качества	Контроль сертифицированной системы качества

	документами		
7	Испытание партии	–	–
8	Испытание каждого образца	–	–
9	Рассмотрение декларации о соответствии с прилагаемыми документами	–	–
9а	То же	Анализ состояния производства	–
10	»	–	Испытания образцов, взятых у изготовителя или у продавца
10а	»	Анализ состояния производства	Испытания образцов, взятых у изготовителя или у продавца. Анализ состояния производства

Таблица 7.5 Общий состав (набор) схем декларирования соответствия по ГОСТ Р 54008–2010

Обозначение схемы	Содержание схемы и ее исполнители
1д	<b>Заявитель</b> Приводит собственные доказательства соответствия Принимает декларацию о соответствии
2д	<b>Аккредитованная испытательная лаборатория</b> Проводит испытания типового образца продукции <b>Заявитель</b> Приводит собственные доказательства соответствия Принимает декларацию о соответствии
3д	<b>Орган по сертификации</b> Сертифицирует систему качества на стадии производства <b>Аккредитованная испытательная лаборатория</b> Проводит испытания типового образца продукции <b>Заявитель</b> Приводит собственные доказательства соответствия Принимает декларацию о соответствии <b>Орган по сертификации</b> Осуществляет инспекционный контроль за системой качества
4д	<b>Орган по сертификации</b> Сертифицирует систему качества на этапах контроля и испытаний <b>Аккредитованная испытательная лаборатория</b> Проводит испытания типового образца продукции <b>Заявитель</b> Приводит собственные доказательства соответствия Принимает декларацию о соответствии <b>Орган по сертификации</b> Осуществляет инспекционный контроль за системой качества
5д	<b>Аккредитованная испытательная лаборатория</b>

	<p>Проводит выборочные испытания партии выпускаемой продукции</p> <p><b>Заявитель</b></p> <p>Приводит собственные доказательства соответствия</p> <p>Принимает декларацию о соответствии</p>
6д	<p><b>Аккредитованная испытательная лаборатория</b></p> <p>Проводит испытания каждой единицы продукции</p> <p><b>Заявитель</b></p> <p>Приводит собственные доказательства соответствия</p> <p>Принимает декларацию о соответствии</p>
7д	<p><b>Орган по сертификации</b></p> <p>Сертифицирует систему качества на стадиях проектирования и производства</p> <p><b>Заявитель</b></p> <p>Приводит собственные доказательства соответствия</p> <p>Проводит испытания образца продукции</p> <p>Принимает декларацию о соответствии</p> <p><b>Орган по сертификации</b></p> <p>Осуществляет инспекционный контроль за системой качества</p>

Таблица 7.6 Общий состав (набор) схем сертификации по ГОСТ Р 53603–2009

Номер схемы	Элемент схемы сертификации			Примечание
	Исследование, испытание продукции	Оценка производства (системы качества)	Инспекционный контроль	
1с	Испытание образцов продукции	-	-	
2с	Испытание образцов продукции	Анализ состояния производства	-	
3с	Испытание образцов продукции	-	Испытание образцов продукции	
4с	Испытание образцов продукции	Анализ состояния производства	Испытание образцов продукции и анализ состояния производства	
5с	Испытание образцов продукции	Оценка системы качества	Контроль системы качества, испытание образцов продукции	
6с	Испытание партии	-	-	
7с	Испытание единицы продукции	-	-	
8с	Исследование проекта продукции	Анализ состояния производства	Испытание образцов продукции и анализ состояния производства	
9с	Исследование проекта продукции	Оценка системы качества	Контроль системы качества, испытание образцов продукции	
10с	Исследование проекта продукции, испытание образцов продукции	Оценка системы качества	Контроль системы качества, испытание образцов продукции	

11с	Исследование типа	-	Испытание образцов продукции	
12с	Исследование типа	Анализ состояния производства	Испытание образцов продукции и анализ состояния производства	
13с	Исследование типа	-	-	При сертификации типа
14с	Исследование проекта продукции	-	-	При сертификации проекта

### 7.3 Сертификация и декларирование пищевой продукции и продовольственного сырья

Исторически первой применяемой в России формой подтверждения соответствия стала сертификация. По российскому законодательству реализация потребителю большинства видов товаров невозможна без документа, подтверждающего их соответствие требованиям безопасности. Таким образом, проведение сертификации для ряда товаров является обязательным условием их доступа на рынок. Соответствие продукции требованиям безопасности обязательно должно быть подтверждено в случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации. В настоящее время таких законодательных актов насчитывается более 30. Большинство из них предусматривают обязательное подтверждение соответствия объектов, на которые распространяется их действие.

Определить и ограничить совокупности объектов обязательного подтверждения соответствия помогают подзаконные акты Правительства Российской Федерации или федеральных органов исполнительной власти – перечни и номенклатуры. В конце 2009 г. завершена работа по актуализации перечней и номенклатур. Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2009 г. № 982 утверждены *«Единый перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации»*; *«Единый перечень продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии»*. Для конкретизации перечней разработаны и утверждены нормативные документы *«Информация о продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия (в форме обязательной сертификации), с указанием нормативных документов, устанавливающих обязательные требования»* («Номенклатура 1») и *«Информация о продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия (в форме принятия декларации о соответствии), с указанием нормативных документов, устанавливающих обязательные требования»* («Номенклатура 2»). Структура указанных документов одинакова и представлена в табл. 7.7.

Таблица 7.7 Фрагмент «Информации о продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия (в форме принятия декларации о соответствии)»

Наименование объекта	Код объекта по ОК 005–93 (ОКП)	Обозначение определяющего нормативного документа	Подтверждаемые требования определяющего нормативного документа
1	2	3	4
Картофель свежий продовольственный реализуемый в розничной торговой сети	97 3110	ГОСТ Р 51808-2001	Пп. 5.2, 5.3, 5.5, 6.7

Как видно из табл. 7.7, Номенклатура 2 содержит наименования и коды продукции по Общероссийскому классификатору продукции (графы 1, 2) и однозначно определяет объекты, подлежащие обязательному декларированию соответствия. По каждому объекту в графе 3 приводится обозначение определяющего нормативного документа (для сложной продукции – нескольких документов), в котором содержатся требования безопасности, подтверждаемые при сертификации (декларировании соответствия). Графа 4 содержит перечень разделов, подразделов, пунктов и подпунктов этих документов, в которых содержатся конкретные требования безопасности.

Таким образом, Номенклатура 2 однозначно устанавливает и перечень требований безопасности, подтверждаемых при обязательном подтверждении соответствия. Аналогичным образом построена Номенклатура 1.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2009 г. № 982 Росстандартом и Федеральной таможенной службой России разработана и утверждена «Информация о продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия при помещении под таможенные режимы, предусматривающие возможность отчуждения или использования в соответствии с ее назначением на таможенной территории Российской Федерации, с указанием кодов ТН ВЭД ТС». Документ включает «Единый список продукции, подлежащей обязательной сертификации, при помещении под таможенные режимы, предусматривающие возможность отчуждения или использования в соответствии с ее назначением на таможенной территории Российской Федерации» и «Единый список продукции, подтверждение соответствия которой при помещении под таможенные режимы, предусматривающие возможность отчуждения или использования в соответствии с ее назначением на таможенной территории Российской Федерации, осуществляется в форме принятия декларации о соответствии». Указанные единые списки содержат наименование продукции и десятизначные коды ТН ВЭД.

Сертификация продукции в Российской Федерации осуществляется *органами по сертификации*. Изготовитель (продавец) вправе обратиться для проведения обязательной сертификации в любой орган по сертификации, аккредитованный на право проведения работ по сертификации конкретной продукции. Правила и процедуры сертификации установлены в

общероссийских правилах по сертификации, документах Системы сертификации ГОСТ Р и разработанных в соответствии с ними правилах по сертификации однородной продукции.

Перечень и последовательность работ при сертификации продукции содержится в «Порядке проведения сертификации продукции в Российской Федерации» с изменением № 1 к нему. В этих документах описана последовательность проведения работ участниками сертификации, схемы сертификации и рекомендации по их применению.

Основные операции при проведении обязательной сертификации продукции в соответствии с «Порядком проведения сертификации продукции в Российской Федерации» представлены в табл. 7.9.

Таблица 7.8 Порядок проведения сертификации продукции

Операция	Исполнитель	Документ
1. Подача заявки на сертификацию	Заявитель	Заявка
2. Принятие решения по заявке, в том числе выбор схемы	Орган по сертификации	Решение по заявке
3. Отбор, идентификация образцов и их испытания	Испытательная лаборатория*	Акт отбора образцов
4. Оценка производства (если это предусмотрено схемой сертификации)	Орган по сертификации	Акт анализа состояния производства или сертификат соответствия системы качества (производства)
5. Анализ полученных результатов и принятие решения о выдаче (об отказе в выдаче) сертификата соответствия	Орган по сертификации	
6. Выдача сертификата соответствия	Орган по сертификации	Сертификат соответствия
7. Осуществление инспекционного контроля за сертифицированной продукцией (если это предусмотрено схемой сертификации)	Орган по сертификации	Акт инспекционного контроля
8. Корректирующие мероприятия (при нарушении соответствия продукции установленным требованиям и неправильном применении знака соответствия)	Заявитель	План корректирующих мероприятий
9. Информация о результатах сертификации	Орган по сертификации	
*Отбор образцов для испытаний может быть осуществлен органом по сертификации (при необходимости – с участием испытательной лаборатории)		

Заявитель подает заявку по установленной форме в аккредитованный орган по сертификации, область аккредитации которого включает продукцию, указанную в заявке, и выбирает схему сертификации. Схемы сертификации для конкретной продукции, которые выбирает заявитель, указаны в правилах и порядках сертификации однородной продукции.

Для проведения сертификации многих видов продукции необходимо наличие документов федеральных органов исполнительной власти России, таких как санитарно-эпидемиологическое заключение, ветеринарное свидетельство, сертификат пожарной безо-

пасности и др. Перечень необходимых документов установлен в правилах и порядках проведения сертификации однородной продукции. Орган по сертификации информирует заявителя о документах, необходимых для проведения сертификации заявленной им продукции.

Орган по сертификации, как правило, в течение 3...7 дней рассматривает заявку и принимает решение о проведении (отказе в проведении) сертификации. В случае положительного решения орган по сертификации действует в соответствии со схемой сертификации: отбирает образцы (пробы) продукции, направляет их в аккредитованную испытательную лабораторию и т.д.

При положительных результатах сертификации заявитель (изготовитель, поставщик) получает сертификат соответствия, на основании которого он имеет право маркировать продукцию знаком соответствия (рис. 7.9) или знаком обращения на рынке, рис. 7.8, если на данную продукцию имеется технический регламент.

Для продукции, прошедшей обязательную сертификацию, под изображением знака соответствия указывается код органа по сертификации; при декларировании продукции код органа по сертификации не указывается. С февраля 2002 г. выдача лицензий на применение знака соответствия при подтверждении соответствия продукции отменена.

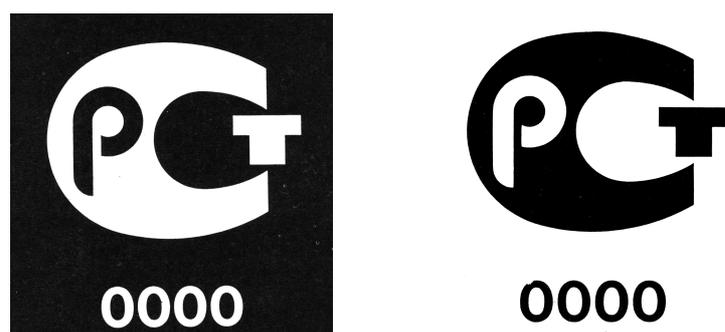


Рис. 7.9 Знак соответствия Системы сертификации ГОСТ Р

В соответствии с Постановлением Госстандарта РФ от 28 апреля 1999 г. № 21 «О правилах проведения сертификации пищевых продуктов и продовольственного сырья» объектом обязательного подтверждения соответствия может быть конкретная пищевая продукция, требования к качеству и безопасности которой установлены на территории Российской Федерации. В соответствии с п. 4 ст.7 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, утверждается Правительством Российской Федерации. Объектами добровольного подтверждения соответствия в Системе ГОСТ Р могут быть любые пищевые продукты, продовольственное сырье, пищевые добавки и другие натуральные и синтетические компоненты, используемые при производстве пищевых продуктов.

Подтверждение соответствия пищевых продуктов и продовольственного сырья осуществляется в рамках Система сертификации пищевых продуктов и продовольственного сырья. Структура Системы сертификации пищевой продукции включает:

1. Центральный орган Системы – Управление продукции сельскохозяйственного производства, пищевой, легкой и химической промышленности Росстандарта. В его составе также входят:
  - Совет Системы – консультативный орган при центральном органе Системы
  - Комиссия по апелляциям при центральном органе Системы
  - Аттестационный совет экспертов, научно-методический центр при центральном органе Системы на базе ВНИИ сертификации Росстандарта
2. органы по сертификации
3. испытательные лаборатории, аккредитованные на независимость и техническую компетентность или только на техническую компетентность

Система сертификации пищевых продуктов и продовольственного сырья представляет собой систему сертификации однородной продукции Системы сертификации ГОСТ Р, действующей в соответствии с Положением о системе сертификации ГОСТ Р. Пищевая продукция, подлежащая обязательному подтверждению соответствия, классифицирована в рамках Системы сертификации пищевых продуктов и продовольственного сырья на 11 групп однородной продукции (табл. 7.10).

Пищевая продукция, подлежащая подтверждению соответствия, может подразделяться на скоропортящуюся продукцию со сроком годности или хранения до одного месяца (кратковременного хранения) и продукцию со сроком годности или хранения более одного месяца (длительного хранения), что влияет на выбор схемы подтверждения соответствия.

Подтверждение соответствия пищевой продукции проводят органы по сертификации, получившие в установленном порядке право осуществления работ по сертификации пищевой продукции. Декларация о соответствии является документом, в котором изготовитель (продавец, исполнитель) удостоверяет, что поставляемая (продаваемая) им продукция соответствует установленным требованиям.

Перечни продукции, соответствие которой может быть подтверждено декларацией о соответствии, требования к декларации о соответствии и порядок ее принятия утверждаются Правительством Российской Федерации. Декларация о соответствии, принятая в установленном порядке, регистрируется в органе по сертификации и имеет юридическую силу наравне с сертификатом соответствия.

*Таблица 7.9 Классификация групп однородной пищевой продукции при подтверждении соответствия*

Номер группы	Наименование группы
1	Зерно и продукты его переработки
2	Хлебобулочные и макаронные изделия
3	Растительные масла и продукты переработки растительных масел
4	Мясо, мясная продукция, мясо птицы,
5	Яйца и продукты их переработки
6	Рыбы, нерыбных объектов промысла и продукты, вырабатываемых из них

7	Молоко и молочные продукты
8	Плоды, овощи и продукты их переработки
9	Пищевые концентраты и крахмал
10	Напитки, вина, коньяки, спирт этиловый пищевой и ликероводочная продукция
11	Кондитерские изделия и продукты сахарной промышленности

Порядок проведения обязательной сертификации пищевой продукции включает:

- подачу и рассмотрение заявки на сертификацию с прилагаемыми документами
- принятие решения по заявке, в том числе выбор схемы подтверждения соответствия
- отбор, идентификацию образцов (проб) и их испытания
- анализ состояния производства (если это предусмотрено схемой сертификации) или сертификацию систем качества
- анализ полученных результатов и принятие решения о возможности выдачи сертификата соответствия (далее сертификат)
- выдачу сертификата
- осуществление инспекционного контроля за сертифицированной продукцией (в соответствии с применяемой схемой сертификации)
- корректирующие мероприятия при нарушении соответствия продукции установленным требованиям и неправильного применения знака соответствия. Для проведения работ по сертификации заявитель представляет следующие документы:

1. заявка на проведение сертификации продукции (рис. 7.10)
2. заявление на проведение регистрации декларации о соответствии (рис. 7.11)

наименование органа по сертификации

адрес

## ЗАЯВКА

### НА ПРОВЕДЕНИЕ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ

### В СИСТЕМЕ СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р

наименование организации-изготовителя, продавца (далее - заявитель)

код ОКПО или номер регистрационного документа индивидуального предпринимателя

Юридический адрес

Банковские реквизиты

Телефон

Факс

Телекс

в лице

фамилия, имя, отчество руководителя

просит провести

сертификацию

обязательную (добровольную)

продукции

наименование продукции

код ОК 005 (ОКП) и (или) ТН ВЭД СНГ,

серийный выпуск, или партия определенного размера, или единица продукции

выпускаемой по

наименование и обозначение

документации изготовителя (стандарт, ТУ, КД, образец-эталон)

на соответствие требованиям

наименование и обозначение

по схеме

нормативных документов

номер схемы сертификации

Заявитель обязуется выполнять правила сертификации.

Дополнительные сведения

Руководитель организации

подпись

инициалы, фамилия

Главный бухгалтер

подпись

инициалы, фамилия

М.П.

Дата

Рис. 7.10 Форма заявки на сертификацию продукции

	наименование органа по сертификации
	адрес
<b>ЗАЯВКА</b>	
<b>НА ПРОВЕДЕНИЕ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ</b>	
<b>В СИСТЕМЕ СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р</b>	
наименование организации-изготовителя, продавца (далее - заявитель)	
код ОКПО или номер регистрационного документа индивидуального предпринимателя	
Юридический адрес _____	
Банковские реквизиты _____	
Телефон _____	Факс _____
в лице _____	Телекс _____
фамилия, имя, отчество руководителя	
просит провести _____	сертификацию
продукции _____	обязательную (добровольную)
наименование продукции	
код ОК 005 (ОКП) и (или) ТН ВЭД СНГ,	
серийный выпуск, или партия определенного размера, или единица продукции	
выпускаемой по _____	наименование и обозначение
документации изготовителя (стандарт, ТУ, КД, образец-эталон)	
на соответствие требованиям _____	наименование и обозначение
_____	по схеме _____
_____	номера нормативных документов
номер схемы сертификации	
Заявитель обязуется выполнять правила сертификации.	
Дополнительные сведения _____	
_____	
Руководитель организации _____	_____
	подпись
	инициалы, фамилия
Главный бухгалтер _____	_____
	подпись
	инициалы, фамилия
М.П.	Дата

Рис. 7.11 Форма заявления на регистрацию декларации о соответствии

К заявке прилагаются следующие документы:

Для отечественной продукции копии:

1. документа, в соответствии с которым производится продукция
2. регистрационных документов и документов из органов Роспотребнадзора о разрешении производства
3. санитарно-эпидемиологического заключения органа Роспотребнадзора
4. ветеринарного свидетельства (для животноводческой продукции)
5. документов, подтверждающих безопасность сырья и упаковочных материалов

Для импортируемой продукции копии:

1. контракта, договора и документов поставки документы организации-изготовителя, по которым осуществляется производство продукции
2. ветеринарных документов (для продукции животноводства и кормов)
3. сертификата происхождения документы поставщика о качестве продукции
4. санитарно-эпидемиологического заключения органа Роспотребнадзор
5. документов организации-изготовителя, по которым производится продукция:
  - ветеринарных документов (для продукции животноводства и кормов)
  - сертификата происхождения
  - документов поставщика о качестве продукции
  - санитарно-эпидемиологического заключения органа Роспотребнадзора.

Для регистрации декларации о соответствии копии:

1. протоколов испытаний, организованных изготовителем самостоятельно или с участием третьей стороны
2. сертификата соответствия или протокола испытаний на сырье
3. ветеринарных документов (для продукции животноводства)
4. санитарно-эпидемиологического заключения органа Роспотребнадзора
5. сертификата СМК или производства, сертификата качества поставщика

Процедура подтверждения соответствия до вступления в силу технических регламентов Таможенного союза предусматривает выдачу следующих сертификатов:

- регистрация декларации о соответствии
- сертификат соответствия требованиям технического регламента (ТР)
- сертификат в Системе ГОСТ Р (добровольный)

По мере вступления в силу технических регламентов Таможенного союза соответствующие национальные требования прекращают применяться. Вопросы реформирования на-

циональной системы сертификации и ее нормативной базы подробно рассмотрены в разделах 1.4 и 3.3.

#### **7.4 Экологическая сертификация и экологическая маркировка продукции**

В России работы, связанные с подтверждением соответствия – сертификация, начались в 1992 г. В их основе лежал закон «О защите прав потребителей». При этом преследовалась цель – *защитить здоровье людей и окружающую среду от недоброкачественных, экологически опасных продукции и услуг*. Согласно закону «О защите прав потребителей» (ст. 7, п. 4) не допускается реализация товара (продукции), в т.ч. импортного, без информации об обязательном подтверждении его соответствия (с помощью сертификата или декларации о соответствии) обязательным требованиям, обеспечивающим безопасность.

Однако в рамках названного закона практически не рассматривались вопросы подтверждения соответствия продукции экологическим требованиям. Поэтому Соглашением от 05.04.93 «О взаимодействии Минприроды России и Госстандарта России в работах по стандартизации, метрологии и сертификации» было предусмотрено создание самостоятельной системы экологической сертификации. К 1996 г. система экологической сертификации была разработана и зарегистрирована Госстандартом России как «*Система обязательной сертификации по экологическим требованиям*». Однако широкое распространение эта Система сертификации не получила ввиду отсутствия регистрации регламентирующих ее действия актов в Министерстве юстиции РФ и несогласованности федерального законодательства.

Проведение экологической сертификации в нашей стране определено законом «Об охране окружающей среды» (ст. 31, п. 1 – 2). Согласно указанному закону экологическая сертификация на территории Российской Федерации проводится *в целях обеспечения экологически безопасного осуществления хозяйственной и иной деятельности*.

В настоящее время экологическая сертификация осуществляется в соответствии с положениями статьи 21 Федерального закона «О техническом регулировании». Согласно федеральному закону подтверждение обязательных требований экологической безопасности осуществляется *в рамках обязательного подтверждения соответствия продукции* в формах обязательной сертификации или декларирования соответствия. Добровольная сертификация объектов на соответствие экологическим требованиям осуществляется в рамках нескольких зарегистрированных систем добровольной сертификации.

Федеральный закон также дает возможность повсеместного внедрения добровольной экологической сертификации *систем экологического менеджмента* на предприятиях и в производственных отраслях,

Экологическая сертификация принципиально отличается от других механизмов экологического регулирования природопользования, рис. 7.12.



Рис. 7.12 Виды регулирования природопользования

Экологическая сертификация – это сертификация, при которой подтверждается соответствие объекта сертификации экологическим требованиям нормативного документа, а также всем другим требованиям этого документа. Добровольное экологическое подтверждение соответствия осуществляется в форме добровольной сертификации.

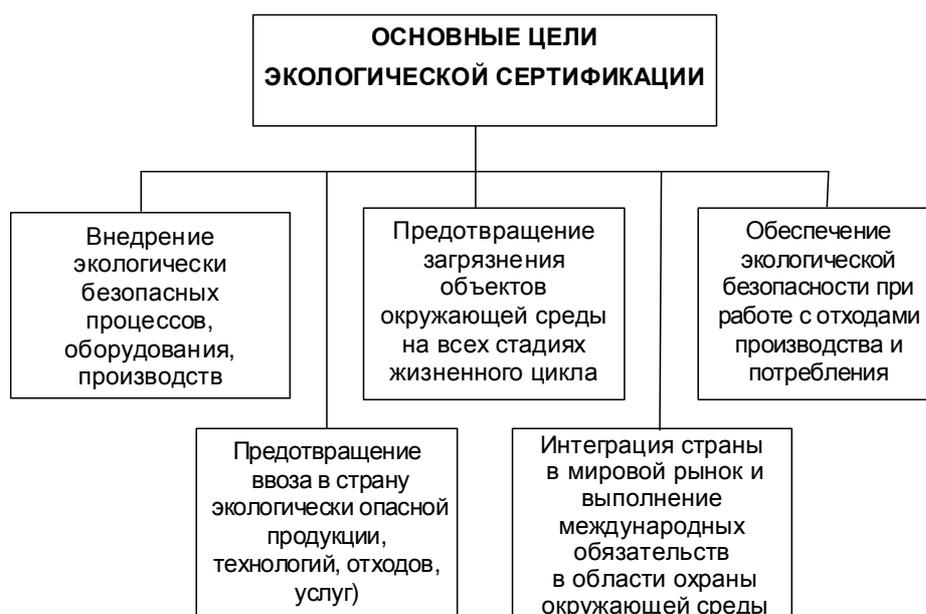


Рис. 7.13 Основные цели работ по экологической сертификации

Объектами экологического подтверждения соответствия при добровольной сертификации является:

- готовая продукция, безопасная в экологическом отношении
- системы экологического менеджмента, действующие на предприятиях (в организациях), а также на территориях

При подтверждении соответствия систем экологического менеджмента используется только одна форма подтверждения соответствия – добровольная экологическая сертификация.

Сертификат соответствия стандарту ГОСТ Р ИСО 14001–2007 является юридическим документом, который можно использовать в целях развития производства, повышения конкурентоспособности продукции, получения положительного имиджа организации на международном рынке и т.д. Сертификат СЭМ позволяет документально подтверждать наличие и эффективность действия отлаженной системы экологической безопасности, сбережения природных и энергетических ресурсов, применения наилучших существующих технологий, выполнения действующих нормативных требований и реализации программы по снижению загрязнения окружающей среды.

Работы по экологической сертификации проводятся в России с 1996 г., преимущественно в рамках Системы обязательной сертификации по экологическим требованиям. Ее регистрационный номер – РОСС RU.001.01.ЭТ00. Эта система предусматривала добровольную и обязательную сертификацию. Держатель Системы – Минприроды России. Знак соответствия системы представлен на рис. 7.14.



*Рис. 7.14 Знак соответствия системы обязательной сертификации по экологическим требованиям*

Подтверждение соответствия объекта осуществлялось в рассматриваемой Системе путем сопоставления показателей объекта с показателями соответствующего нормативного документа (регламент, стандарт, договор, утвержденный в установленном порядке норматив, правило ЕЭК ООН, директива ЕС и др.). При наличии нескольких нормативных документов, подтверждение соответствия производилось путем сопоставления с документом, содержащим более жесткие нормы.

В действующих системах добровольной сертификации по экологическим требованиям нормативные документы, на соответствие которым проводится сертификация, должны удовлетворять следующим критериям:

- задаваемые в них показатели должны иметь численное выражение и размерность
- в документах должна содержаться методика, регламентирующая испытания этих показателей, или, при отсутствии таковой, должна даваться ссылка на документ, содержащий методику испытаний (для инструментальных методик – также ссылка на документ, регламентирующий средства измерений)

Экологические требования содержатся, в основном, в соответствующих национальных стандартах, однако количественный и качественный состав последних явно не соответ-

ствуется потребностям обязательной экологической сертификации. Кроме того, зачастую стандарты на продукцию вовсе не содержат требований по охране окружающей среды или же эти требования прописаны не в явном виде.

Критерием для распознавания экологических требований в стандартах служат те отрицательные последствия, которые проявляются при использовании продукции, например, вредные вещества в отработавших газах двигателей. В качестве примера на рис. 7.15 представлена структура экологических нормативов рационального использования, воспроизводства и охраны лесов.

При выборе из стандартов экологических требований следует учитывать следующие группы факторов:

- реальную и потенциальную опасность использования продукции, включая опасность токсических примесей, образующихся в процессе производства продукции, а также опасность побочных продуктов, образующихся при ее эксплуатации
- условия распределения и распространения токсических примесей и/или побочных продуктов в регионах применения продукции, а именно, подвижность, миграцию, стойкость, стабильность, время существования
- условия трансформации, разложения побочных продуктов в окружающей среде
- масштабы и продолжительность контактов побочных продуктов с окружающей средой, а также возможность и реальная осуществимость контроля за их распространением
- отрицательные экологические последствия попадания побочных продуктов в окружающую среду
- степень изученности побочных продуктов и их аналогов



Рис. 7.15 Структура экологических нормативов

Основные операции при проведении экологической сертификации в действующих системах добровольной сертификации по экологическим требованиям представлены в табл. 7.10.

Таблица 7.10 Этапы проведения экологической сертификации в обязательной и добровольной форме

№ этапа	Содержание этапа
1	Получение заявки на сертификацию органом Системы по сертификации
2	Экспертиза представленных материалов заявки и установление схемы проверки объекта сертификации
3	Проверка объекта сертификации
4	Выдача или отказ в выдаче сертификата
5	Заключение договора между органом Системы по сертификации и держателем сертификата об условиях проведения инспекционного контроля
6	Занесение информации в реестр органа о выданных сертификатах и направление информации об этом в орган Системы по аккредитации в виде факсимильных копий выданных документов
7	Проведение инспекционного контроля за деятельностью держателей сертификатов, включая проверку правильности маркировки сертифицированных объектов

Заявка на проведение экологической сертификации должна содержать следующие материалы:

- перечень конкретных объектов сертификации, по которым заявитель желает получить сертификаты и право на применение знаков соответствия и экологической маркировки
- перечень показателей, значения которых заявитель просит подтвердить в результате сертификации
- перечень нормативных документов, соответствие требованиям которых необходимо подтвердить
- справку заявителя о соответствии объекта заявки требованиям нормативных документов и о соответствии этих документов мировому уровню в данной области

При добровольной экологической сертификации сопоставление производится со всеми без исключения документами, имеющимися в мире по данному объекту, в том числе и с международными и национальными документами, *не введенными в России*. Таким образом, сертификация гарантирует мировой уровень сертифицированного объекта.

Держатель экологического сертификата имеет право рекламировать в средствах массовой информации свою продукцию как экологически безопасную.

Работы по экологической сертификации в России проводились до последнего времени в рамках систем (или порядков) сертификации, регистрация которых началась в 1994 г. и продолжается по настоящее время. В последние годы Росстандартом зарегистрированы несколько систем добровольной экологической сертификации, например, система ВНИИ сертификации Росстандарта, подсистема Военного регистра, Система недропользования «Зарубежгеологии», система Нижегородского ЦСМ Росстандарта др. Следует отметить, что все перечисленные системы сертификации имеют один объект сертификации – системы экологического менеджмента по МС ИСО 14001. При сертификации в этих системах проверкам подвергаются лишь требования общего, «наднационального» характера – политика, планирование, внедрение, анализ, так как стандарты ИСО серии 14000 не регламентируют количественные показатели воздействия на окружающую среду.

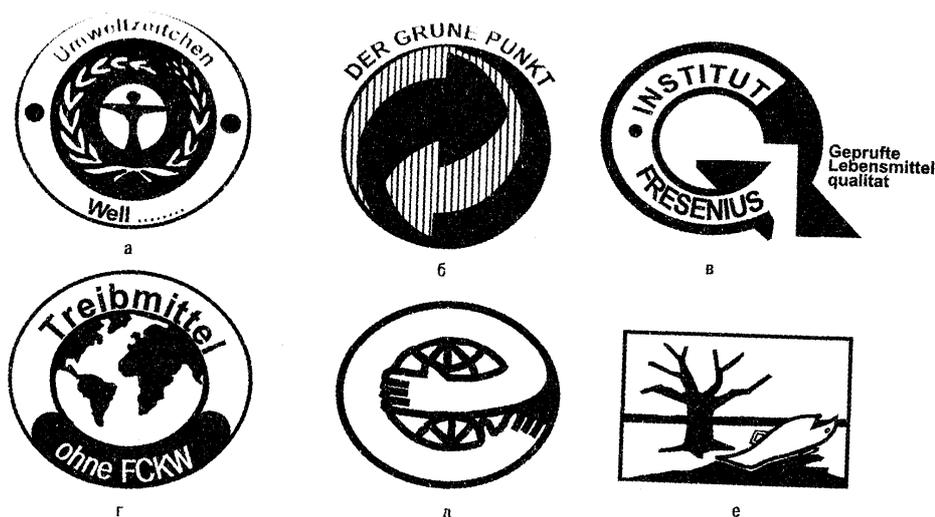
В соответствии с законом «О техническом регулировании» работы по добровольной экологической сертификации будут проводиться в рамках указанных систем сертификации, а работы по обязательному экологическому подтверждению соответствия – в рамках соответствующих технических регламентов однородной продукции.

Перспективы работ по экологической сертификации связаны с принятием технического регламента «Об экологической безопасности», в котором должны быть регламентированы работы по обязательному экологическому подтверждению соответствия продукции, а также по ее экологической маркировке.

Что касается работ по добровольной экологической сертификации, то после принятия технического регламента «Об экологической безопасности» для регламентации работ в этой области будет необходимо будет создать новую систему добровольной экологической сертификации.

Экологическая маркировка – комплекс сведений экологического характера о продукции. Основная цель экологической маркировки – донести до сведения потребителей надежную, точную и достоверную информацию об экологических аспектах продукции, а также способствовать удовлетворению потребностей в такой продукции, которая оказывает наименьшее отрицательное воздействие на окружающую среду.

Экологическая маркировка продукции получила широкое распространение в международной практике, рис. 7.16.



а – «Голубой ангел», б – «Зелёная точка», в – «Исследован на пригодность товара для пищевых продуктов», г – соответствие требованиям по охране озонового слоя Земли, д – знак опасности товара для окружающей среды, е – экоконтраст Японской ассоциации по охране окружающей среды

Рис. 7.16 Примеры использования экологической маркировки продукции в зарубежной практике

В нашей стране применяется экологическая маркировка (экознаки) в виде таких графических изображений, как, например, экоконтраст «Свободно от хлора» (по ГОСТ Р 51150–98), экоконтраст для московских автозаправочных станций (АЗС), экоконтрасты систем добровольной сертификации – «Листок жизни» (С.-Петербург), «Экологичные продукты» (Москва), «Система добровольной сертификации по критериям экологичности» (С.-Петербург), «Система добровольной сертификации «Петербургская марка качества» (С.-Петербург) и другие. Некоторые экоконтрасты, применяемые в Российской Федерации приведены в табл. 7.11.

Экологическая маркировка наносится либо непосредственно на продукцию, либо на её упаковку или этикетку. Она может помещаться в наименование товара, в сопроводительную документацию к ней, распространяться в рекламных проспектах, в цифровых или электронных средствах информации. Экологические маркировки могут быть представлены либо в виде графического изображения, либо словесной формулировкой.

Таблица 7.11 Примеры экологических знаков, применяемых в РФ

Изображение	Обязанность заявителя доказать при регистрации следующее
	Отсутствие хлорорганических соединений
	Петля Мобиуса по ГОСТ Р ИСО 14021-2000 означает: 1) продукция получена из вторсырья или 2) продукция поддается вторичному использованию
	Знак, призывающий беречь окружающую среду, сдавать ненужные предметы для вторичной переработки

Требования к экологической маркировке содержатся в ГОСТ Р ИСО 14020–99, ГОСТ Р ИСО 14021–2000, ГОСТ Р ИСО 14024–2000 и ИСО/ТО 14025:2000. В соответствии с указанными стандартами экологическая маркировка выполняется в рамках программ трех типов:

- тип I – на основе результатов экологического подтверждения соответствия
- тип II – на основе контролируемых самодеклараций
- тип III – на основе количественных экологических данных о продукции по установленным категориям параметров, основанных на стандартах ГОСТ Р ИСО 14040–14043, не исключая дополнительную экологическую информацию, предусмотриваемую программой экологического декларирования типа III

#### Вопросы для повторения по теме 7:

1. Назовите цели подтверждения соответствия
2. Перечислите принципы подтверждения соответствия
3. Дайте определение термина «знак обращения на рынке»
4. Что подтверждает сертификат соответствия (знак соответствия) Системы сертификации ГОСТ Р?
5. Перечислите участников сертификации
6. В каких формах осуществляется обязательное и добровольное подтверждения соответствия?
7. Перечислите основные различия сертификации и декларирования соответствия

8. Какие схемы декларирования установлены ФЗ «О техническом регулировании»?
9. Опишите структуру национальной системы сертификации Российской Федерации
10. Перечислите основные операции при проведении сертификации продукции
11. Какую информацию содержат Номенклатура 1 и Номенклатура 2?
12. Приведите примеры групп однородной продукции при подтверждении соответствия продовольствия
13. Перечислите документы, представляемые заявителем при сертификации пищевой продукции
14. Назовите цели экологической сертификации
15. Какова цель экологической маркировки продукции?

### Резюме по теме 7:

Подтверждение соответствия (сертификация) является общепризнанным, принятым в международной практике механизмом, позволяющим установить баланс между необходимостью обеспечения единого экономического пространства с одной стороны, и защитой граждан и общества в целом от опасной для человека и окружающей среды продукции – с другой.

К началу 2011 г. в Российской Федерации действовало 19 систем обязательной и св. 750 систем добровольной сертификации. Система сертификации ГОСТ Р была создана в 1992 г. для организации и проведения работ по обязательной сертификации продукции, работ и услуг и обеспечения необходимого уровня объективности и достоверности результатов сертификации. В Системе сертификации ГОСТ Р сертифицируются товары для личных (бытовых) нужд граждан, продукция производственно-технического назначения, строительная продукция, выполняемые работы и оказываемые услуги населению, системы качества, производства, персонал (эксперты).

Подтверждение соответствия на территории Российской Федерации может носить добровольный или обязательный характер. Добровольное подтверждение соответствия осуществляется в форме *добровольной сертификации*. Обязательное подтверждение соответствия осуществляется в двух формах: *принятие декларации о соответствии (декларирование соответствия)* и *обязательная сертификация*.

Соответствие продукции требованиям технических регламентов подтверждается сертификатом соответствия, выдаваемым заявителю органом по сертификации. Продукция, соответствие которой требованиям технических регламентов подтверждено в установленном порядке, маркируется знаком обращения на рынке.

Система *сертификации пищевых продуктов и продовольственного сырья* представляет собой систему сертификации однородной продукции Системы сертификации ГОСТ Р, действующей в соответствии с Положением о системе сертификации ГОСТ Р. Пищевая продукция, подлежащая обязательному подтверждению соответствия, классифицирована в рам-

ках Системы сертификации пищевых продуктов и продовольственного сырья на 11 групп однородной продукции.

*Экологическая сертификация* – это сертификация, при которой подтверждается соответствие объекта сертификации экологическим требованиям нормативного документа, а также всем другим требованиям этого документа. Объектами экологического подтверждения соответствия при добровольной сертификации является:

- готовая продукция, безопасная в экологическом отношении
- системы экологического менеджмента, действующие на предприятиях (в организациях), а также на территориях. Добровольное экологическое подтверждение соответствия осуществляется только в форме добровольной сертификации

Работы по экологической сертификации в России проводились до последнего времени в рамках систем (или порядков) сертификации, регистрация которых началась в 1994 г. и продолжается по настоящее время. В 1996 г. в России была создана *Системы обязательной сертификации по экологическим требованиям*. В последние годы Росстандартом зарегистрированы несколько систем добровольной экологической сертификации, например, система ВНИИ сертификации Росстандарта, подсистема Военного регистра, Система недропользования «Зарубежгеологии», система Нижегородского ЦСМ Росстандарта др.

Перспективы работ по экологической сертификации связаны с принятием технического регламента «Об экологической безопасности».

*Экологическая маркировка* – комплекс сведений экологического характера о продукции. Основная цель экологической маркировки – донести до сведения потребителей надежную, точную и достоверную информацию об экологических аспектах продукции, а также способствовать удовлетворению потребностей в такой продукции, которая оказывает наименьшее отрицательное воздействие на окружающую среду.

Экологическая маркировка наносится либо непосредственно на продукцию, либо на её упаковку или этикетку. Она может помещаться в наименование товара, в сопроводительную документацию к ней, распространяться в рекламных проспектах, в цифровых или электронных средствах информации.

## **8 КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И ИСПЫТАНИЯ ПРОДУКЦИИ**

### **Аннотация**

В теме «Контроль качества и испытания продукции» рассмотрена организация контроля (надзора) за рынком в сфере обращения продовольственной продукции. Представлена классификация видов технического контроля при производстве, даются понятия об испытаниях продукции при оценке качества и подтверждении соответствия, рекомендации и подходы к организации деятельности по контролю качества на предприятии и в регионе.

### **Рассматриваемые вопросы:**

- 8.1. Государственный контроль и надзор за качеством продовольствия
- 8.2. Классификация видов технического контроля
- 8.3. Испытания продукции при оценке качества и сертификации
- 8.4. Организация деятельности по контролю качества на предприятии и в регионе

### **8.1 Государственный контроль и надзор за качеством продовольствия**

В науке о безопасности питания базисным регламентом является предельно допустимая концентрация (ПДК), предельно допустимый уровень (ПДУ), предельно допустимое суточное потребление (ДСП), допустимая суточная доза (ДСД).

Основные направления работ, определяющих технологию оценки безопасности пищевых продуктов, представлены на рис. 8.1.

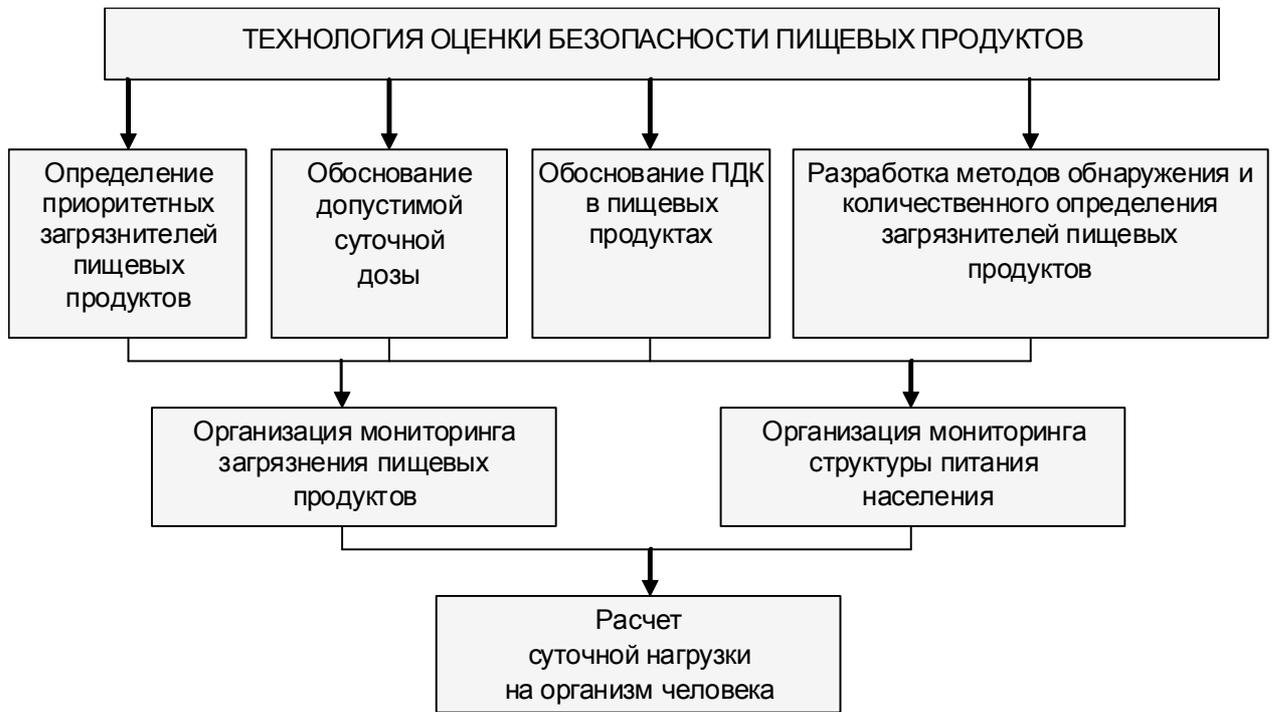


Рис. 8.1 Технология оценки безопасности пищевых продуктов

Пища, являясь источником энергии, наряду с пластическими материалами, витаминами, минеральными веществами и микроэлементами может содержать значительное количество различных по химической структуре соединений, представляющих потенциальную опасность для здоровья человека, рис. 8.2.

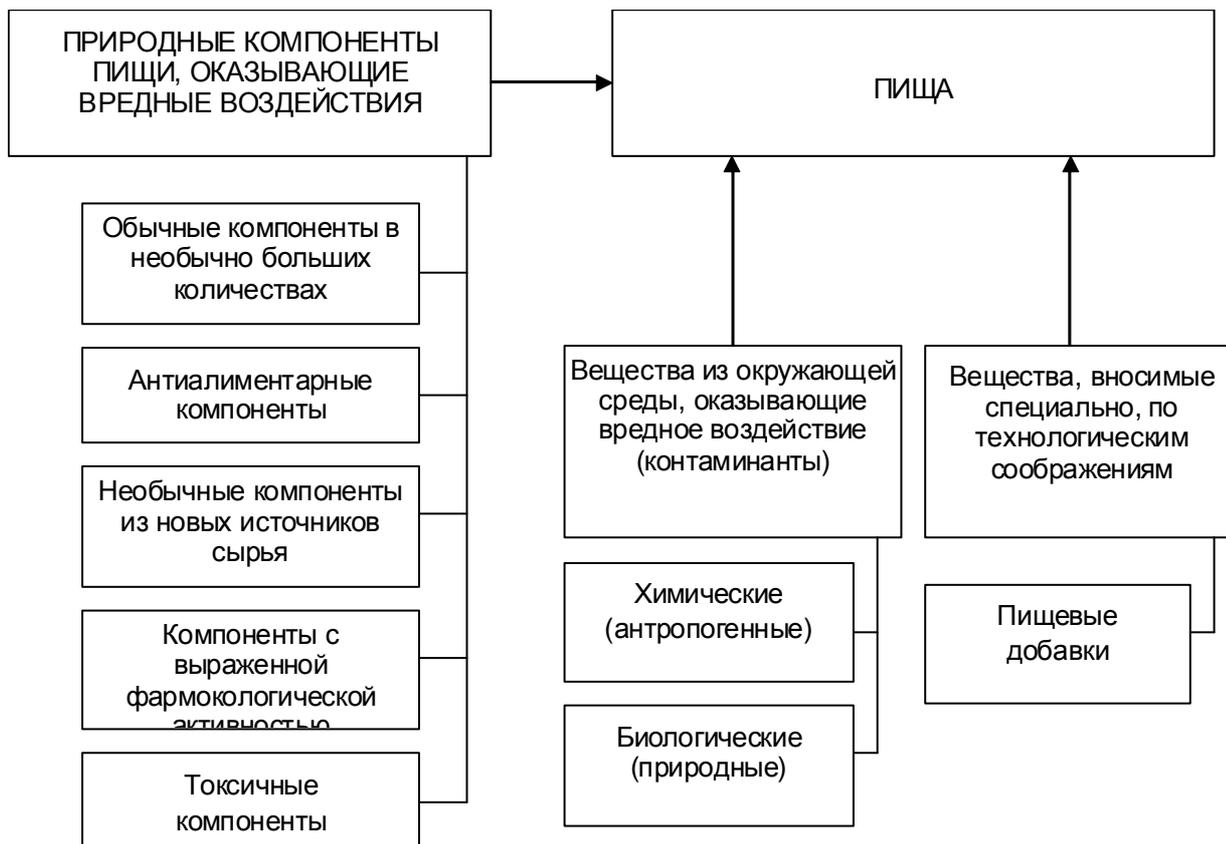


Рис. 8.2 Посторонние вредные вещества пищи

По результатам мониторинга определен перечень приоритетных загрязнений, подлежащих контролю в различных группах пищевых продуктов (табл. 8.1). По мере развития пищевой токсикологии этот перечень будет дополняться и уточняться. В развернутом виде система организации контроля и надзора за качеством и безопасностью продовольственного сырья и пищевых продуктов в Российской Федерации представлена на рис. 8.3.

Таблица 8.1 Загрязнители, подлежащие контролю в различных группах продовольственного сырья и пищевых продуктов

Группа пищевых продуктов	Загрязнители
Зерно и зернопродукты	Пестициды, микотоксины (афлотоксин В <sub>1</sub> , зеараленон, воми-токсин)
Мясо и мясопродукты	Токсичные элементы, антибиотики, нитрозамины, гормональные препараты, нитриты, полихлорированные дибензодиоксины и дибензофураны
Молоко и молокопродукты	Пестициды, токсичные элементы, антибиотики, афлотоксин М <sub>1</sub> , полихлорированные дифенилы, полихлорированные дибензодиоксины и дибензофураны
Овощи, фрукты и картофель	Пестициды, нитраты, патулин

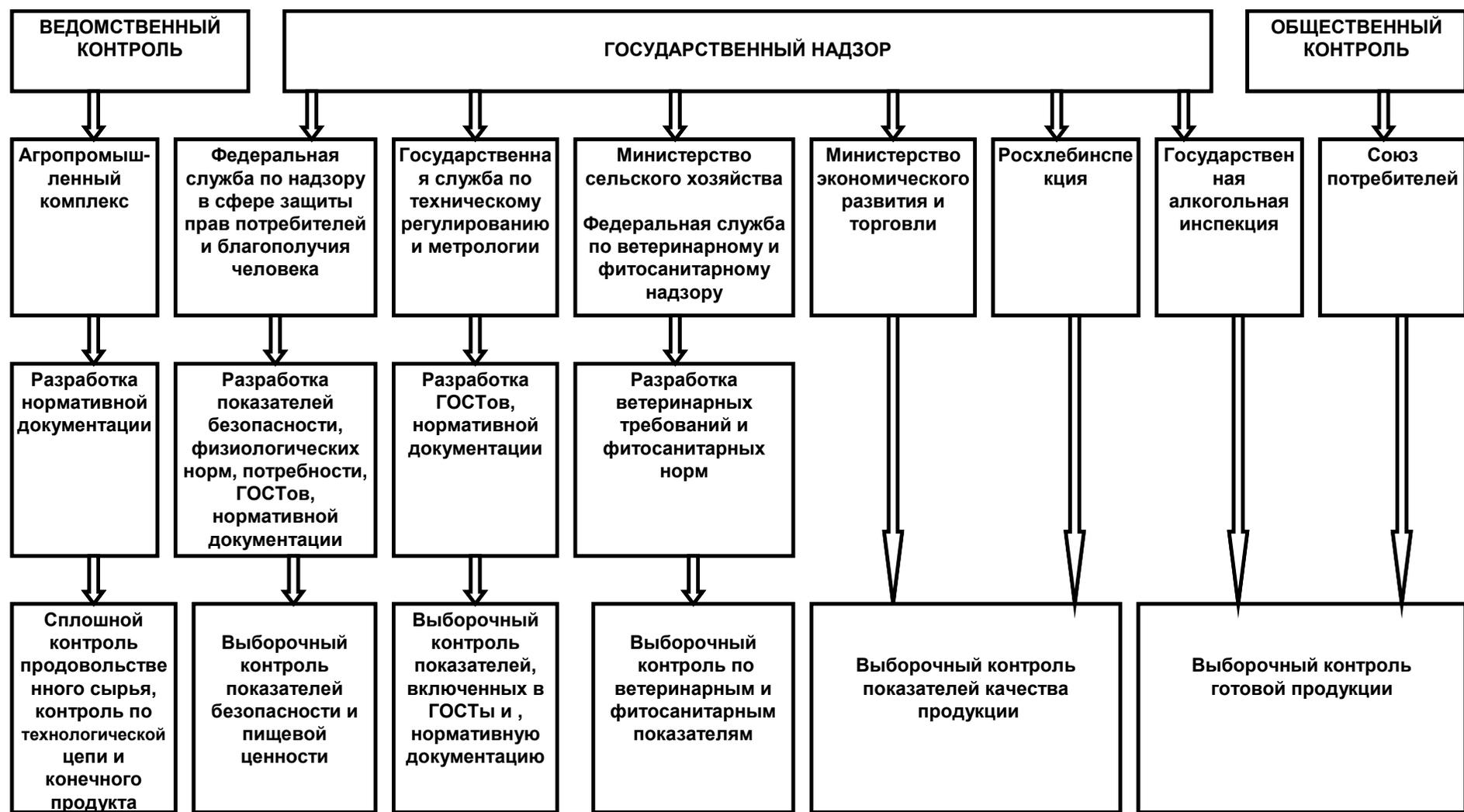


Рис.8.3. Организация контроля и надзора за качеством и безопасностью продовольственного сырья и пищевых продуктов

Контроль (надзор) за рынком осуществляется в сфере обращения продукции, поступившей на рынок, и имеет своей целью обеспечение эффективного соблюдения обязательных требований всеми участниками рынка – поставщиками, производителями, продавцами, включая импортеров. Надзор за рынком входит в обязанность государства, поэтому оно для осуществления этой функции назначает официальные органы, которые наделены полномочиями и возможностями для выполнения надзора.

Действующим российским законодательством установлено, что контроль (надзор) осуществляется за соблюдением требований технических регламентов. В Федеральном законе «О техническом регулировании» он определяется как «проверка выполнения юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем требований технических регламентов к продукции или связанным с ними процессам ее проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации и принятие мер по результатам этой проверки». В отношении продукции государственный контроль (надзор) осуществляется *исключительно на стадии ее обращения на рынке*.

Непосредственно надзор осуществляют инспекторы, которые посещают места сбыта продукции и проводят осмотр продукции. При выявлении несоответствия продукции общим требованиям могут быть приняты следующие решения: запрет на поставку продукции; отзыв продукции с рынка и (или) от потребителей; уничтожение опасной продукции (рис. 8.4).

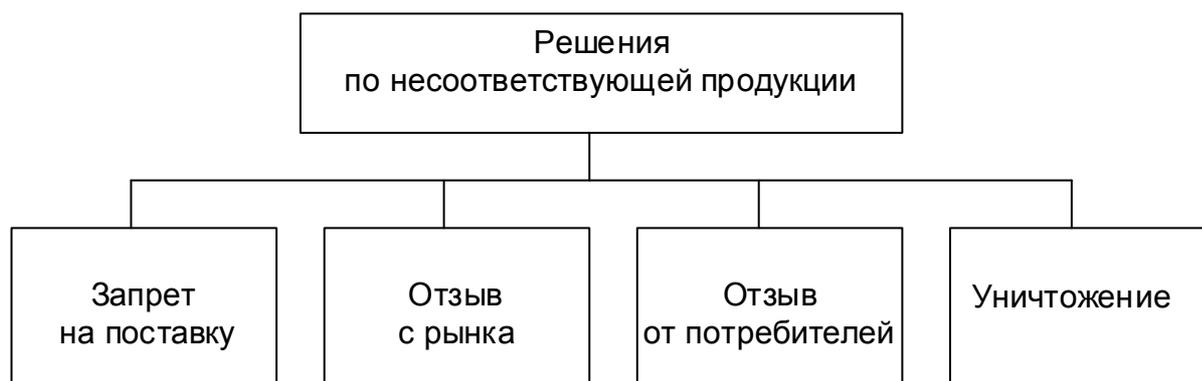


Рис. 8.4 Возможные решения органов надзора при несоответствии продукции требованиям безопасности

В сфере надзора за рынком обращается большое количество информации, источниками которой являются: изготовители, данные инспекторов, сведения, поступившие от пользователей, результаты анализа причин несчастных случаев, статистические данные и результаты процедур оценки риска. Создаются специальные системы сбора информации и оповещения о случаях появления на рынке опасной продукции.

Основными принципами, на основе которых осуществляется государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов, установленными в федеральных законах «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)» и «О техническом регулировании», являются:

- открытость и доступность для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, выполнение которых проверяется при проведении государственного контроля (надзора)
- устранение в полном объеме органами государственного контроля (надзора) допущенных нарушений в случае признания судом жалобы юридического лица или индивидуального предпринимателя обоснованной
- недопустимость взимания органами государственного контроля (надзора) платы с юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за проведение мероприятий по надзору, за исключением случаев возмещения расходов органов государственного контроля (надзора) на проведение исследований (испытаний) и экспертиз, в результате которых выявлены нарушения обязательных требований
- недопустимость непосредственного получения органами государственного контроля (надзора) отчислений от сумм, взысканных с юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей в результате проведения мероприятий по контролю
- презумпция добросовестности юридического лица или индивидуального предпринимателя
- соответствие предмета проводимого мероприятия по контролю компетенции органа государственного контроля (надзора)
- проведение мероприятий по контролю уполномоченными должностными лицами органов государственного контроля (надзора)
- периодичность и оперативность проведения мероприятий по контролю, предусматривающие полное и максимально быстрое его выполнение в течение установленного срока
- учет мероприятий по контролю, проводимых органами государственного контроля (надзора)
- возможность обжалования действий должностных лиц органов государственного контроля (надзора), нарушающих порядок проведения мероприятий по контролю;
- недопустимость совмещения полномочий органа государственного контроля (надзора) и органа по сертификации
- недопустимость внебюджетного финансирования государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов

Сущность принципа *презумпции добросовестности юридического лица* или индивидуального предпринимателя заключается в том, что на органы контроля возлагается обязанность доказательства вины субъектов хозяйственной деятельности при выявлении факта нарушения требований технических регламентов.

Если при проведении мероприятия по контролю будет установлено, что товар может причинить вред жизни, здоровью и имуществу граждан, а также окружающей среде, то орган государственного контроля (надзора) обязан довести до сведения потребителей информацию об опасном товаре и способах предотвращения возможного вреда и принять меры к недопущению причинения вреда, в том числе путем приостановки производства или реализации товара и (или) отзыва его с рынка в порядке, установленном российским законодательством, с последующим возмещением затрат за счет виновного лица.

Законом «О техническом регулировании» установлены полномочия органов государственного контроля (надзора), представленные на рис. 8.5.

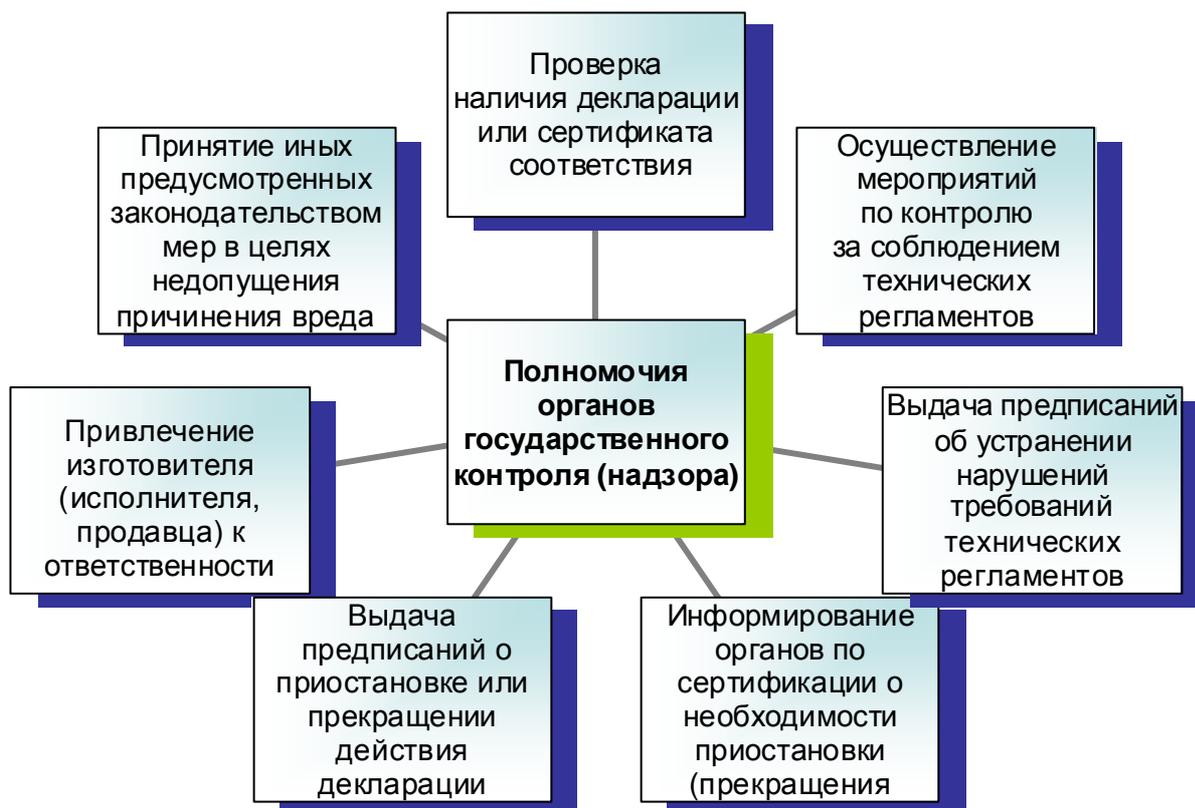


Рис. 8.5 Полномочия органов государственного контроля (надзора)

Кроме государственного контроля (надзора) за соответствием продукции требованиям технических регламентов осуществляется также государственный метрологический надзор за количеством товаров, отчуждаемых при совершении торговых операций, и за количеством фасованных товаров в упаковках любого вида при их расфасовке и продаже.

Мероприятия по контролю разделяются на плановые и внеплановые.

Плановые контрольные мероприятия орган государственного контроля (надзора) в пределах своей компетенции проводит не более чем один раз за два года.

Предметом внеплановой проверки является контроль исполнения предписаний об устранении нарушений требований технических регламентов, выявленных в процессе проведения планового мероприятия.

Внеплановые проверки проводятся органами государственного контроля (надзора) в случаях:

- получения информации от юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов государственной власти о возникновении аварийных ситуаций, об изменениях или нарушениях технологических процессов, а также о выходе из строя сооружений и оборудования, которые могут непосредственно причинить вред жизни, здоровью и имуществу граждан и окружающей среде

- возникновения угрозы жизни и здоровью людей, опасности загрязнения окружающей среды, а также повреждения имущества граждан, в том числе в отношении однородных товаров других субъектов хозяйственной деятельности
- обращения граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с жалобами на нарушения их прав и законных интересов действиями (бездействием) иных юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, связанными с невыполнением ими обязательных требований, а также получения иной информации, подтверждаемой документами или иными доказательствами, свидетельствующими о наличии признаков нарушений

По результатам контрольного мероприятия должностными лицами составляется *акт установленной формы в двух экземплярах*. К нему прилагаются акты об отборе образцов и обследовании объектов окружающей среды, протоколы (заключения) исследований (испытаний) и экспертиз, объяснения должностных лиц органов государственного контроля (надзора) и работников, на которых возложена ответственность за нарушения обязательных требований, и другие документы или их копии, связанные с результатами проверки.

Если достоверность информации о несоответствии продукции требованиям технических регламентов признана, то орган государственного контроля (надзора) в соответствии с его компетенцией в течение 10 дней выдает изготовителю предписание о разработке программы мероприятий по предотвращению вреда, оказывает содействие в реализации программы и осуществляет контроль за ее выполнением, проверяет соблюдение сроков, указанных в программе, а также принимает решение об обращении в суд с иском *о принудительном отзыве продукции*.

Если угроза причинения вреда не может быть устранена путем проведения соответствующих мероприятий, то изготовитель (продавец, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) обязан незамедлительно приостановить производство и реализацию продукции, отозвать ее и возместить приобретателю возникшие в связи с этим убытки.

Основания для обращения в суд с иском о принудительном отзыве продукции являются:

- невыполнение предписания органа государственного контроля (надзора) о разработке программы мероприятий по предотвращению причинения вреда
- невыполнение программы мероприятий по предотвращению причинения вреда

За нарушение требований Закона об отзыве продукции могут быть применены меры уголовного и административного воздействия в соответствии с российским законодательством.

## **8.2 Классификация видов технического контроля**

Важнейшим элементом управления качеством продовольственной продукции на всех стадиях жизненного цикла является технический контроль. Под техническим контролем понимают проверку соответствия объектов установленным техническим требованиям. Объектами технического контроля являются продукция, процессы ее производства, транспортировки, хранения и т.д., а также техническая документация.

Технический контроль включает в себя комплекс мероприятий по определению количественных и качественных показателей продукции и других объектов. Функционирование системы технического контроля обеспечивается комплексом организационно-технических мероприятий, методов и средств, направленных на достижение соответствия объектов контроля установленным техническим требованиям. Классификация видов контроля качества продукции представлена в табл. 8.2.

Функционирование системы технического контроля на предприятиях обеспечивается путем создания *службы технического контроля*. В зависимости от мощности предприятия и выполняемых им функций на предприятиях создаются специальные структурные подразделения: на крупных предприятиях – отделы технического контроля (ОТК), на малых предприятиях – группы технического контроля (ГТК). Продукция, не принятая ОТК (ГТК), считается незавершенной и не должна допускаться к реализации.

Главная цель организации технического контроля на предприятии – повышение качества продукции, предупреждение и предотвращение выпуска продукции, не соответствующей требованиям нормативно-технической документации.

Таблица 8.2 *Виды контроля качества продукции*

Классификационный признак	Вид контроля
По стадиям производственного процесса	Входной, операционный, приемочный, хранения, транспортирования
По периоду проверки	Первичный, летучий, периодический
По объему проверки	Сплошной, выборочный
По средствам контроля	Инструментальный, органолептический, визуальный
По особенностям проверки	Разрушающий, неразрушающий
По контролируемому параметру	По количественному признаку, по качественному признаку, по альтернативному признаку
По структуре организации контроля	Самоконтроль, одноступенчатый, многоступенчатый
По степени автоматизации	Ручной, механизированный, автоматизированный, автоматический, активный

Основными задачами службы технического контроля являются:

- операционный контроль качества на всех стадиях технологического процесса производства продукции
- окончательная приемка продукции
- контроль соблюдения технологической дисциплины и состояния средств технологического оснащения производственного процесса на всех стадиях производства
- проведение испытаний продукции на соответствие нормативно-технической документации
- оценка качества труда исполнителей и подразделений на основе результатов проведения технического контроля
- сбор и анализ информации о качестве продукции в сфере потребления, принятие мер по рекламациям

- своевременное обнаружение брака, установление причин и принятие мер по их устранению

На рис. 8.6 приведена типовая структура службы ОТК пищевого предприятия. Структура и штат службы технического контроля определяется в зависимости от общего числа производственных рабочих предприятия, непосредственно занятых на выполнении технологических операций.



Рис. 8.6 Типовая структура службы технического контроля пищевого предприятия

Наиболее крупным подразделением ОТК является *группа производственного контроля*, осуществляющая основную часть системы технического контроля непосредственно в производственных цехах и на участках предприятия. На малых предприятиях служба технического контроля возлагается на инженера-контролера (в отдельных случаях – непосредственно на руководителя предприятия).

### 8.3 Испытания продукции при оценке качества и сертификации

*Испытание* – это техническая операция, заключающаяся в определении одной или нескольких характеристик данной продукции, процесса или услуги в соответствии с установленной процедурой (Руководство ИСО/МЭК 2).

*Объект испытаний* – это продукция подвергаемая испытаниям.

*Методика испытаний* – подробное описание практических действий при проведении испытаний по определенному методу.

Методика испытаний оформляется в виде отдельного документа или как часть другого документа (программа и методика испытаний, национальный стандарт). Методика испытаний может распространяться на группу однородной продукции (типовая методика) или на конкретную продукцию (рабочая методика).

*Результат испытаний* – полученные при испытаниях характеристики продукции.

*Протокол испытаний* – документ, содержащий результаты испытаний и другую информацию, относящуюся к испытаниям.

*Условия испытаний* – совокупность воздействующих факторов и (или) режимов функционирования объекта при испытаниях.

*Данные испытаний* – регистрируемые при испытаниях значения характеристик свойств объекта и условий испытаний.

*Средства испытаний* – это технические устройства, необходимые для проведения испытаний. Средства испытаний включают испытательное оборудование, средства измерений и вспомогательные технические устройства.

*Исполнители испытаний* – это персонал, участвующий в процессе испытаний.

Классификация основных видов испытаний осуществляется по различным признакам (стадиям жизненного цикла, уровню, времени, месту проведения и т. д.) и включает несколько десятков видов испытаний. Испытания для целей сертификации подразделяются на сертификационные и инспекционные.

*Целью сертификационных испытаний* является первичная проверка соответствия образца продукции установленным требованиям безопасности.

*При инспекционных испытаниях* устанавливается, продолжает ли типовой образец продукции соответствовать установленным требованиям.

Основными составляющими процесса испытаний являются *объект испытаний, условия испытаний, средства испытаний и исполнители испытаний*. Структура процесса сертификационных испытаний представлена на рис. 8.7, форма протокола сертификационных испытаний – на рис. 8.8.

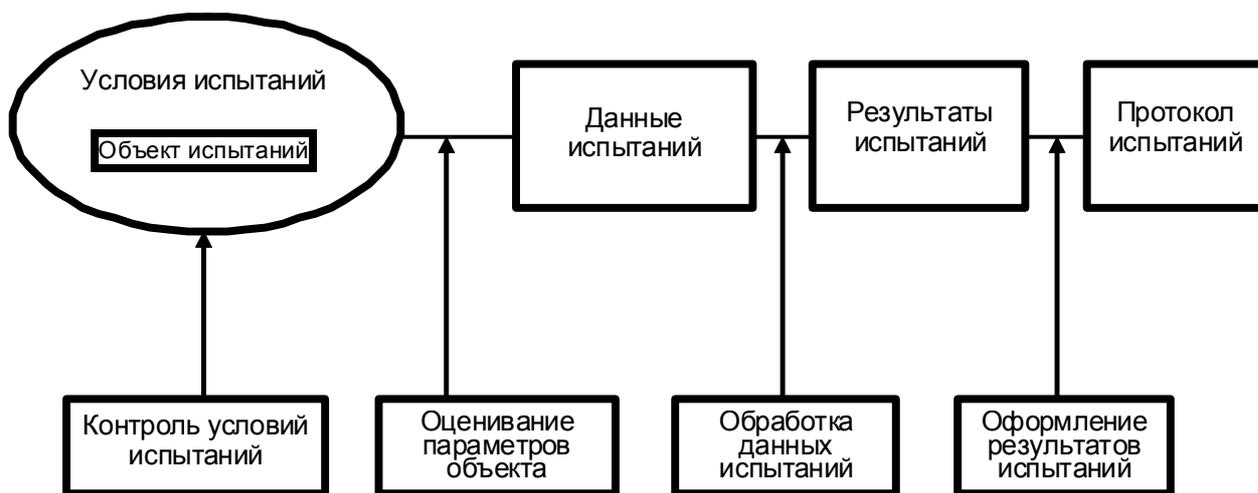


Рис. 8.7 Структура процесса сертификационных испытаний

Испытательная лаборатория «XXXXX»  
Регистрационный номер РОСС RU.0000.000000  
Юридический адрес:

Регистрационный номер пробы (образца): 00000

### ПРОТОКОЛ

Испытания проб (образцов)  
от \_\_\_\_\_ 200\_ г.

ЗАЯВИТЕЛЬ \_\_\_\_\_

Наименование пробы (образца) \_\_\_\_\_

Дата выработки \_\_\_\_\_

Изготовитель \_\_\_\_\_

Величина партии \_\_\_\_\_

Дата получения образца \_\_\_\_\_

Дата и место отбора проб \_\_\_\_\_

Дата проведения испытаний \_\_\_\_\_

Дополнительная информация \_\_\_\_\_

Проба (образец) испытана на соответствие \_\_\_\_\_

### РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПЫТАНИЙ

Показатель	Результат испытаний	Нормируемый показатель	НД на методы испытания
1.			
2.			
3.			
...			

Испытание провели: \_\_\_\_\_ (Подпись) \_\_\_\_\_ (ФИО)  
\_\_\_\_\_ (Подпись) \_\_\_\_\_ (ФИО)

Результаты испытаний распространяются только на исследованные образцы.  
Исправления в протоколе не допускаются.

Рис. 8.8 Примерная форма протокола сертификационных испытаний

Порядок обращения с образцами при сертификационных испытаниях регламентируется Правилами по сертификации ПР 50.3.002–95 «Общий порядок обращения с образцами, используемыми при проведении обязательной сертификации продукции». Указанный документ предусматривает следующие этапы обращения с образцами при сертификационных испытаниях:

1. информирование заявителя о порядке отбора образцов, объеме выборки, нормативных документах, по которым осуществляется отбор и порядке обращения образцов при сертификации
2. отбор образцов и составление акта отбора образцов
3. изоляция образцов, упаковка и опечатывание на месте отбора
4. испытания образцов
5. регистрация и отражение движения образцов в журнале
6. возвращение неиспользованных образцов заявителю
7. списание израсходованных образцов
8. списание контрольных образцов

Важнейшим элементом сертификационных испытаний является *аттестация испытательного оборудования* – официальное подтверждение возможности проведения испытаний и установление пригодности использования испытательного оборудования в соответствии с его назначением.

Различают три вида аттестации испытательного оборудования:

- первичная аттестация (при вводе оборудования в эксплуатацию)
- периодическая аттестация (в процессе эксплуатации оборудования)
- повторная аттестация (после капитального ремонта оборудования или ремонта фундамента)

Аттестация проводится по утвержденной в установленном порядке методике. Результаты аттестации оформляются протоколом, на основании которого выдается аттестат установленной формы. В протоколе отражается срок проведения следующей аттестации.

Все средства измерений, используемые при сертификационных испытаниях в установленном порядке проходят *метрологическую поверку*.

Информация об аттестации испытательного оборудования и поверке средств измерений указывается в протоколе сертификационных испытаний (номер и дата аттестата или свидетельства о поверке).

Результаты проведенных сертификационных испытаний отражаются в протоколе. Полученные результаты распространяются только на испытанные образцы.

Информация о результатах испытаний является конфиденциальной, поэтому полное или частичное воспроизведение протокола испытаний не допускается без письменного разрешения руководителя испытательной лаборатории.

Сертификационные испытания проводят аккредитованные *испытательные лаборатории (центры)*. По состоянию на 1 января 2011 г. в Едином реестре организаций, аккре-

дитованных Росстандартом, зарегистрирована 3391 испытательная лаборатория. Только в Системе сертификации ГОСТ Р аккредитовано св. 2 500 испытательных лабораторий.

Одним из крупнейших испытательных центров в Европе является Ростест-Москва. В Ростест-Москва проводятся испытания промышленной продукции, продуктов питания и товаров народного потребления: радиоэлектроники, бытовых электроприборов, мебели, одежды, тканей и т. д.

Другим крупнейшим отечественным центром испытаний является Тест-С.-Петербург, оснащенный разнообразным испытательным оборудованием для испытаний пищевой продукции, сложной бытовой техники и промышленного оборудования.

#### 8.4 Организация деятельности по контролю качества на предприятии и в регионе

Организация деятельности по контролю качества продукции на пищевом предприятии осуществляется службой технического контроля в соответствии с технологическим процессом производства продукции. При создании на предприятии системы менеджмента качества контроль продукции и процессов осуществляется на всех стадиях жизненного цикла в соответствии с требованиями стандартов к процессам мониторинга и измерений продукции и процессов. В качестве примера в табл. 8.3 представлен график проведения периодических контрольных испытаний продукции на пищевом предприятии.

Таблица 8.3 График контрольных испытаний

Объект исследования	Предмет исследования	Количество образцов в год	Вид исследования	Кратность
Производство полуфабрикатов и фасованных субпродуктов	Продукция из говядины, свинины и курицы	144	Органолептические, физико-химические и микробиологические показатели	3 раза в месяц
	Продукция из говядины, свинины и курицы	12	Наличие генномодифицированных источников	1 раз в месяц
	Продукция из говядины, свинины и курицы	4	Наличие тяжелых металлов, пестицидов, токсических элементов	1 раз в 3 месяца
Производственные помещения	Поверхность оборудования, инвентаря, тары	80	Микробиологические показатели	2 раза в месяц
	Условия работы		Температура, влажность, освещение, шум	1 раз в месяц
Система водоподведения	Питьевая вода	12	Микробиологические, физико-химические показатели	1 раз в год

В системах качества на основе принципов ХАССП осуществляется контроль значений опасных факторов в критических контрольных точках технологического процесса производства продукции, в системах на основе МС ИСО 22000 – по всей цепи поставок. Выдержка из Программы производственного контроля продукции на пищевом предприятии в рамках системы ХАССП представлена в табл. 8.4

Таблица 8.4 Фрагмент Программы производственного контроля продукции на пищевом предприятии

Контроль-ные критиче-ские точки	Объект исследования и (или) исследуемый материал	Определяемые показатели	Периодич-ность ПК	Нормативная документация	Ответствен-ный исполни-тель	Журнал регистрации
Входной контроль качества и безопасности поступающего сырья, материалов	Товарно-сопроводительная документация	Наличие сертификата соответствия, санитарно-эпидемиологического заключения, товарно- транспортного заключения, удостоверение качества и безопасности, ветеринарного свидетельства	Каждая партия	ФЗ № 29 от 02.01. 00 СТО 3238-2005, приказ МЗ РФ № 217 от 20.07.98	Вет. врач гл. технолог	Журнал входного контроля
	Поставляемые сырье и материалы	Принадлежность поставляемой продукции к партии, указанной в сопроводительной документации				
	Мясное сырье	Показатели свежести, органолептические, микробиологические показатели, содержание тяжелых металлов, радионуклеидов, пестицидов, антибиотиков				
	Упаковка, маркировка сырья и материалов	Соответствие упаковки и маркировки требованиям санитарных правил	1 раз в 3 мес	ГОСТ, СанПиН 2.3.2.1078-01		
Контроль условий хранения сырья и материалов	Холодильное оборудование	Температура в холодильных камерах, санитарное состояние	Ежедневно	СТО 3238-2005	Начальник производства, технический директор, гл. технолог	Журнал холодильных камер Журнал температурных режимов бытовых помещений
	Склад материалов	Температура на складе, санитарное состояние	Ежедневно			

При обеспечении качества и безопасности пищевой продукции и продовольственного сырья важнейшую роль играет деятельность региональных органов муниципального управления. В последние годы в ряде регионов Российской Федерации (Москва, Ярославская обл. и др.) разработаны и реализуются различные программы в области качества.

Рассмотрим вариант формирования и реализации региональной политики в области качества на примере Орловской области. Обобщенная схема взаимодействия региональных структур по формированию и реализации региональной политики в области качества Орловской области представлена на рис. 8.9.



Рис. 8.9 Обобщенная схема взаимодействия региональных структур по формированию и реализации региональной политики в области качества

Инициатором и разработчиком системы, обеспечивающей формирование и реализации региональной политики в области качества, выступило Орловское региональное отделение Академии проблем качества. Базовым элементом созданной системы является Координационный совет по формированию и реализации региональной политики в области качества.

Основными задачами системы являются:

- формирование и реализация региональной политики в области качества, направленной на повышение качества продукции и услуг предприятий и организаций
- широкая популяризация на региональном уровне идей качества

- формирование предложений по созданию правовых, экономических, социальных, и организационно–технических условий, обеспечивающих предприятиям и организациям области возможность успешно решать задачи в области качества
- рассмотрение предложений по формированию новых и анализ выполнения действующих программ качества

К числу наиболее значимых результатов, полученных за последние годы можно отнести:

- формирование региональной политики в области качества по Орловской области и создание системы ее реализации, включая инфраструктуру
- разработка механизма стимулирования предприятий и организаций
- пропаганда в Орловской области культуры качества
- подготовка целостной региональной системы профессиональной подготовки и переподготовки кадров по всем направлениям менеджмента качества
- стимулирование механизма защиты потребителей от недоброкачественной и фальсифицированной продукции
- создание системы и механизмов управления качеством продукции и услуг на региональном уровне
- разработка механизма введения в хозяйственный оборот инновационных технологий
- разработка на предприятиях эффективных систем и прогрессивных методов менеджмента качества

Опыт Орловской области и других регионов, реализовавших аналогичные программы, может быть принят за основу при формировании и реализации региональных проектов по обеспечению качества пищевой продукции и продовольственного сырья как на региональном, так и на муниципальном уровнях.

#### **Вопросы для повторения по теме 8:**

1. Дайте определение термина «государственный контроль (надзор)»
2. Перечислите возможные решения органов надзора по несоответствующей продукции
3. Перечислите основные принципы, на основе которых осуществляется государственный надзор
4. Изложите сущность принципа «презумпции добросовестности юридического лица»
5. На какие виды подразделяются мероприятия по контролю?
6. Перечислите полномочия органов государственного контроля (надзора)
7. В каких случаях проводятся внеплановые проверки?
8. Назовите основания для обращения в суд с иском о принудительном отзыве продукции
9. Назовите виды контроля качества продукции
10. Перечислите задачи службы технического контроля на предприятии

11. Укажите цель и основные элементы сертификационных испытаний
12. Перечислите этапы обращения с образцами при сертификационных испытаниях
13. Какую информацию содержит протокол сертификационных испытаний?
14. Какие параметры окружающей среды должны контролироваться на предприятиях пищевых отраслей?
15. Назовите важнейшие результаты реализации региональной политики Орловской области в области качества

### **Резюме по теме 8:**

Контроль (надзор) за рынком осуществляется в сфере обращения продукции, поступившей на рынок, и имеет своей целью обеспечение эффективного соблюдения обязательных требований всеми участниками рынка – поставщиками, производителями, продавцами, включая импортеров. В отношении продукции государственный контроль (надзор) осуществляется *исключительно на стадии ее обращения на рынке.*

Сущность принципа *презумпции добросовестности юридического лица* или индивидуального предпринимателя заключается в том, что на органы контроля возлагается обязанность доказательства вины субъектов хозяйственной деятельности при выявлении факта нарушения требований технических регламентов.

Мероприятия по контролю разделяются на плановые и внеплановые. *Плановые контрольные мероприятия* орган государственного контроля (надзора) в пределах своей компетенции проводит *не более чем один раз за два года.* Предметом внеплановой проверки является контроль исполнения предписаний об устранении нарушений требований технических регламентов, выявленных в процессе проведения планового мероприятия.

По результатам контрольного мероприятия должностными лицами *составляется акт установленной формы* в двух экземплярах. Если угроза причинения вреда не может быть устранена путем проведения соответствующих мероприятий, то изготовитель (продавец, лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя) обязан незамедлительно приостановить производство и реализацию продукции, отозвать ее и возместить приобретателю возникшие в связи с этим убытки.

Важнейшим элементом управления качеством продовольственной продукции на всех стадиях жизненного цикла является *технический контроль.* Под техническим контролем понимают проверку соответствия объектов установленным техническим требованиям. Объектами технического контроля являются продукция, процессы ее производства, транспортировки, хранения и т.д., а также техническая документация. Классификация *видов контроля* качества продукции осуществляется по стадиям производственного процесса, по периоду проверки, по объему проверки и др. признакам.

Функционирование системы технического контроля на предприятиях обеспечивается путем создания *службы технического контроля.* Главная цель организации технического контроля на предприятии – повышение качества продукции, предупреждение и предотвра-

шение выпуска продукции, не соответствующей требованиям нормативно-технической документации.

Испытания для целей сертификации подразделяются на сертификационные и инспекционные. Основными составляющими процесса испытаний являются *объект испытаний, условия испытаний, средства испытаний и исполнители испытаний*. Важнейшим элементом сертификационных испытаний является *аттестация испытательного оборудования*. Все средства измерений, используемые при сертификационных испытаниях, в установленном порядке проходят *метрологическую поверку*. Результаты проведенных сертификационных испытаний отражаются в *протоколе*. Полученные результаты распространяются только на испытанные образцы.

Контроль качества продукции на пищевом предприятии осуществляется службой технического контроля в соответствии с технологическим процессом производства продукции. В системах качества мониторинг и измерения продукции и процессов осуществляются на всех стадиях жизненного цикла, включая цепь поставок.

При обеспечении качества и безопасности пищевой продукции и продовольственного сырья важнейшую роль играет деятельность региональных органов муниципального управления. Опыт Орловской области и других регионов, реализовавших аналогичные программы, может быть принят за основу при формировании и реализации региональных проектов по обеспечению качества пищевой продукции и продовольственного сырья как на региональном, так и на муниципальном уровнях.

# **ЧАСТЬ 2**

## **Практическое применение и примеры**

## 9 ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗРАБОТКИ И ПОСТАНОВКИ НА ПРОИЗВОДСТВО РЕГИОНАЛЬНОГО ПРОДУКТА

Цель занятия: получение навыков планирования, разработки и постановки на производство регионального пищевого продукта с использованием наименования места происхождения.

### Задание по теме 9

Для обеспечения устойчивого развития региона принято стратегическое решение об организации *разработки и постановки на производство регионального пищевого продукта с использованием наименования места происхождения*. Целью реализации проекта является обеспечение устойчивого развития региона путем реализации региональной политики в области качества, создание регионального бренда пищевой продукции, повышение качества продукции и услуг, создание высокой репутации региональных предприятий и организаций, широкая популяризация на региональном уровне идей качества, оказание практической помощи предприятиям региона в достижении ими целей устойчивого развития в условиях вступления России в ВТО.

Для получения навыков создания регионального бренда высококачественной пищевой продукции с регистрацией наименования места происхождения:

1. Ознакомиться с законодательными и нормативными документами в области обеспечения безопасности пищевой продукции (разделы 1.2, 1.4, 3.2, 3.3.)
2. Ознакомиться с законодательными и нормативными документами в области разработки пищевой продукции
3. Ознакомиться с законодательными и нормативными документами в области правовой защиты региональной пищевой продукции
4. На альтернативной основе выбрать продукцию региона, в отношении которой будет осуществлена регистрация наименования места происхождения
5. Обсудить и предложить наименование продукции для производства и реализации с использованием наименования места происхождения
6. Обсудить и предложить наименование места происхождения (производства) продукции.
7. Обсудить и предложить указание места происхождения (производства) продукции (границ географического объекта), природные условия (людские факторы) которого исключительно или главным образом определяют ее особые свойства.
8. Обсудить и составить список заинтересованных сторон по реализации проекта
9. Обсудить и предложить сроки и основные этапы реализации проекта
10. Обсудить и разработать перечень основных мероприятий и календарный план-график реализации проекта

11. Обсудить и предложить варианты использования наименования места происхождения продукции в рекламной и маркетинговой деятельности
12. Обсудить и предложить перечень мероприятий по информационному обеспечению проекта.

### **Методические указания по выполнению задания**

Создание регионального бренда высококачественной пищевой продукции с регистрацией наименования места происхождения является одним из эффективных инструментов, позволяющих обеспечить продвижение регионального продукта на рынок и устойчивое развитие региона.

При выполнении п. 1 данного задания необходимо ознакомиться с федеральным законом № 29-ФЗ от 2 января 2000 года «О качестве и безопасности пищевых продуктов» (раздел 1.2) и техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», утвержденным Решением Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 г. (раздел 1.4).

При выполнении п. 2 необходимо ознакомиться с национальным стандартом ГОСТ Р 51740–2001 (Технические условия на разработку пищевой продукции. Общие требования к разработке и оформлению).

Вопросы правовой защиты продукции с регистрацией наименования места происхождения в настоящее время регламентируются Гражданским кодексом Российской Федерации (часть четвертая, ст. 1516 – 1537).

При выборе продукции региона, в отношении которой будет осуществлена регистрация наименования места происхождения, необходимо проанализировать 2 – 4 вида (разновидности) продукции и на альтернативной основе выбрать продукцию для реализации проекта.

При выполнении п. 5 – 7 данного практического занятия необходимо учесть географические, природно-климатические, экологические, исторические и другие особенности своего региона.

Срок реализации проекта в зависимости от сложности продукции и возможностей региона может составлять 1 – 2 года.

Примерный перечень этапов реализации проекта может включать следующие мероприятия.

#### **1. Организационный этап**

- 1.1. Выявление заинтересованных сторон по реализации проекта
- 1.2. Назначение координатора проекта и формирование рабочей группы
- 1.3. Анализ рынка и выбор продукции региона, в отношении которой будет осуществлена регистрация наименования места происхождения

1.4. Разработка вариантов финансирования проекта

1.5. Разработка концепции и плана действий по продвижению новой продукции

## **2. Разработка регионального пищевого продукта с использованием наименования места происхождения**

2.1. Формирование обязательных требований безопасности и порядка подтверждения соответствия рассматриваемой продукции обязательным требованиям безопасности

2.2. Разработка описания особых свойств продукции (экологические показатели и другие показатели качества, не подлежащие обязательному подтверждению соответствия)

2.3. Разработка процедуры оценки соответствия особых свойств продукции

2.4. Разработка технических условий на продукцию

2.5. Регистрация технических условий в региональном ЦСМ

## **3. Организация производства регионального пищевого продукта с использованием наименования места происхождения**

3.1. Разработка системы производства продовольственного сырья с обеспечением особых свойств

3.2. Разработка технологического процесса производства регионального продукта

3.3. Внедрение производства продовольственного сырья и регионального продукта

3.4. Проведение внутренних аудитов

3.5. Разработка и реализация корректирующих мероприятий

## **4. Регистрация регионального пищевого продукта с использованием наименования места происхождения**

4.1. Подготовка заявки на государственную регистрацию наименования места происхождения товара

4.2. Экспертиза заявки на государственную регистрацию наименования места происхождения товара

4.3. Государственная регистрация наименования места происхождения товара в Государственном реестре наименований

4.4. Получение свидетельства об исключительном праве на наименование места происхождения товара

4.5. Применение наименования и знака охраны наименования места происхождения товара при производстве продукции

## **5. Оценка эффективности и информационное обеспечение проекта**

5.1. Определение цены на новую продукцию с учетом конкурентной ситуации и наличия конкурентных преимуществ

5.2. Анализ основных инструментов продвижения и выбор каналов продаж, наиболее эффективных для новой продукции

5.3. Разработка вариантов использования наименования места происхождения продукции в рекламной и маркетинговой деятельности

5.4. Разработка мероприятий по защите наименования места происхождения товара от незаконного использования

5.5. Разработка перечня мероприятий по информационному обеспечению проекта.

На основе представленного примерного перечня мероприятий обучающийся разрабатывает ленточный план-график реализации проекта (табл. 9.1) с учетом особенностей региона, выбранного срока и рассматриваемой продукции.

Таблица 9.1 Форма плана разработки и постановки на производство регионального пищевого продукта

Мероприятие	Месяцы												Отв. исполнитель
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>1. Организационный этап</b>	—												
1.1. Выявление заинтересованных сторон по реализации проекта													
1.2. Назначение координатора проекта и формирование рабочей группы	—												

При выполнении п. 11 следует учитывать требования ст. 1519 ГК РФ. Использование наименования места происхождения товара считается размещение этого наименования, в частности:

1. на товарах, этикетках, упаковках товаров
2. на бланках, счетах, иной документации и в печатных изданиях
3. в предложениях о продаже товаров, а также в объявлениях, и в рекламе
4. в сети «Интернет», в т.ч. в доменном имени и при других способах адресации

Занятие завершается фронтальным представлением проектов

## 10 ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**Цель занятия:** получение навыков разработки и внедрения системы менеджмента качества на основе МС ИСО серии 9000 на предприятии.

### Варианты заданий по теме 10

1. Привести схему модели системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе (в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001–2008)
2. Разработать структуру документации СМК и перечень стандартов организации заданного типа (табл. 10.1)
3. Разработать календарный план-график внедрения и сертификации СМК в соответствии с заданным вариантом (табл. 10.1)
4. Разработать матрицу ответственности и полномочий персонала в соответствии с заданным вариантом (табл. 10.1)

Таблица 10.1 Варианты заданий к теме 10

Первая цифра варианта	Тип предприятия	Число СТО	Вторая цифра варианта	Срок разработки СМК, мес.
0	Тепличный комбинат	30	0	12
1	Хлебозавод	25	1	15
2	Животноводческий комплекс	15	2	18
3	Кондитерская фабрика	20	3	21
4	Сахарный завод	18	4	24
5	Консервный завод	26	5	12
6	Мясоперерабатывающее предприятие	28	6	15
7	Птицефабрика	15	7	18
8	Комбикормовый завод	24	8	21
9	Молочный завод	20	9	24

### Методические указания по выполнению задания

Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе, которая охватывает все основные требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2008, не детализируя их, представлена на рис. 4.4. Преподавателем могут быть даны указания по детализации отдельных элементов модели: указать категории заинтересованных лиц (см. табл. 4.1), отразить стадии жизненного цикла продукции (рис. 4.3), раскрыть состав основных блоков требований модели в соответствии со структурой 5...8 разделов стандарта и т.д. При выполнении п. 1 данного задания важно указать функциональные связи отдельных блоков модели, включая преобразования, добавляющие ценность и потоки информации.

При разработке перечня стандартов организации за основу может быть принят примерный перечень СТО для предприятия, представленный в табл. 10.2.

Таблица 10.2 Примерный перечень стандартов организации по системе менеджмента качества

Обозначение СТО	Наименование СТО
<i>Процессы организации СМК</i>	
СТО СМК 1–2011	Организация разработки и совершенствования СМК
СТО СМК 2–2011	Организация функционирования СМК
<i>Процессы управления</i>	
СТО СМК 3–2011	Организация функционирования процессов
СТО СМК 4–2011	Управление документами
СТО СМК 5–2011	Управление записями
СТО СМК 6–2011	Исследование рынка
СТО СМК 7–2011	Анализ контракта
СТО СМК 8–2011	Внутренний обмен информацией
СТО СМК 9–2011	Анализ удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон
СТО СМК 10–2011	Анализ СМК со стороны руководства
<i>Процессы обеспечения ресурсами</i>	
СТО СМК 11–2011	Управление персоналом
СТО СМК 12–2011	Обеспечение рабочего пространства
СТО СМК 13–2011	Обеспечение оборудованием и транспортом
СТО СМК 14–2011	Обеспечение программными средствами и связью
<i>Процессы управления производством</i>	
СТО СМК 15–2011	Планирование производства
СТО СМК 16–2011	Закупки
СТО СМК 17–2011	Контроль закупленной продукции
СТО СМК 18–2011	Документирование производственного процесса
СТО СМК 19–2011	Идентификация продукции и прослеживаемость
СТО СМК 20–2011	Обслуживание и ремонт производственного оборудования
СТО СМК 21–2011	Производство продукции
СТО СМК 22–2011	Мониторинг и измерение продукции в процессе производства
СТО СМК 23–2011	Мониторинг и измерение готовой продукции
СТО СМК 24–2011	Погрузочно-разгрузочные работы, хранение, упаковка, поставка
СТО СМК 25–2011	Метрологическое обеспечение
<i>Процессы измерения и анализа</i>	
СТО СМК 26–2011	Организация анализа СМК
СТО СМК 27–2011	Внутренний аудит СМК
СТО СМК 28–2011	Управление несоответствиями
СТО СМК 29–2011	Корректирующие действия
СТО СМК 30–2011	Предупреждающие действия

В реальной практике документирования число стандартов организации не ограничивается. В то же время количество документированных процедур должно быть минимально необходимым для эффективного управления качеством и выполнения требований стандарта

ИСО 9001. Регламентация количества СТО в данном задании позволяет более творчески подойти к анализу основных и вспомогательных процессов предприятия заданного типа. При этом отдельные процессы, не относящиеся к деятельности предприятия заданного типа, могут быть опущены, другие – введены дополнительно.

В разрабатываемый перечень СТО должны быть включены шесть обязательных документированных процедур, требуемых ИСО 9001 (в табл. 10.2 выделены курсивом). Близкие по содержанию процессы могут быть документированы в рамках одного стандарта организации: управление документами и записями, исследование рынка и анализ контракта, корректирующие и предупреждающие действия и т.д.

После составления перечня стандартов организации заданного типа строится развернутая схема структуры документации СМК. За основу может быть принята структура документации СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001–2008 (рис. 4.10). При этом третий уровень документации целесообразно раскрыть в соответствии с разработанным перечнем СТО. Примерная структура документации с детальным развертыванием документов третьего уровня представлена на рис. 4.11.

Основой для разработки календарного плана-графика внедрения и сертификации СМК при выполнении данного учебного задания может служить ленточный план-график, представленный на рис. 4.6 и включающий 15 укрупненных этапов разработки и сертификации СМК. Указанные этапы могут быть уточнены в зависимости от заданного типа предприятия. При реальной разработке СМК производится более широкая дифференциация работ и количество операций по созданию системы может составлять до ста и более.

При разработке плана-графика следует учитывать трудоемкость и логическую последовательность выполнения всех работ по созданию системы. Такие этапы, как обучение персонала, разработка документации СМК, внедрение системы, внутренние аудиты, являются трудоемкими и требуют, как минимум, несколько месяцев для их реализации.

По возможности работы следует распределить равномерно на весь заданный период. Желательно планировать параллельное выполнение отдельных этапов. В то же время следует учитывать, что без предварительного обучения персонала нельзя приступать к разработке документации; если хотя бы частично не разработана документация, нельзя начинать внедрение системы; без начала внедрения невозможно проведение внутренних проверок и т.д., поэтому сроки выполнения этапов следует планировать с определенным сдвигом, на основе логической последовательности и анализа возможности выполнения тех или иных работ.

Матрица ответственности и полномочий персонала разрабатывается после разработки перечня процессов (списка СТО) организации. Форма матрицы ответственности и полномочий персонала представлена на рис. 10.1.

**МАТРИЦА ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ПОЛНОМОЧИЙ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА ОАО «МОЛОКОЗАВОД»**

Раздел ГОСТ Р ИСО 9001–2008. Процессы СМК	Директор												Зам. директора, по качеству, уполномоченный по качеству				Начальник производства				Менеджмент		
																					Подразделения, службы		
<b>4. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>																						<b>Ответственность, полномочия, взаимодействия при выполнении процессов</b>	
4.1. Разработка и менеджмент процессов СМК																							
4.2.3 Управление документацией																							
4.2.4 Управление записями																							
<b>5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА</b>																							
5.1. Обязательства руководства																							
5.2. Ориентация на потребителя																							
5.3. Политика в области качества																							
5.4. Планирование и разработка целей																							
5.5. Ответственность, полномочия, информирование																							
5.6. Анализ СМК со стороны руководства																							
<b>6. МЕНЕДЖМЕНТ РЕСУРСОВ</b>																							
6.1. Обеспечение ресурсами																							
6.2. Человеческие ресурсы																							
6.3. Инфраструктура																							
6.4. Производственная среда																							
<b>7. ПРОЦЕССЫ ЖЦП</b>																							
7.1. Планирование процессов ЖЦП																							
7.2. Процессы, связанные с потребителем																							
7.3. Проектирование и разработка																							
7.4. Закупки																							
7.5. Производство и обслуживание																							
7.6. Управление устройствами для измерения																							
<b>8. ИЗМЕРЕНИЕ, АНАЛИЗ И УЛУЧШЕНИЕ</b>																							
8.1. Планирование																							
8.2. Мониторинг и измерение																							
8.3. Управление несоответствующей продукцией																							
8.4. Анализ данных																							
8.5. Улучшение																							

Р – руководитель (владелец) процесса, ответственный за бюджет, планирование, распределение ответственности и полномочий, внешнее взаимодействие и информирование, результативность, эффективность, анализ и улучшения процесса; О – организация выполнения процесса, ответственный за выполнение, контроль, мониторинг и оперативное управление процессом, внутреннее взаимодействие и информирование; С – соисполнитель процесса; И – предоставляет информацию по процессу; Д – участвует в разработке документации.

Рис. 10.1 Форма матрицы ответственности и полномочий персонала молочного завода

## 11 РАЗРАБОТКА ДОКУМЕНТОВ ПО ДЕКЛАРИРОВАНИЮ ПРОДУКЦИИ И СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ КАЧЕСТВА

**Цель занятия:** ознакомление с номенклатурами продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, получение навыков оформления и регистрации декларации о соответствии продукции в Системе сертификации ГОСТ Р и навыков оформления заявки на сертификацию системы менеджмента качества организации.

### Варианты заданий по теме 11:

1. Ознакомиться с формами декларации о соответствии продукции в Системе сертификации ГОСТ Р, заявления на проведение регистрации декларации о соответствии продукции, с формой заявки на сертификацию системы менеджмента качества организации в системе сертификации ГОСТ Р
2. Оформить декларацию о соответствии и заявление на проведение регистрации декларации о соответствии продукции в соответствии с заданным вариантом (табл. 11.1)
3. Оформить заявку на сертификацию системы менеджмента качества организации в соответствии с заданным вариантом (табл. 11.1)

*Таблица 11.1 Варианты заданий к практическому занятию по теме «Разработка документов по декларированию продукции и сертификации систем качества»*

Первая цифра варианта	№ объекта по табл. 11.2	Вторая цифра варианта	Тип предприятия
0	1	0	Тепличный комбинат
1	2	1	Хлебозавод
2	3	2	Животноводческий комплекс
3	4	3	Кондитерская фабрика
4	5	4	Сахарный завод
5	6	5	Консервный завод
6	7	6	Мясоперерабатывающее предприятие
7	8	7	Птицефабрика
8	9	8	Комбикормовый завод
9	10	9	Молочный завод

### Методические указания по выполнению задания

При выполнении данного задания необходимо руководствоваться нормативными документами системы сертификации ГОСТ Р и материалами разделов 4 и 7 данного модуля. Объекты декларирования (выдержка из Номенклатуры 2) представлены в табл. 11.2.

Таблица 11.2 «Информация о продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия (в форме принятия декларации о соответствии) (выдержка)

Наименование объекта	Код объекта по ОК 005-93 (ОКП)	Обозначение определяющего нормативного документа	Подтверждаемые требования определяющего нормативного документа
1	2	3	4
1. Рожь	97 1971 97 1928	ГОСТ 16990-88	п. 1.1.4, табл. 3; п. п. 1.1.6, 1.1.7а, 1.1.8, 2.6, табл. 4
		ГОСТ 27850-88	п. п. 2.4 - 2.6
2. Гречиха	97 1521	ГОСТ 19092-92	п. 1.3, табл. 3; . п. 1.5, 1.8, 1,9
3. Подсолнечник	97 2111	ГОСТ 22391-89	п. п. 1.3, 1.4, 1.5, 2.2, 2.3
4. Капуста белокочанная свежая, реализуемая в розничной торговой сети	97 3211 97 3212	СанПиН 2.3.2.1078-01	Приложение 1, п. 1.6.1
		ГОСТР 51074-2003	Рр. 3, 4, п. 4.13.1
		ГОСТР 51809-2001	Пп. 5.1, 5.2, .4, 6.7
5. Морковь столовая, реализуемая в розничной торговой сети	97 3222	СанПиН 2.3.2.1078-01	Приложение 1, п. 1.6.1
		ГОСТР 51074-2003	Рр. 3, 4, п. 4.13.1
		51782-2001	п. п. 5.2, 5.3, 5.5, 6.7
6. Томаты свежие	97 3241 97 3500	СанПиН 2.3.2.1078-01	Приложение 1, п. 1.6.1
		ГОСТР 51074-2003	Рр. 3, 4, п. 4.13.1
		ГОСТР 51782-2001	Пп. 5.1 - 5.3, 5.5, 6.7
7. Огурцы свежие	97 3251	СанПиН 2.3.2.1078-01	Приложение 1, п. 1.6.1
		ГОСТР 51074-2003	Рр. 3, 4, п. 4.13.1
		ГОСТ 1726-85	п. п. 1.4, 1.7, 4.3
8. Яблоки свежие поздних сроков созревания	97 6111	СанПиН 2.3.2.1078-01	Приложение 1, п. 1.6.1
		ГОСТР 51074-2003	Рр. 3, 4, п. 4.13.1
		ГОСТ 1726-85	п. п. 1.4, 1.7, 4.3
9. Виноград свежий столовый	97 6174	СанПиН 2.3.2.1078-01	Приложение 1, п. 1.6.1
		ГОСТР 51074-2003	Рр. 3, 4, пп. 4.13, 4.13.2
		ГОСТ 25896-83	п. п. 1.2 - 1.5, 4.4
10. Яйца куриные пищевые	98 4135	ГОСТР 52121-2003	Пп. 5.2, 5.3

Декларация о соответствии продукции и заявление на регистрацию декларации оформляются в соответствии с формами, представленными на рис. 11.1 и 7.11, Форма заявки на проведение сертификации СМК организации представлена на рис. 11.2.

ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ	
(1)	Наименование организации или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя, принявшего декларацию о соответствии
(2)	Сведения о регистрации организации или индивидуального предпринимателя (наименование регистрирующего органа, дата регистрации, регистрационный номер)
(3)	Адрес, телефон, факс
(4) в лице	Должность, фамилия, имя, отчество руководителя организации, от имени которой принимается декларация
(5) заявляет, что	Наименование, тип, вид, марка продукции (услуги), на которую распространяется декларация, код ОК 005-93 и (или) ТН ВЭД СНГ, сведения о серийном выпуске или партии (номер партии, номера изделий, реквизиты договора /контракта/, накладная, наименование изготовителя, страны и т. п.)
(6) соответствует требованиям	Обозначение нормативных документов, соответствие которым подтверждено данной декларацией, с указанием пунктов этих документов, содержащих требования для данной продукции
(7) Декларация принята на основании	Информация о документах, являющихся основанием для принятия декларации
(8) Дата принятия декларации	_____
(9) Декларация о соответствии действительна до	_____
	М. П. _____ Подпись <span style="margin-left: 200px;">_____</span> Инициалы, фамилия
(10)	Сведения о регистрации декларации о соответствии Наименование и адрес органа по сертификации, зарегистрировавшего декларацию
(11) М. П.	Подпись, инициалы, фамилия руководителя органа по сертификации

Рис.11.1 Форма декларации о соответствии продукции

_____ наименование органа по сертификации _____ адрес
<b>ЗАЯВКА НА ПРОВЕДЕНИЕ СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СИСТЕМЕ СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р</b>
_____ наименование организации заказчика
_____ код ОКПО
Юридический адрес: _____
Телефон _____ Факс _____ E-mail _____
Банковские реквизиты _____
в лице _____ фамилия, имя, отчество руководителя
просит провести сертификацию системы менеджмента качества применительно к продукции (услуге)
_____ <b>наименование продукции (услуги)</b> _____ код ОКП
на соответствие требованиям стандарта _____ наименование и обозначение стандарта
Данные о внедрении системы менеджмента качества * _____ номер и дата распорядительного документа
Данные о сертификате соответствия системы менеджмента качества
_____ наименование системы сертификации, ОС, номер и дата выдачи сертификата, обозначение документации
_____ изготовителя (исполнителя), по которой выпускается продукция (услуга) (стандарты, ТУ, КД и др.)
Общие сведения об организации _____ общая численность работающих,
_____ численность работающих на производстве продукции, на которую распространяется заявка
Заказчик обязуется выполнять правила сертификации в Системе сертификации ГОСТ Р
Дополнительные сведения _____
Приложения:
1. Перечень организаций – основных потребителей продукции (услуг).
2. Данные организации – разработчика продукции.
_____ Наименование организации-разработчика
Руководитель организации _____ подпись _____ инициалы, фамилия
Главный бухгалтер _____ подпись _____ инициалы, фамилия
М.П. _____ Дата _____
*Заполняют при наличии ранее выданного сертификата

Рис. 11.2 Форма заявки на сертификацию СМК организации

Наименование продукции указывается в соответствии с графой 1 Номенклатуры 2 продукции, подлежащей декларированию соответствия, табл. 11.2. В декларации и заявлении на проведение регистрации декларации о соответствии продукции указывается только один код продукции по ОК 005–93 (ОКП).

Заявка оформляется от имени виртуального предприятия, поэтому заполнение банковских реквизитов и других конкретных параметров производителя может быть опущено при обязательном обозначении всех предусмотренных формой позиций. Заявка оформляется в конкретный орган по сертификации пищевой продукции региона обучающегося. Информация об органах по сертификации пищевой продукции и продовольственного сырья по регионам может быть получена на сайте Росстандарта (<http://www.gost.ru/>).

Оформление декларации о соответствии продукции осуществляется в соответствии с Правилами заполнения декларации соответствия на продукцию. В декларации о соответствии должны быть перечислены все позиции подтверждаемых требований определяющих нормативных документов, предусмотренные Номенклатурой 2 (табл. 11.2).

## 12 ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗРАБОТКИ И ПОСТАНОВКИ РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА «ЛИДЕР КАЧЕСТВА»

**Цель занятия:** получение навыков планирования, разработки и внедрения на региональном уровне системных мероприятий по повышению качества продукции.

### Задание по теме 12:

Для повышения качества продукции на предприятиях региона принято стратегическое решение об организации разработки и постановки регионального конкурса с рабочим названием «Лидер качества». Целью проведения конкурса является формирование и реализация региональной политики в области качества, направленной на повышение качества продукции и услуг предприятий и организаций региона, широкая популяризация на региональном уровне идей качества, разработка механизма стимулирования предприятий и организаций, пропаганда в регионе культуры качества.

Для организации и постановки конкурса необходимо:

1. Обсудить и предложить наименование конкурса
2. Обсудить и предложить основные этапы, сроки и периодичность проведения конкурса
3. Предложить форму эмблемы конкурса и порядок ее применения лауреатами
4. Обсудить и составить список заинтересованных сторон по реализации проекта
5. Обсудить и предложить сроки реализации проекта
6. Обсудить и предложить варианты финансирования проекта
7. Обсудить и разработать перечень основных мероприятий по реализации проекта
8. Обсудить и разработать календарный план-график реализации проекта
9. Обсудить и предложить структуру Положения о конкурсе
10. Обсудить и предложить категории участников конкурса
11. Обсудить и предложить состав и порядок формирования жюри конкурса
12. Обсудить и предложить критерии для оценки участников и выявления лауреатов (победителей) конкурса
13. Разработать перечень мероприятий по информационному обеспечению конкурса
14. Обсудить и предложить формы награждения победителей и поощрения участников конкурса
15. Обсудить и предложить варианты использования результатов конкурса в рекламной и маркетинговой деятельности

### **Методические указания по выполнению задания**

Для выполнения задания по данной теме обучающихся целесообразно разделить на 3 рабочие группы. Задание по теме распределяется равномерно между рабочими группами (группа № 1 – пп. 1...5, группа № 2 – пп. 6...10, группа № 3 – пп. 11...15).

Каждая рабочая группа на основе «мозгового штурма» вырабатывает предложения по своей части задания по разработке и постановке конкурса. После этого группы собираются вместе и последовательно представляют свои разработки и предложения. В процессе обсуждения вырабатываются уточнения, новые предложения и варианты решений по отдельным направлениям организации и постановки конкурса.

## ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ К МОДУЛЮ № 11

1. Укажите, какой федеральный закон устанавливает порядок разработки и применения технических регламентов на продукцию:

**Правильный ответ:** ФЗ «О техническом регулировании».

**Варианты ответов:**

- ФЗ «О защите прав потребителей»
  - ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»
  - ФЗ «О санитарно–эпидемиологическом благополучии населения»
  - ФЗ «Об экологической экспертизе»
2. Какая задача не является составной частью обеспечения продовольственной безопасности?

**Правильный ответ:** Полное исключение пищевой продукции и продовольственного сырья зарубежного производства.

**Варианты ответов:**

- Прогнозирование и предотвращение угроз продовольственной безопасности
  - Устойчивое развитие отечественного производства продовольствия и сырья
  - Доступность безопасных пищевых продуктов
  - Обеспечение безопасности пищевой продукции
3. Для оценки состояния продовольственной безопасности используется критерий:

**Правильный ответ:** Удельный вес отечественной продукции в общем объеме товарных ресурсов рынка соответствующих продуктов.

**Варианты ответов:**

- Суточная калорийность питания человека
  - Индекс потребительских цен на пищевую продукцию
  - Потребление пищевых продуктов на душу населения
  - Объем производства сельскохозяйственной продукции
4. Укажите статью УК РФ, устанавливающую ответственность в отношении продукции или услуг, не отвечающих требованиям безопасности:

**Правильный ответ:** Ст. 238 УК РФ.

**Варианты ответов:**

- Ст. 236 УК РФ
- Ст. 237 УК РФ
- Ст. 182 УК РФ
- Нет правильного ответа

5. Какая организация обеспечивает разработку международных стандартов, руководящих принципов и кодексов практик на пищевую продукцию?

**Правильный ответ:** Комиссия CODEX ALIMENTARIUS.

**Варианты ответов:**

- WTO
- ВОЗ
- ФАО
- ЕС

6. Непосредственная ответственность за безопасность продовольствия и защиту окружающей среды во Франции возложена:

**Правильный ответ:** На департаментальные дирекции по защите населения.

**Варианты ответов:**

- На министерство здравоохранения
- На Генеральную дирекцию по продовольствию (DGAL)
- На префекта региона
- На министерство по продовольствию, сельскому хозяйству и рыболовству

7. Контроль за соблюдением директив ЕС в области безопасности продовольствия в Европейском сообществе возлагается:

**Правильный ответ:** на каждое государство – член Евросоюза.

**Варианты ответов:**

- на Европейский орган по безопасности продуктов питания (EFSA)
- на Европейский парламент
- на Совет ЕС
- на Европейский суд

8. К целям принятия технических регламентов не относится:

**Правильный ответ:** Повышение экономической эффективности деятельности предприятий.

**Варианты ответов:**

- Подтверждение соответствия продукции требованиям безопасности
- Содействие приобретателям в компетентном выборе продукции
- Повышение конкурентоспособности продукции
- Обеспечение свободного обращения товаров на едином товарном рынке РФ и международного сотрудничества

9. Наивысшим достижением в области качества в России является:

**Правильный ответ:** Присуждение ежегодной премии Правительства РФ в области качества.

**Варианты ответов:**

- Присуждение национальной премии «Народная марка»
- Победа во всероссийском конкурсе «100 лучших товаров России»
- Победа во всероссийской выставке «Покупайте Российское!»
- Победа во всероссийском конкурсе «Знак качества III тысячелетия»

10. Укажите количество премий Правительства Российской Федерации в области качества для организаций–участников численностью до 250 работников:

**Правильный ответ:** До 3 премий;

**Варианты ответов:**

- До 6 Премий
- До 12 Премий
- До 9 премий
- Нет правильного ответа

11. Укажите, какой из стандартов определяет в настоящее время требования к системе менеджмента качества?

**Правильный ответ:** ГОСТ Р ИСО 9001–2008.

**Варианты ответов:**

- ГОСТ Р ИСО 9000–2008
- ГОСТ Р ИСО 9004–2010
- ГОСТ Р ИСО 14001–2007
- ГОСТ Р ИСО 19011–2003

12. Укажите главный документ системы менеджмента качества организации:

**Правильный ответ:** Руководство по качеству.

**Варианты ответов:**

- Политика в области качества
- Цели в области качества
- Матрица полномочий и ответственности персонала
- Положение о службе качества

13. К блокам требований СМК по МС ИСО серии 9000 не относится:

**Правильный ответ:** Нет правильного ответа.

**Варианты ответов:**

- Ответственность руководства

- Менеджмент ресурсов
- Процессы жизненного цикла продукции
- Измерение, анализ и улучшение

14. Укажите, что является объектом управления в системе менеджмента качества:

**Правильный ответ:** Процессы организации.

**Варианты ответов:**

- Персонал
- Производство основной продукции
- Подразделения и службы
- Качество продукции (услуг)

15. Какие международные стандарты определяют требования к системам экологического менеджмента?

**Правильный ответ:** МС ИСО серии 14000.

**Варианты ответов:**

- МС ИСО серии 9000
- МС ИСО серии 18000
- МС ИСО серии 8000
- МС ИСО серии 22000

16. Начальным блоком в модели СЭМ по ГОСТ Р ИСО 14001 является:

**Правильный ответ:** Экологическая политика.

**Варианты ответов:**

- Планирование
- Внедрение и функционирование
- Анализ со стороны руководства
- Непрерывное улучшение

17. На каком этапе работ по созданию СЭМ создается организационная структура системы?

**Правильный ответ:** Проектирование СЭМ.

**Варианты ответов:**

- Документирование СЭМ
- Внедрение СЭМ
- Подготовка к сертификации СЭМ
- Организация работ по созданию СЭМ

18. В каком документе СЭМ устанавливаются целевые экологические показатели?

**Правильный ответ:** Экологическая политика.

**Варианты ответов:**

- Программа управления окружающей средой
- Приказ о назначении Представителя руководства по экологии
- Реестр экологических аспектов и воздействий на окружающую среду
- Матрица видов деятельности и распределения ответственности

19. Какой принцип реализуется на заключительном этапе построения системы ХАССП?

**Правильный ответ:** Документирование всех процедур системы.

**Варианты ответов:**

- Разработка системы мониторинга
- Разработка корректирующих действий
- Выявление критических контрольных точек
- Идентификация потенциальных рисков

20. Основой для выявления критических контрольных точек в системе ХАССП является:

**Правильный ответ:** Блок-схема производственного процесса

**Варианты ответов:**

- Рабочий лист ХАССП
- План корректирующих действий
- Структура предприятия
- Приказ о создании рабочей группы ХАССП

21. Кто не является участником системы прослеживаемости безопасности пищевых продуктов?

**Правильный ответ:** Нет правильного ответа.

**Варианты ответов:**

- Сельскохозяйственные товаропроизводители
- Предприятия первичной переработки
- Предприятия пищевой промышленности
- Предприятия торговли

22. Какая система менеджмента позволяет гармонизировать на глобальном уровне требования к безопасности пищевой продукции для предприятий и организаций, работающих в цепи ее создания?

**Правильный ответ:** Система на основе МС ИСО 22000.

**Варианты ответов:**

- Система на основе принципов ХАССП
- СМК на основе МС ИСО серии 9000
- СЭМ на основе МС ИСО серии 14000

- Интегрированная система менеджмента

23. Заявка на проведение сертификации продукции подается:

**Правильный ответ:** В орган по сертификации.

**Варианты ответов:**

- В Росстандарт
- В центральный орган системы сертификации
- В испытательную лабораторию
- В орган по аккредитации

24. Знак обращения на рынке подтверждает:

**Правильный ответ:** Соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов.

**Варианты ответов:**

- высокое качество продукции
- наличие сертификата на систему качества
- наличие сертификата производства
- проведение сертификации продукции в системе добровольной сертификации

25. Укажите главную отечественную систему сертификации:

**Правильный ответ:** Система сертификации ГОСТ Р.

**Варианты ответов:**

- Система сертификации «Электросвязь»
- Система сертификации иммунобиологических препаратов
- Система сертификации продукции и услуг в области пожарной безопасности
- Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте

26. Сертификат соответствия при обязательной сертификации выдается:

**Правильный ответ:** Органом по сертификации.

**Варианты ответов:**

- Аккредитованной испытательной лабораторией
- Центральным органом системы сертификации
- Росстандартом
- Государственными органами муниципального управления

27. Какой вид деятельности не относится к полномочиям органов государственного контроля (надзора)?

**Правильный ответ:** Регистрация деклараций соответствия на продукцию.

**Варианты ответов:**

- Контроль за соблюдением технических регламентов
- Привлечение изготовителя (исполнителя, продавца) к ответственности
- Выдача предписаний об устранении нарушений
- Проверка наличия декларации или сертификата соответствия

28. Как подразделяются виды технического контроля по стадиям производственного процесса?

**Правильный ответ:** Входной, операционный, приемочный, хранения, транспортирования.

**Варианты ответов:**

- Первичный, летучий, периодический
- Сплошной, выборочный
- Разрушающий, неразрушающий
- По количественному признаку, по качественному признаку, по альтернативному признаку

29. Укажите цель сертификационных испытаний продукции:

**Правильный ответ:** Первичная проверка соответствия образца продукции установленным требованиям безопасности;

**Варианты ответов:**

- Подтверждение продолжения соответствия типового образца продукции установленным требованиям
- Установление пригодности использования испытательного оборудования
- Метрологическая поверка средств измерений
- Разработка рабочей методики испытаний

30. Какой вид контроля позволяет предприятию пищевой промышленности обеспечить получение качественного сырья и материалов?

**Правильный ответ:** Входной контроль;

**Варианты ответов:**

- Производственный (операционный) контроль
- Окончательная приемка продукции
- Контроль на стадии хранения
- Контроль при транспортировании

# ЛИТЕРАТУРА

а) основная литература:

1. Техническое регулирование: Учебник/Под ред. В.Г. Версана, Г.И. Элькина. – М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2008. – 678 с.
2. Карлузов В.В. Системы качества. Учебник для вузов. М.: ФГОУ ВПО МГАУ, 2010. – 340 с.
3. Рогов И.А., Дунченко Н.И., Поздняковский В.М. и др. Безопасность продовольственного сырья и пищевых продуктов: Учебное пособие. – Новосибирск: Сиб. унив. изд-во, 2007. – 227 с.

б) дополнительная литература:

4. Литвтов О.В. Маркировка товаров в России и за рубежом. Азбука знаков. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2003. – 208 с.
5. ГОСТ Р ИСО 9000–2008. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: Стандартинформ, 2009. – 26 с.
6. ГОСТ Р ИСО 9001–2008. Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Стандартинформ, 2009. – 25 с.
7. ГОСТ Р ИСО 14001–2007. Системы экологического менеджмента. Общие требования и руководство по применению. М.: Стандартинформ, 2007. – 22 с.
8. ГОСТ Р 51705.1–2001. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. М: ИПК Издательство стандартов, 2004. – 10 с.
9. ГОСТ Р ИСО 22000–2007. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции. М.: Стандартинформ, 2007. – 30 с.
10. Экологическое подтверждение соответствия. // Сб. «Все о качестве. Отечественные разработки». – 2003. – № 2 (23). – 92 с.
11. Системы экологического менеджмента. // Сб. «Все о качестве. Отечественные разработки». – 2004. – № 3 (30). – 88 с.

## СЛОВАРЬ НОВЫХ ПОНЯТИЙ И ТЕРМИНОВ

**Продовольственная безопасность Российской Федерации** – состояние экономики страны, при котором обеспечивается продовольственная независимость Российской Федерации, гарантируется физическая и экономическая доступность для каждого гражданина страны пищевых продуктов, соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, в объемах не меньше рациональных норм потребления пищевых продуктов, необходимых для активного и здорового образа жизни (Доктрина продовольственной безопасности РФ)

**Пищевые продукты** – продукты в натуральном или переработанном виде, употребляемые человеком в пищу (в том числе продукты детского питания, продукты диетического питания), бутилированная питьевая вода, алкогольная продукция (в том числе пиво), безалкогольные напитки, жевательная резинка, а также продовольственное сырье, пищевые добавки и биологически активные добавки (ФЗ № 29 от 02.01.2000 г.)

**Продовольственное сырье** – сырье растительного, животного, микробиологического, минерального и искусственного происхождения и вода, используемые для изготовления пищевых продуктов (ФЗ № 29 от 02.01.2000 г.)

**Качество пищевых продуктов** – совокупность характеристик пищевых продуктов, способных удовлетворять потребности человека в пище при обычных условиях их использования (ФЗ № 29 от 02.01.2000 г.)

**Безопасность пищевых продуктов** – состояние обоснованной уверенности в том, что пищевые продукты при обычных условиях их использования не являются вредными и не представляют опасности для здоровья нынешнего и будущих поколений (ФЗ № 29 от 02.01.2000 г.)

**Удостоверение качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий** – документ, в котором изготовитель удостоверяет соответствие качества и безопасности каждой партии пищевых продуктов, материалов и изделий требованиям нормативных, технических документов (ФЗ № 29 от 02.01.2000 г.)

**Качество** – степень соответствия присущих характеристик требованиям (ИСО 9001:2008)

**Требование** – потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным (ИСО 9001:2008)

**Градация** – класс, сорт, категория или разряд, присвоенные различным требованиям к качеству продукции, процессов или систем, имеющих то же самое функциональное применение (ИСО 9001:2008)

**Удовлетворенность потребителей** – восприятие потребителями степени выполнения их требований (ИСО 9001:2008)

**Менеджмент качества** – скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству (ИСО 9001:2008)

**Планирование качества** – часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы жизненного цикла продукции и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества (ИСО 9001:2008)

**Управление качеством** – часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству (ИСО 9001:2008)

**Обеспечение качества** – часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены (ИСО 9001:2008)

**Улучшение качества** – часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству (ИСО 9001:2008)

**Система менеджмента** – совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов для разработки политики и целей и достижения этих целей (ИСО 9001:2008)

**Система менеджмента качества** – система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству (ИСО 9001:2008)

**Политика в области качества** – общие намерения и направление деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством (ИСО 9001:2008)

**Результативность** – степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов (ИСО 9001:2008)

**Эффективность** – связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами (ИСО 9001:2008)

**Организация** – группа работников и необходимых средств с распределением ответственности, полномочий и взаимоотношений (ИСО 9001:2008)

**Инфраструктура** – совокупность зданий, оборудования и служб обеспечения, необходимых для функционирования организации (ИСО 9001:2008)

**Производственная среда** – совокупность условий, в которых выполняется работа (ИСО 9001:2008)

**Потребитель** – организация или лицо, получающие продукцию (ИСО 9001:2008)

**Поставщик** – организация или лицо, предоставляющие продукцию (ИСО 9001:2008)

**Процесс** – совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы (ИСО 9001:2008)

**Продукция** – результат процесса (ИСО 9001:2008)

**Процедура** – установленный способ осуществления деятельности или процесса (ИСО 9001:2008)

**Несоответствие** – невыполнение требования (ИСО 9001:2008)

**Дефект** – невыполнение требования, связанного с предполагаемым или установленным использованием (ИСО 9001:2008)

**Предупреждающее действие** – действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации (ИСО 9001:2008)

**Корректирующее действие** – действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации (ИСО 9001:2008)

**Разрешение на отклонение** – разрешение на использование или выпуск продукции, которая не соответствует установленным требованиям (ИСО 9001:2008)

**Разрешение на отступление** – разрешение на отступление от исходных установленных требований к продукции до ее производства (ИСО 9001:2008)

**Руководство по качеству** – документ, определяющий систему менеджмента качества организации (ИСО 9001:2008)

**План качества** – документ, определяющий, какие процедуры и соответствующие ресурсы, кем и когда должны применяться к конкретному проекту, продукции, процессу или контракту (ИСО 9001:2008)

**Запись** – документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности (ИСО 9001:2008)

**Контроль** – процедура оценивания соответствия путем наблюдения и суждений, сопровождаемых соответствующими измерениями, испытаниями или калибровкой (ИСО 9001:2008)

**Испытание** – определение одной или нескольких характеристик согласно установленной процедуре (ИСО 9001:2008)

**Верификация** – подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены (ИСО 9001:2008)

**Валидация** – подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения, выполнены (ИСО 9001:2008)

**Аудит (проверка)** – систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита (проверки) и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита (проверки) (ИСО 19011:2002)

**Внутренние аудиты** (проверки), иногда называемые «аудиты (проверки) первой стороной», проводятся обычно самой организацией или от ее имени для внутренних целей и могут служить основанием для принятия декларации о соответствии (ИСО 9001:2008)

**Внешние аудиты** (проверки) включают в себя аудиты, обычно называемые «аудиты (проверки) второй стороной» или «аудиты (проверки) третьей стороной» (ИСО 9001:2008)

**Интегрированная система менеджмента** – система менеджмента организации, соответствующая требованиям двух и более международных стандартов по менеджменту

**Услуга** – результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя. (ГОСТ 50691–94)

**Качество услуги** – совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя (ГОСТ 50691–94)

**Группа по аудиту** (проверке) – один или несколько аудиторов, проводящих аудит (проверку). Один из аудиторов в группе по аудиту (проверке), как правило, назначается руководителем группы по аудиту (ИСО 19011:2002)

**Программа аудита** (проверки) – совокупность одного или нескольких аудитов (проверок), запланированных на конкретный период времени и направленных на достижение конкретной цели (ИСО 19011:2002)

**План аудита** – описание деятельности «на месте» и соглашений на проведение аудита (ИСО 19011:2002)

**Область аудита** – глубина и границы аудита. Область аудита обычно включает в себя описание местонахождения, организационной структуры, видов деятельности и процессов организации, а также указание необходимого периода времени (ИСО 19011:2002)

**ХАССП** (анализ рисков и критические контрольные точки) – концепция, предусматривающая систематическую идентификацию, оценку и управление опасными факторами, существенно влияющими на безопасность продукции (ГОСТ Р 51705.1–2001)

**Система ХАССП** – совокупность организационной структуры, документов, процессов и ресурсов, необходимых для реализации ХАССП (ГОСТ Р 51705.1–2001)

**Группа ХАССП** – группа специалистов (с квалификацией в разных областях), которая разрабатывает, внедряет и поддерживает в рабочем состоянии систему ХАССП (ГОСТ Р 51705.1–2001)

**Риск** – сочетание вероятности реализации опасного фактора и степени тяжести его последствий (ГОСТ Р 51705.1–2001)

**Недопустимый риск** – риск, превышающий уровень допустимого риска (ГОСТ Р 51705.1–2001)

**Безопасность** – отсутствие недопустимого риска (ГОСТ Р 51705.1–2001)

**Критическая контрольная точка** – место проведения контроля для идентификации опасного фактора и (или) управления риском (ГОСТ Р 51705.1–2001)

**Система мониторинга** – совокупность процедур, процессов и ресурсов, необходимых для проведения мониторинга (ГОСТ Р 51705.1–2001)

**Подтверждение соответствия** – документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров (№ 184 ФЗ)

**Сертификация** – форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров (№ 184 ФЗ)

**Декларирование соответствия** – форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов (№ 184 ФЗ)

**Сертификат соответствия** – документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров (№ 184 ФЗ)

**Декларация о соответствии** – документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов (№ 184 ФЗ)

**Знак обращения на рынке** – обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов (№ 184 ФЗ)

**Знак соответствия** – обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту (№ 184 ФЗ)

**Система сертификации** – совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом (№ 184 ФЗ)

**Аккредитация** – официальное признание органом по аккредитации компетентности физического или юридического лица выполнять работы в определенной области оценки соответствия (№ 184 ФЗ)

**Экологическая сертификация** – это сертификация, при которой подтверждается соответствие объекта сертификации экологическим требованиям нормативного документа, а также всем другим требованиям этого документа

**Презумпции добросовестности юридического лица или индивидуального предпринимателя** – возложение на органы контроля обязанности доказательства вины субъектов хозяйственной деятельности при выявлении факта нарушения требований технических регламентов

**Технический контроль** – проверка соответствия объектов установленным техническим требованиям (ГОСТ 16504–81)

**Испытание** – это определение одной или более характеристик объекта оценки соответствия согласно процедуре (ГОСТ Р ИСО 17000–2009)

**Объект испытаний** – продукция, подвергаемая испытаниям (ГОСТ 16504–81)

**Методика испытаний** – подробное описание практических действий при проведении испытаний по определенному методу

**Результат испытаний** – полученные при испытаниях характеристики продукции

**Исполнители испытаний** – это персонал, участвующий в процессе испытаний

**Протокол испытаний** – документ, содержащий результаты испытаний и другую информацию, относящуюся к испытаниям (ГОСТ 16504–81)

**Условия испытаний** – совокупность воздействующих факторов и (или) режимов функционирования объекта при испытаниях (ГОСТ 16504–81)

**Данные испытаний** – регистрируемые при испытаниях значения характеристик свойств объекта и условий испытаний (ГОСТ 16504–81)

**Средство испытаний** – это технические устройства, вещество и (или) материал, необходимые для проведения испытаний (ГОСТ 16504–81)

## Приложение: Обучающие материалы

Цель разработанных модулей RUDECO – переподготовка кадров в сфере развития сельских территорий и экологии в России. Они предназначены для представителей муниципальных и региональных администраций, а также студентов старших курсов, изучающих различные сферы развития сельских территорий.

По вопросам участия в тренингах на темы модулей можно связаться с нижеуказанными партнерами RUDECO. Читателю обучающих пособий, а также участникам тренингов предоставляется возможность получить дополнительную информацию, например, презентации и другие дидактические материалы, используемые при проведении тренингов, на сайте проекта <http://tempus-rudeco.ru/en/modules> (пароль: **RD-modules**).

### Средства визуализации по ключевым разделам (проблемам)

- Презентация по теме 1. Правовые вопросы обеспечения безопасности продовольствия
- Презентация по теме 2. Международная деятельность в области безопасности продовольствия
- Презентация по теме 3. Организация деятельности по обеспечению безопасности продовольствия в Российской Федерации
- Презентация по теме 4. Системы менеджмента качества на основе МС ИСО серии 9000
- Презентация по теме 5. Системы экологического менеджмента на основе МС ИСО серии 14000
- Презентация по теме 6. Системы качества пищевых отраслей на основе принципов ХАССП и МС ИСО серии 22000
- Презентация по теме 7. Подтверждение соответствия продукции
- Презентация по теме 8. Контроль качества и испытания продукции

## КЛЮЧЕВЫЕ ПАРТНЕРСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И СПЕЦИАЛИСТЫ

Организация	Адрес	Контактная информация
Всероссийский научно-исследовательский институт классификации, терминологии и информации по стандартизации и качеству (ВНИИКИ РФ)	Москва, Гранатовый пер., 4 (М. «Пушкинская», «Баррикадная»)	Тел. 290-50-94 Факс 291-79-65 <a href="http://www.vniiki.ru/">www.vniiki.ru/</a> <a href="http://www.gostinfo.ru/">http://www.gostinfo.ru/</a>
Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации (ВНИИС)	Москва, Электрический пер., 3/10 (М. «Белорусская-кольцевая»)	Библиотека, выставочно-торговый зал Тел. 253-34-04 Консультационная служба Тел. 253-00-78, 253-03-79, 253-68-55 Отдел разработки и внедрения систем качества Тел. 253-01-77, 253-05-96, 253-01-87  <a href="http://www.vniis.ru/">http://www.vniis.ru/</a>
Всероссийский научно-исследовательский институт метрологической службы (ВНИИМС)	Москва, ул. Озерная, 46	Тел. 437-37-47 Секр. 437-55-77  <a href="http://www.vniims.ru/">www.vniims.ru/</a>
Магазин стандартов № 1	Москва, ул. Донская, 8 (М. «Октябрьская»)	Тел. 236-34-48
РИА «Стандарты и качество»	Москва, ул. Машиностроения, д. 17а, стр. 1 (М. «Дубровка»)	Тел. 506-80-29, 771-66-524 Факс 177-84-67, 771-66-53  <a href="http://www.stq.ru/">http://www.stq.ru/</a> <a href="http://www.gostinfo.ru/">http://www.gostinfo.ru</a>
ФГНУ «Росинформагротех»	Московская обл., Пушкинский р-н, пос. Правдинский, ул. Лесная, 60	Тел. 993-44-04, 993-42-92, 993-55-83  <a href="http://www.rosinformagrotech.ru/">http://www.rosinformagrotech.ru/</a>

# Партнеры RUDECO и контактная информация

## Контактные лица, ответственные за модуль

### Адрес университета:

127550 Москва, ул. Тимирязевская 58

### Контактные лица:

Карпузов Василий Викторович

Малашенков Константин Александрович

Чумаков Валерий Леонидович

### E-mail:

[international@msau.ru](mailto:international@msau.ru)

Все партнеры RUDECO

### Russia/Россия

Russian State Agrarian University-Moscow Timiryazev  
Agricultural Academy  
Sustainable Rural Development Center  
Moskva, Timiryazevskaya 49  
Moscow 127550  
a.merzlov@gmail.com  
<http://www.timacad.ru/en/>

Российский государственный аграрный университет –  
МСХА имени К.А.Тимирязева  
Центр устойчивого развития сельских территорий  
Тимирязевская, 49  
г. Москва, 127550  
a.merzlov@gmail.com  
<http://www.timacad.ru/>

Russian Ministry of Agriculture  
Department of Rural Development and Social Policy  
1/11 Orlikov pereulok  
Moscow 107139  
<http://www.mcx.ru/>

Министерство сельского хозяйства РФ  
Департамент сельского развития и социальной поли-  
тики  
Орликов переулок, 1/11  
г. Москва, 107139  
<http://www.mcx.ru/>

All-Russian Alexander Nikonov Institute of Agrarian Prob-  
lems and Informatics of the Russian Academy of Agricul-  
tural Sciences (VIAP)I  
B. Kharitonievskiy per. 21/6  
Moscow 105064  
lovchintseva@viapi.ru  
<http://www.viapi.ru/>

Всероссийский институт аграрных проблем и инфор-  
матики им. А.А. Никонова Российской академии сель-  
скохозяйственных наук  
Б. Харитоньевский пер. 21/6,  
г. Москва, 105064  
lovchintseva@viapi.ru  
<http://www.viapi.ru/>

Tambov State University named after G.R.Derzhavin  
Internatsionalnaya 33  
Tambov 392000  
enoctsu@yandex.ru  
<http://tsutmb.ru/>

Тамбовский государственный университет имени Г.Р.  
Державина  
Ул. Интернациональная, 33  
г. Тамбов, 392000  
enoctsu@yandex.ru  
<http://tsutmb.ru/>

Administration of Tambov region  
Internatsionalnaya 14  
Tambov 392000  
<http://www.tambov.gov.ru/>

Администрация Тамбовской области  
Интернациональная, д.14  
г. Тамбов, 392000  
<http://www.tambov.gov.ru/>

Orel State Agrarian University  
Generala Rodina 69  
Orel 302019  
inter@orelsau.ru  
<http://www.orelsau.ru/>

Орловский государственный аграрный университет  
ул. Генерала Родина, д. 69.  
г. Орел, 302019  
inter@orelsau.ru  
<http://www.orelsau.ru/>

Samara State Agricultural Academy  
settl. Ust-Kineskiy, 2 Uchebnaya str.  
Samara region 446442  
interoffice@mail.ru  
<http://www.ssa.ru/>

Yaroslavl State Agricultural Academy  
Tutaevskoe shosse 58  
Yaroslavl 150042  
S. Shchukin: s.shhukin@yarcx.ru  
<http://www.yaragrovuz.ru/>

Kostroma State Agricultural Academy  
Karavaevo Campus  
Kostromskoy rayon  
Kostromskaya oblast, 156530  
primai@mail.ru  
<http://kgsxa.ru/>

Stavropol State Agrarian University  
Per. Zootekhnicheskiiy 12  
Stavropol 355017  
stavropolfad@yandex.ru  
<http://www.stgau.ru/english/official.php>

Omsk State Agrarian University named after P.A.Stolypin  
Institutskaya Ploshchad 2  
Omsk 644008  
ng-kazydub@yandex.ru  
<http://www.omgau.ru/>

Novosibirsk State agrarian University  
Dobrolubova 160  
Novosibirsk, 630039  
dr.schindelov@ngs.ru  
<http://nsau.edu.ru/>

Buryat State Academy of Agriculture named after  
V.R.Philippov  
Pushkina 8  
Ulan-Ude, 670024  
econresearch@rambler.ru  
<http://www.bgsha.ru/>

Association of organic and biodynamic agriculture  
"AGROSOPHIE"  
Krasnaya 20  
Solnechnogorsk  
Moskovskaya Oblast, 141506  
info@biodynamic.ru  
<http://www.biodynamic.ru/en/>

LLC Company "Gutelot"  
Marshala Katukova Str. 20  
Moscow 123592

Самарская государственная сельскохозяйственная  
академия  
п. Усть-Кинельский, ул. Учебная 2  
Самарская обл., 446442  
interoffice@mail.ru  
<http://www.ssa.ru/>

Ярославская государственная сельскохозяйственная  
академия  
Тутаевское шоссе, 58  
г. Ярославль, 150042  
С.В. Щукин: s.shhukin @ yarcx.ru  
<http://www.yaragrovuz.ru/>

Костромская государственная сельскохозяйственная  
академия  
Учебный городок КГСХА  
пос. Караваяево, Костромской район  
Костромская обл., 156530  
primai@mail.ru  
<http://kgsxa.ru/>

Ставропольский государственный аграрный универси-  
тет  
пер. Зоотехнический 12  
г. Ставрополь, 355017  
stavropolfad@yandex.ru  
<http://www.stgau.ru/>

Омский государственный аграрный университет  
им.П.А.Столыпина  
Институтская площадь, 2  
г. Омск, 644008  
ng-kazydub@yandex.ru  
<http://www.omgau.ru/>

Новосибирский государственный аграрный универси-  
тет  
ул. Добролюбова, 160  
г. Новосибирск, 630039  
dr.schindelov@ngs.ru  
<http://nsau.edu.ru/>

Бурятская государственная сельскохозяйственная  
академия им. В.Р. Филиппова  
ул. Пушкина, 8  
г. Улан-Удэ, 670024  
econresearch@rambler.ru  
<http://www.bgsha.ru/>

Некоммерческое Партнёрство по развитию экологиче-  
ского и биодинамического сельского хозяйства «Агро-  
софия»  
ул. Красная, 20  
г. Солнечногорск,  
Московская область, 141506  
info@biodynamic.ru  
<http://www.biodynamic.ru/ru/>

ООО компания «Гутелот»  
ул. Маршала Катукова, д. 20  
г. Москва, 123592

The National Park "Plescheevo lake"  
Sovetskaya 41  
Pereslavl-Zalesskiy  
Yaroslavl'skaya Oblast, 152020

Service on environmental safety, protection and use of  
fauna, aquatic bioresources  
Sauren Shaumyan Str. 16  
Orel 302028

Moscow State Agroengineering University named after  
V.P. Goryachkin.  
Timiryazevskaya Str. 58  
Moscow, 127550  
international@msau.ru  
<http://www.msau.ru/>

All-Russian Association of Educational Institutions of  
Agro-Industrial Complex and Fisheries  
Listvennichnaya alleya 16A, build. 3  
Moscow, 127550  
direct@agroob.ru  
<http://www.agroob.ru/>

#### **Германия/Германия**

University of Hohenheim  
Institute of Landscape and Plant Ecology (320)  
Eastern Europe Centre (770)  
70599 Stuttgart  
oez@uni-hohenheim.de  
<https://oez.uni-hohenheim.de/>

Agency for Development of Agriculture and Rural Areas of  
the Federal State of Baden-Wuerttemberg (LEL)  
Oberbettringer Strasse 162  
73525 Schwäbisch Gmünd  
roland.grosskopf@lel.bwl.de  
<https://www.landwirtschaft-bw.info>

Academy for Spatial Research and Planning (ARL),  
Section WR IV "Räumliche Planung, raumbezogene  
Politik"  
Hohenzollernstr. 11  
30161 Hannover  
Gustedt@arl-net.de  
<http://www.arl-net.de/>

Terra fusca Ingenieure  
Marohn, Lange Partnerschaftsgesellschaft  
Karl-Pfaff-Str. 24 a  
70597 Stuttgart  
<http://www.terra-fusca.de/>

#### **Poland / Польша**

Национальный парк «Плещеево озеро»  
ул. Советская, 41  
г. Переславль-Залесский,  
Ярославская область, 152020

Управление по охране и использованию объектов жи-  
вотного мира, водных биоресурсов и экологической  
безопасности  
Улица Сурена Шаумяна,16  
г. Орел, 302028

Московский государственный агроинженерный уни-  
верситет им. В.П.Горячкина  
ул. Тимирязевская, 58  
г. Москва, 127550  
international@msau.ru  
<http://www.msau.ru/>

Ассоциация образовательных учреждений агропро-  
мышленного комплекса и рыболовства  
ул. Лиственничная аллея, д. 16 А, корп.3  
г. Москва, 127550  
direct@agroob.ru  
<http://www.agroob.ru/>

Университет Хойенхайм  
Институт ландшафтной экологии  
и экологии растений (320)  
Центр Восточной Европы (770)  
70599 Stuttgart  
oez@uni-hohenheim.de  
<https://oez.uni-hohenheim.de/>

Агентство по развитию сельского хозяйства и сельской  
местности федеральной земли Баден-Вюртемберг  
(LEL)  
Oberbettringer Strasse 162  
73525 Schwäbisch Gmünd  
roland.grosskopf@lel.bwl.de  
<https://www.landwirtschaft-bw.info>

Академия пространственных исследований и планиро-  
вания (ARL)  
Отдел WR IV "Пространственное планирование, тер-  
риториальная политика"  
Hohenzollernstr. 11  
30161 Hannover  
Gustedt@arl-net.de  
<http://www.arl-net.de/>

Терра-фуска  
Marohn, Lange Partnerschaftsgesellschaft  
Karl-Pfaff-Str. 24 a  
70597 Stuttgart  
<http://www.terra-fusca.de/>

Warsaw University of Life Sciences  
Laboratory of Evaluation and Assessment of Natural Resources  
Nowoursynowska Street 166  
Warsaw 02-787  
aschwerk@yahoo.de  
<http://www.spoiwzp.sggw.pl>

Варшавский университет естественных наук  
Лаборатория анализа и оценки природных ресурсов  
Nowoursynowska Street 166  
Warsaw 02-787  
aschwerk@yahoo.de  
<http://www.spoiwzp.sggw.pl>

Association for Sustained Development of Poland  
Grzybowa Street 1  
Warsaw-Wesola 05-077  
ekorozwoj@ekorozwoj.pl  
<http://www.ekorozwoj.pl/>

Ассоциация устойчивого развития Польши  
Grzybowa Street 1  
Warsaw-Wesola 05-077  
ekorozwoj@ekorozwoj.pl  
<http://www.ekorozwoj.pl/>

#### **France / Франция**

L'Agence de services et de paiement  
Mission des affaires internationales  
Rue du Maupas 2  
Limoges 87040  
Helene.Wehrlin-Crozet@asp-public.fr  
<http://www.asp-public.fr/>

Агентство сервиса и платежей (ASP)  
Служба международных отношений  
Rue du Maupas 2  
Limoges 87040  
Helene.Wehrlin-Crozet@asp-public.fr  
<http://www.asp-public.fr/>

AgroSup Dijon  
26 Boulevard Docteur Petitjean  
21079 Dijon cedex  
c.stewart@agrosupdijon.fr  
<http://www.agrosupdijon.fr/>

Национальный институт высшего образования в сфере агрономии, продуктов питания и окружающей среды (AGROSUP), Дижон  
26 Boulevard Docteur Petitjean  
21079 Dijon cedex  
c.stewart@agrosupdijon.fr  
<http://www.agrosupdijon.fr/>

#### **Italy / Италия**

University of Udine  
Department of Agricultural and Environmental Sciences  
Via delle Scienze 208  
33100 Udine  
Francesco.Danuso@uniud.it  
<http://www.uniud.it/>

Университет Удине  
Институт сельскохозяйственных наук и экологии  
Via delle Scienze 208  
33100 Udine  
Francesco.Danuso@uniud.it  
<http://www.uniud.it/>

#### **Slovakia / Словакия**

Slovak University of Agriculture  
International Relations Office  
Tr.Andreja Hlinku 2  
94976 Nitra  
Magdalena.Lacko-Bartosova@uniag.sk  
<http://www.uniag.sk/>

Словацкий университет сельского хозяйства  
Отдел международных отношений  
Tr.Andreja Hlinku 2  
94976 Nitra  
Magdalena.Lacko-Bartosova@uniag.sk  
<http://www.uniag.sk/>

